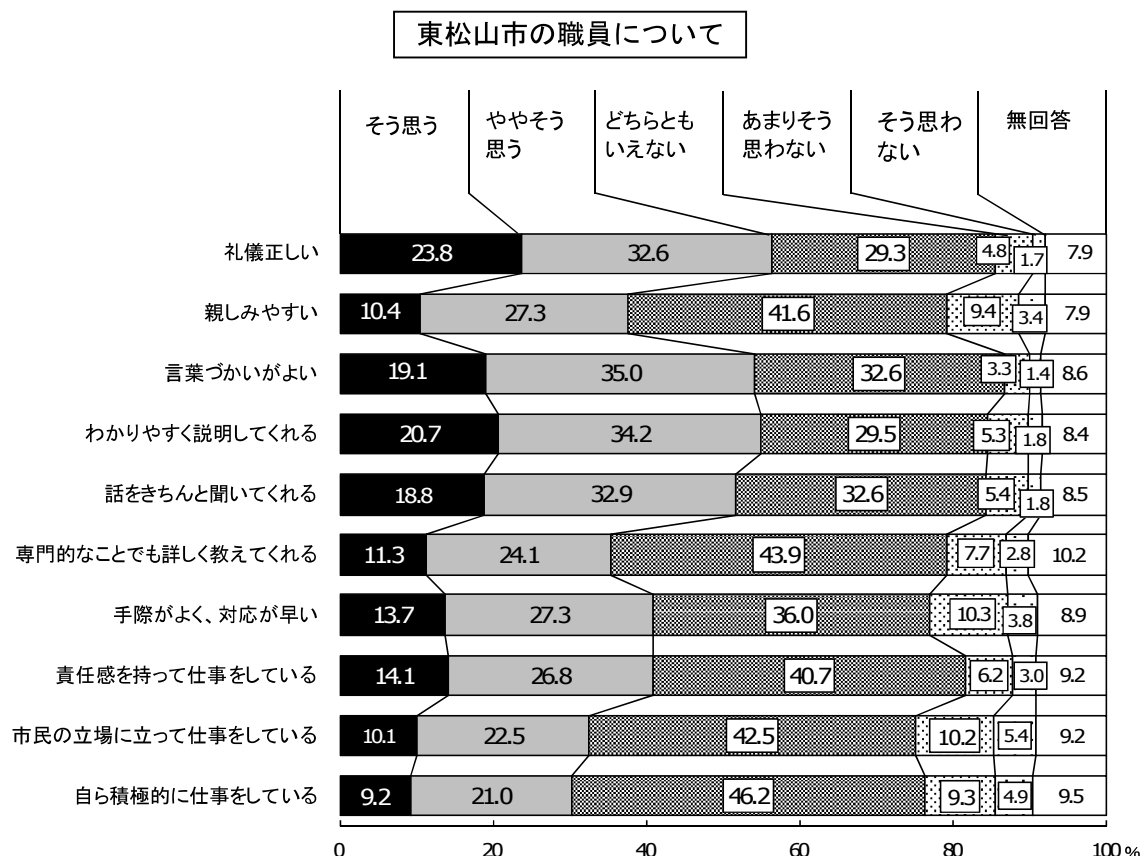


9 市政について

9-1 東松山市の職員について

◆礼儀正しさやわかりやすく説明してくれるなどで肯定的な評価◆

問 31 あなたは、市の職員についてどのように感じていますか。次の項目について、それぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。



※<礼儀正しい>は、平成 21 年度調査までは<礼儀正しく親切に対応してくれる>。<親しみやすい>と<言葉づかいがよい>は、平成 21 年度調査までは<明るく親しみやすく言葉づかいがよい>。

<全体の概観と性・年代別>

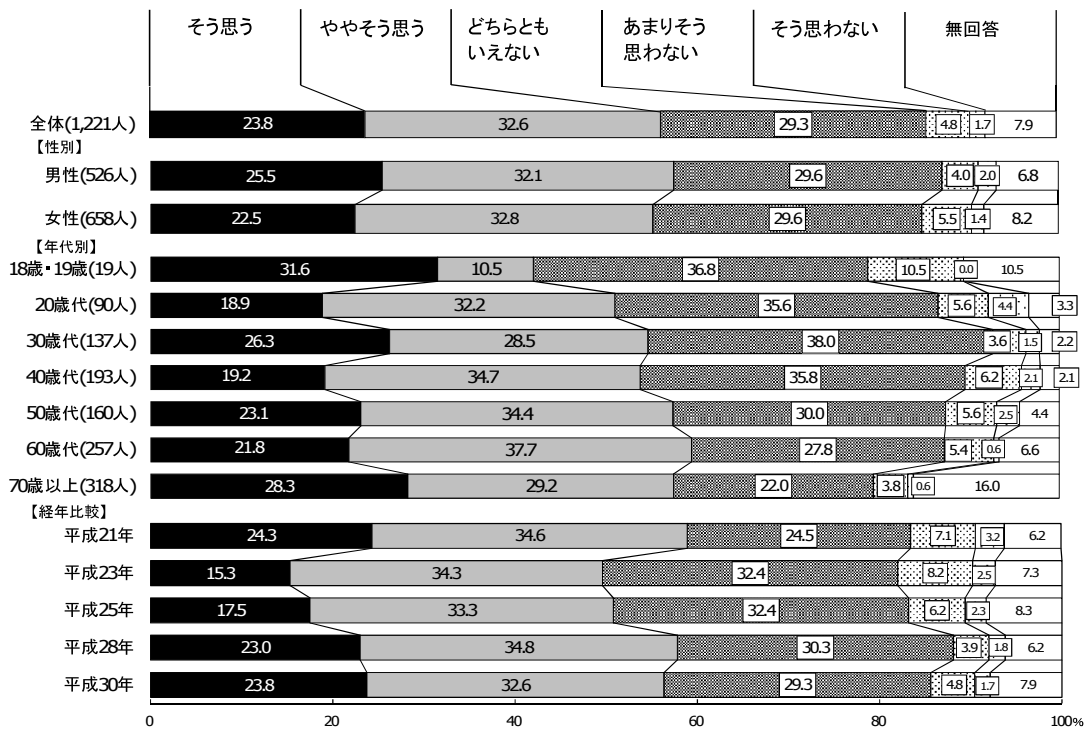
「そう思う」と「ややそう思う」を合わせた“そう思う”は、<礼儀正しい>が 56.4%、<わかりやすく説明してくれる>が 54.9%、<言葉づかいがよい>が 54.1%、<話をきちんと聞いてくれる>が 51.7%となっており、礼儀正しさやわかりやすく説明してくれるなどに関する項目で評価が高くなっています。

性別でみると“そう思う”で男性よりも女性が高くなっているのは <わかりやすく説明してくれる> <手際がよく、対応が早い> <責任感を持って仕事をしている>の 3 項目です。

年代別でみると“そう思う”は、<礼儀正しい> <言葉づかいがよい> 以外の項目は 70 歳以上で割合が高くなっています。

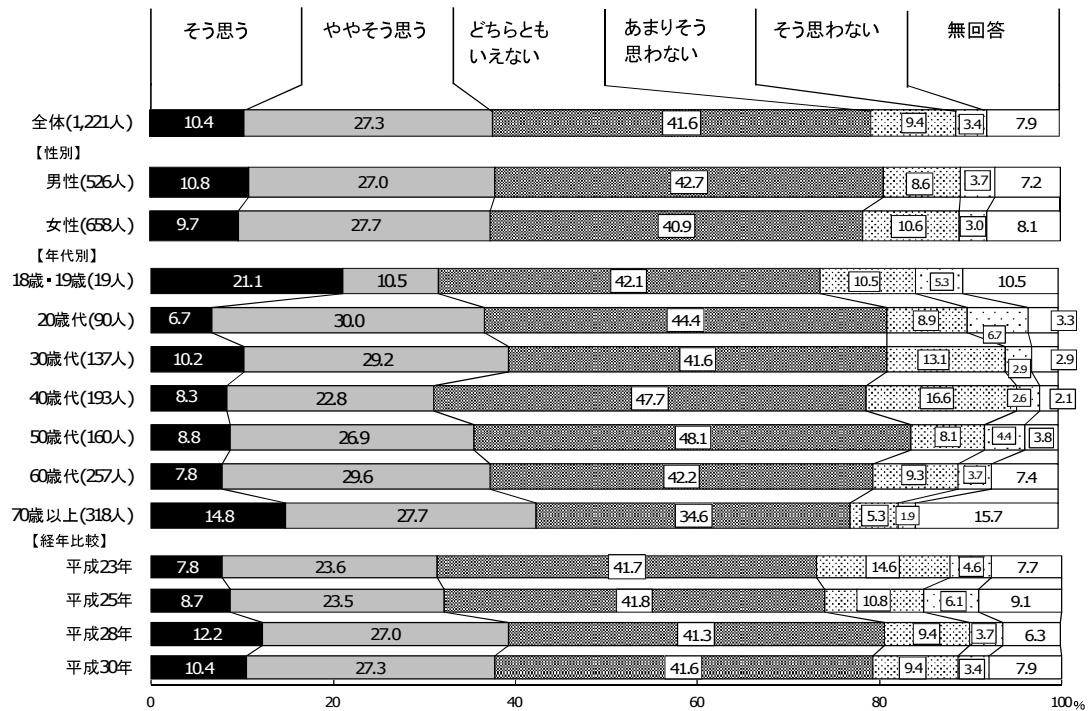
礼儀正しい ◆ “そう思う” 56.4%、“そう思わない” 6.5%◆

礼儀正しい



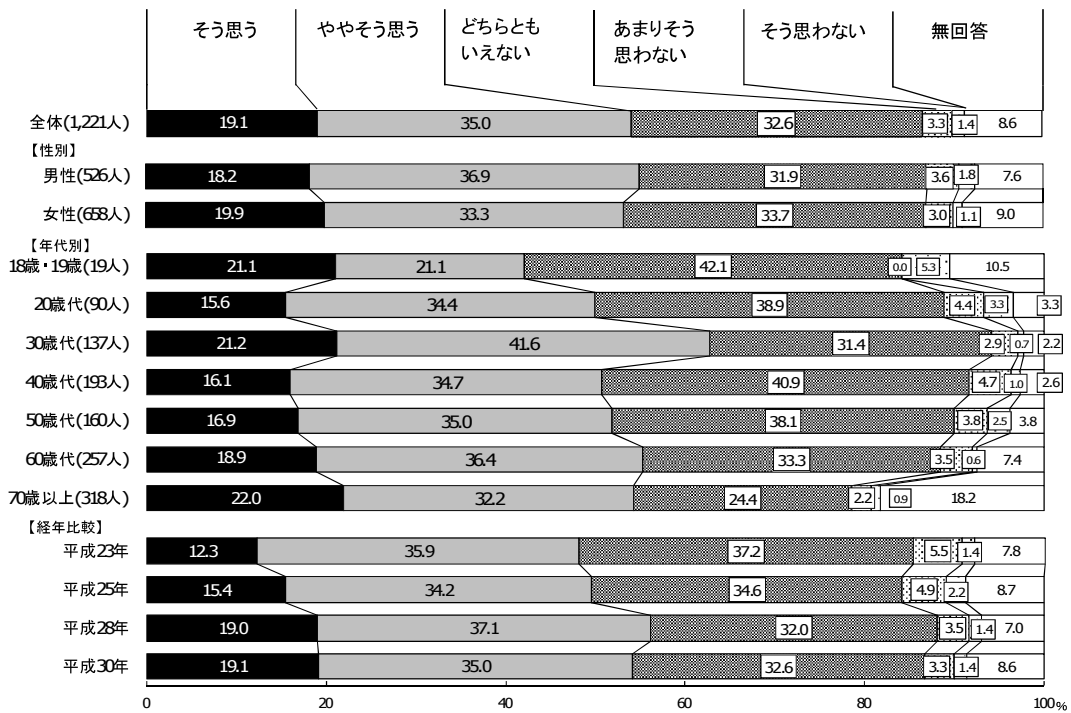
親しみやすい ◆ “そう思う” 37.7%、“そう思わない” 12.8%◆

親しみやすい



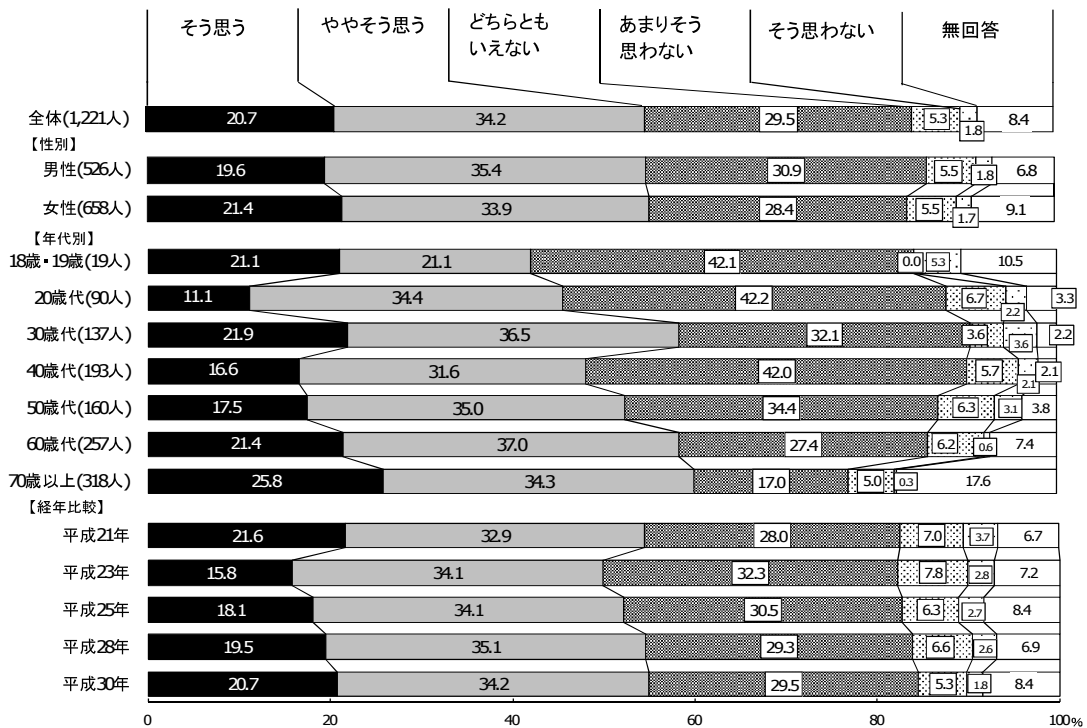
言葉づかいがよい ◆ “そう思う” 54.1%、“そう思わない” 4.7%◆

言葉づかいがよい



わかりやすく説明してくれる ◆ “そう思う” 54.9%、“そう思わない” 7.1%◆

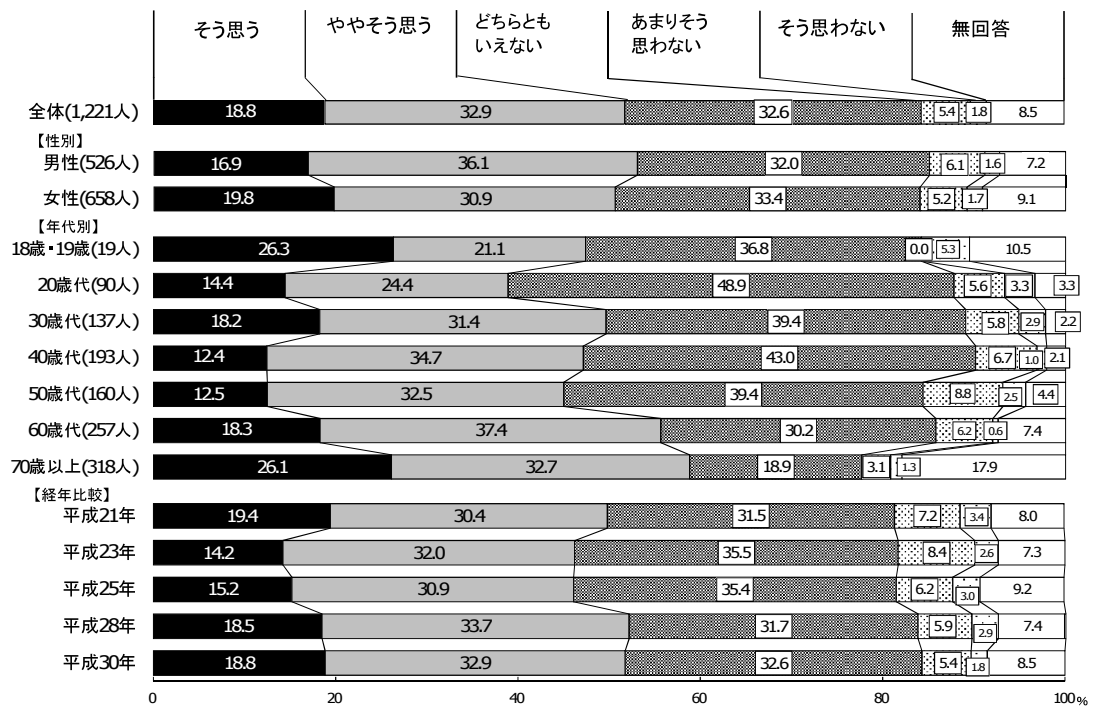
わかりやすく説明してくれる



話をきちんと聞いてくれる

◆ “そう思う” 51.7%、“そう思わない” 7.2%◆

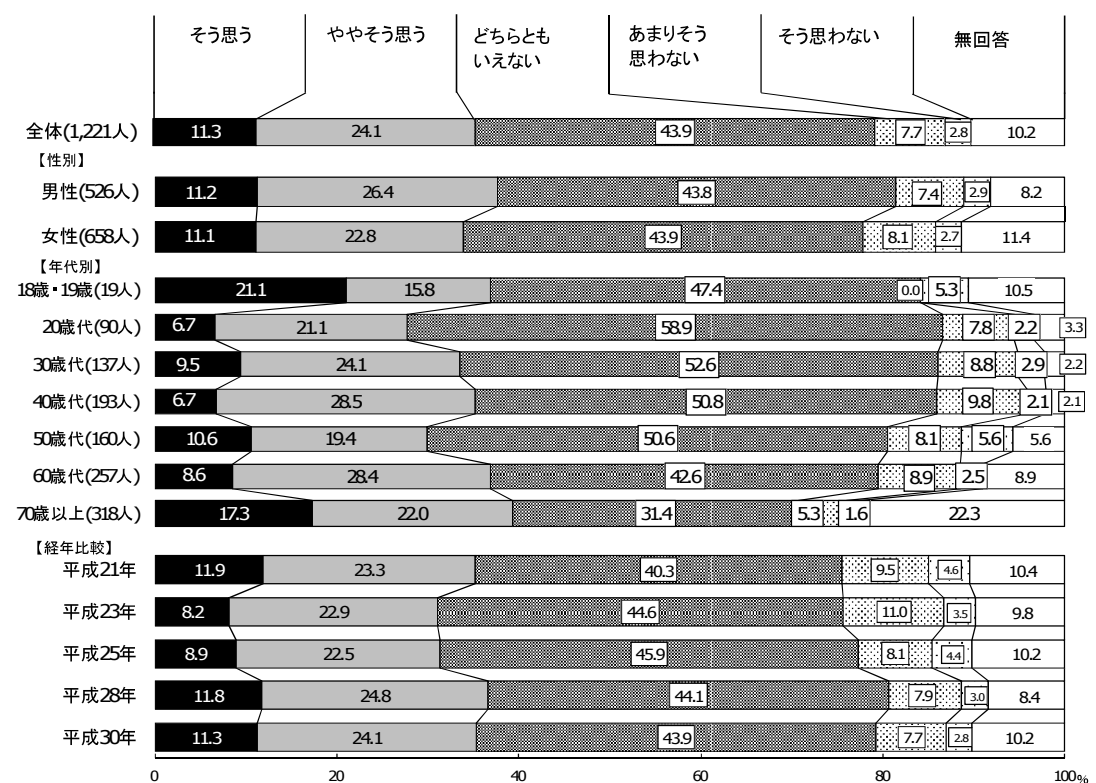
話をきちんと聞いてくれる



専門的なことでも詳しく教えてくれる

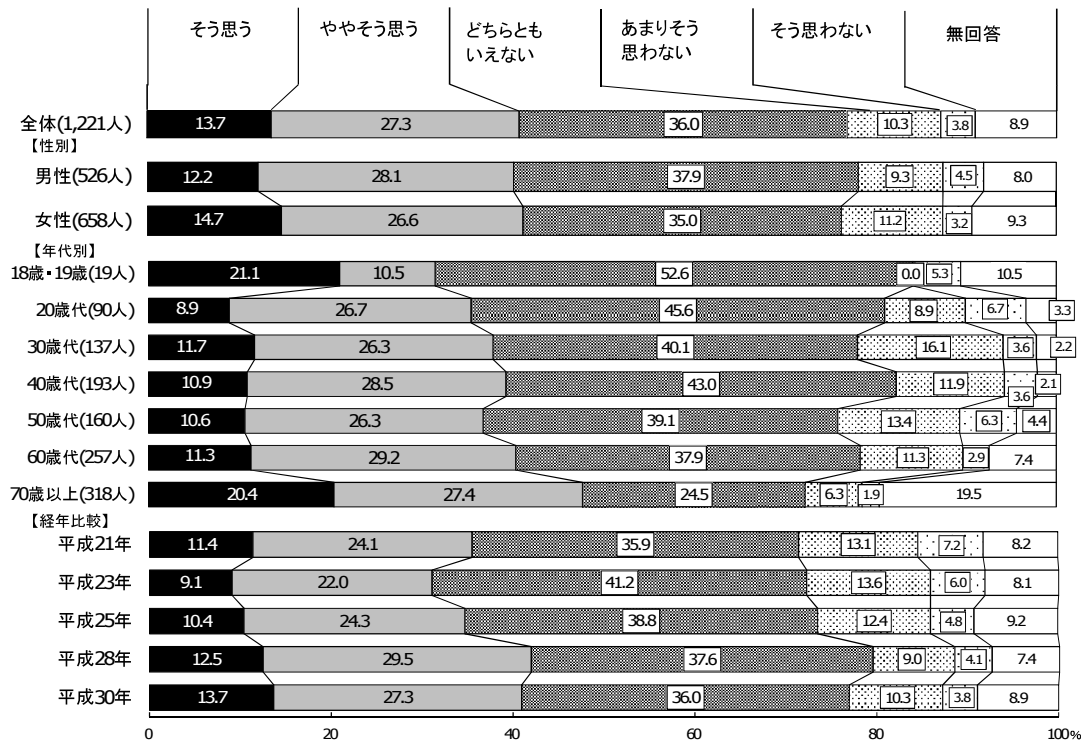
◆ “そう思う” 35.4%、“そう思わない” 10.5%◆

専門的なことでも詳しく教えてくれる



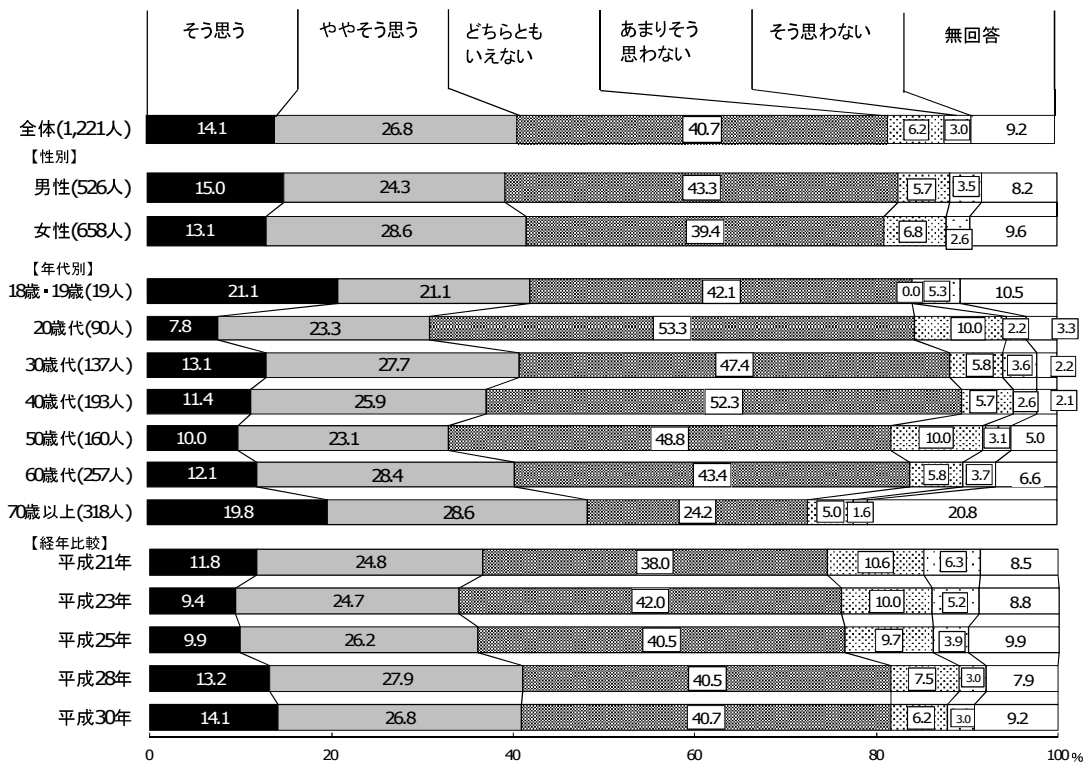
手際がよく、対応が早い ◆ “そう思う” 41.0%、“そう思わない” 14.1% ◆

手際がよく、対応が早い



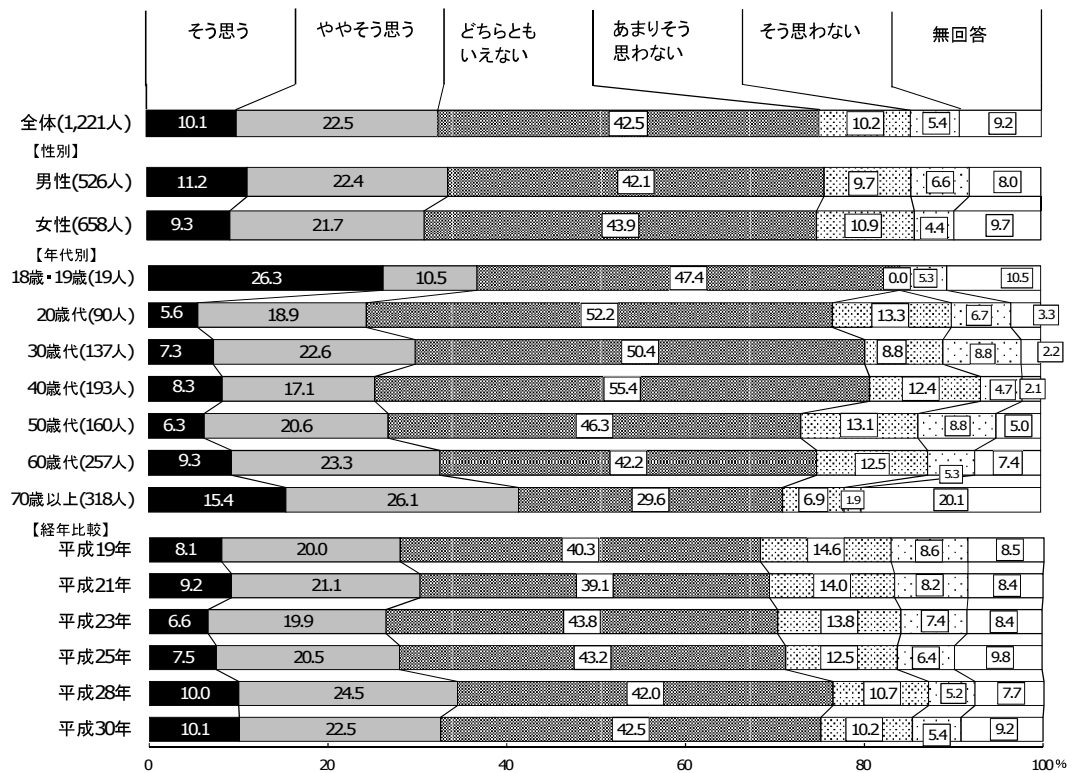
責任感を持って仕事をしている ◆ “そう思う” 40.9%、“そう思わない” 9.2% ◆

責任感を持って仕事をしている



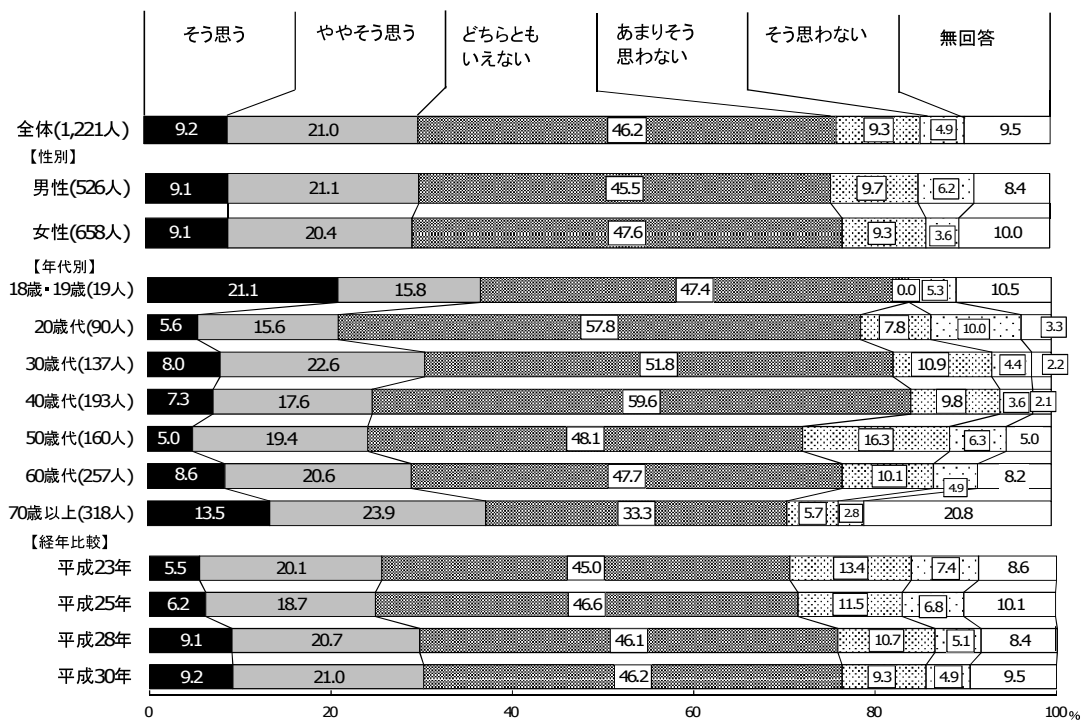
市民の立場に立って仕事をしている ◆ “そう思う” 32.6%、“そう思わない” 15.6%◆

市民の立場に立って仕事をしている



自ら積極的に仕事をしている ◆ “そう思う” 30.2%、“そう思わない” 14.2%◆

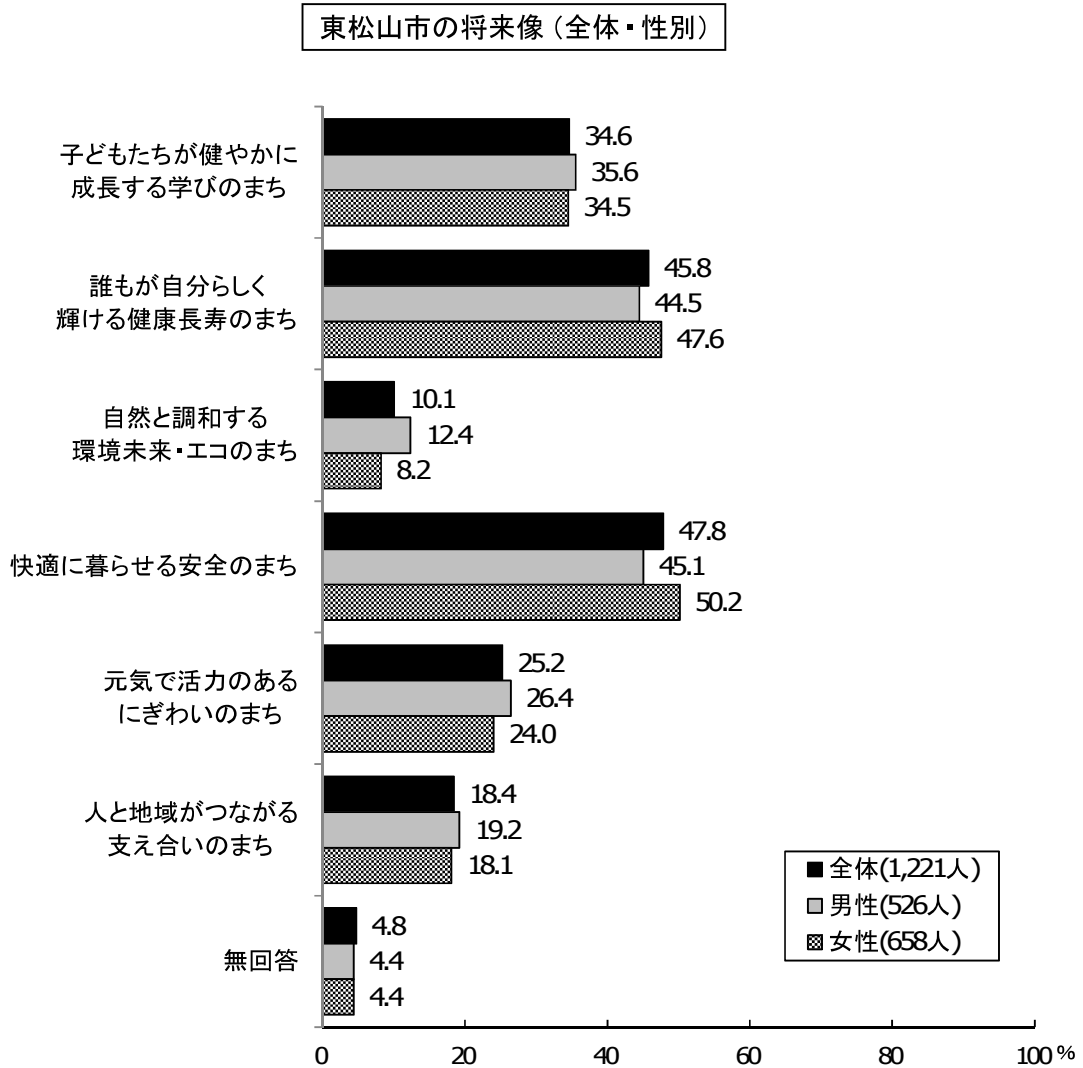
自ら積極的に仕事をしている



9-2 東松山市の将来像

◆「快適に暮らせる安全のまち」47.8%◆

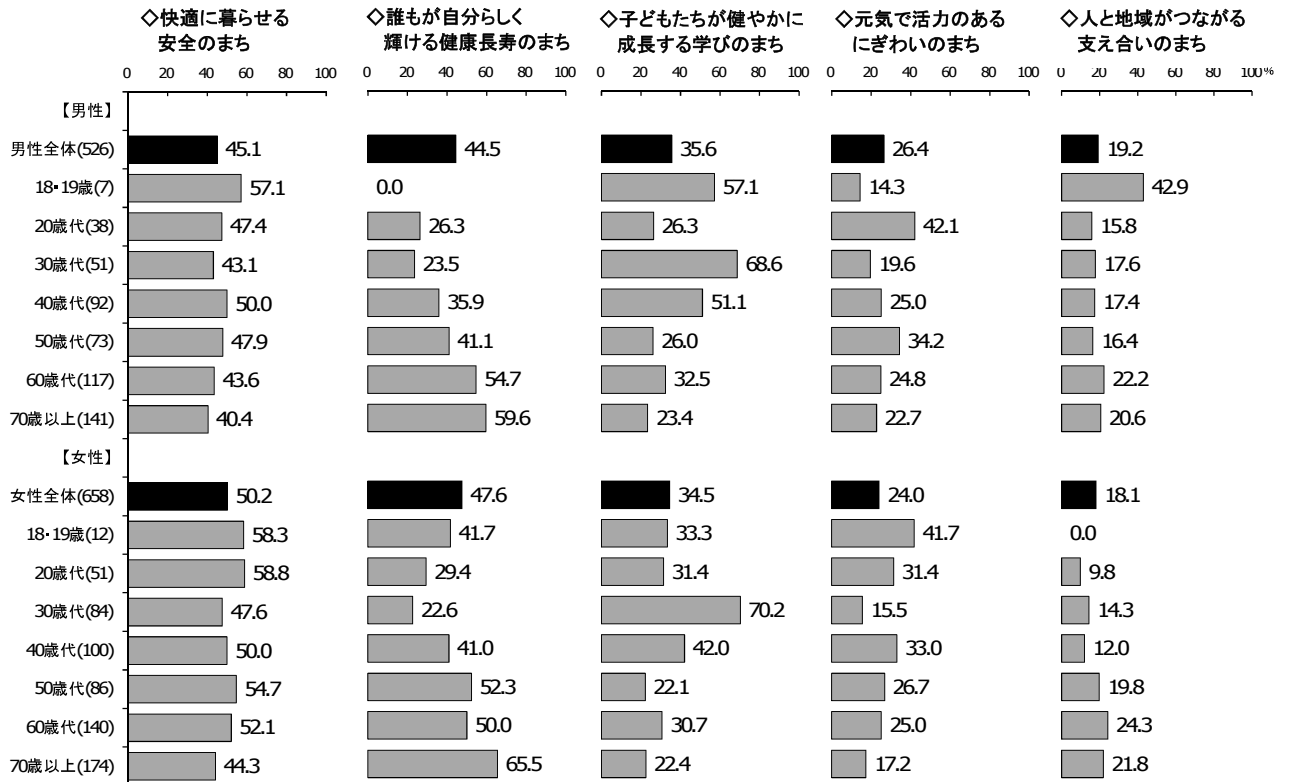
問 32 あなたは、これから東松山市がどんなまちになってほしいと思いますか。2つまで選び、番号を○で囲んでください。



全体では「快適に暮らせる安全のまち」が47.8%と最も高く、次いで「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」(45.8%)、「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」(34.6%)、「元気で活力のあるにぎわいのまち」(25.2%)と続いています。

性別でみると「快適に暮らせる安全のまち」は女性(50.2%)が男性(45.1%)を5.1ポイント上回っています。「自然と調和する環境未来・エコのまち」は男性(12.4%)が女性(8.2%)を4.2ポイント上回っています。

東松山市の将来像(上位5項目 性・年代別)



性・年代別でみると「快適に暮らせる安全のまち」は男性の18歳・19歳、40歳代、女性の18歳・19歳、20歳代、40歳代、50歳代、60歳代で5割以上と高くなっています。

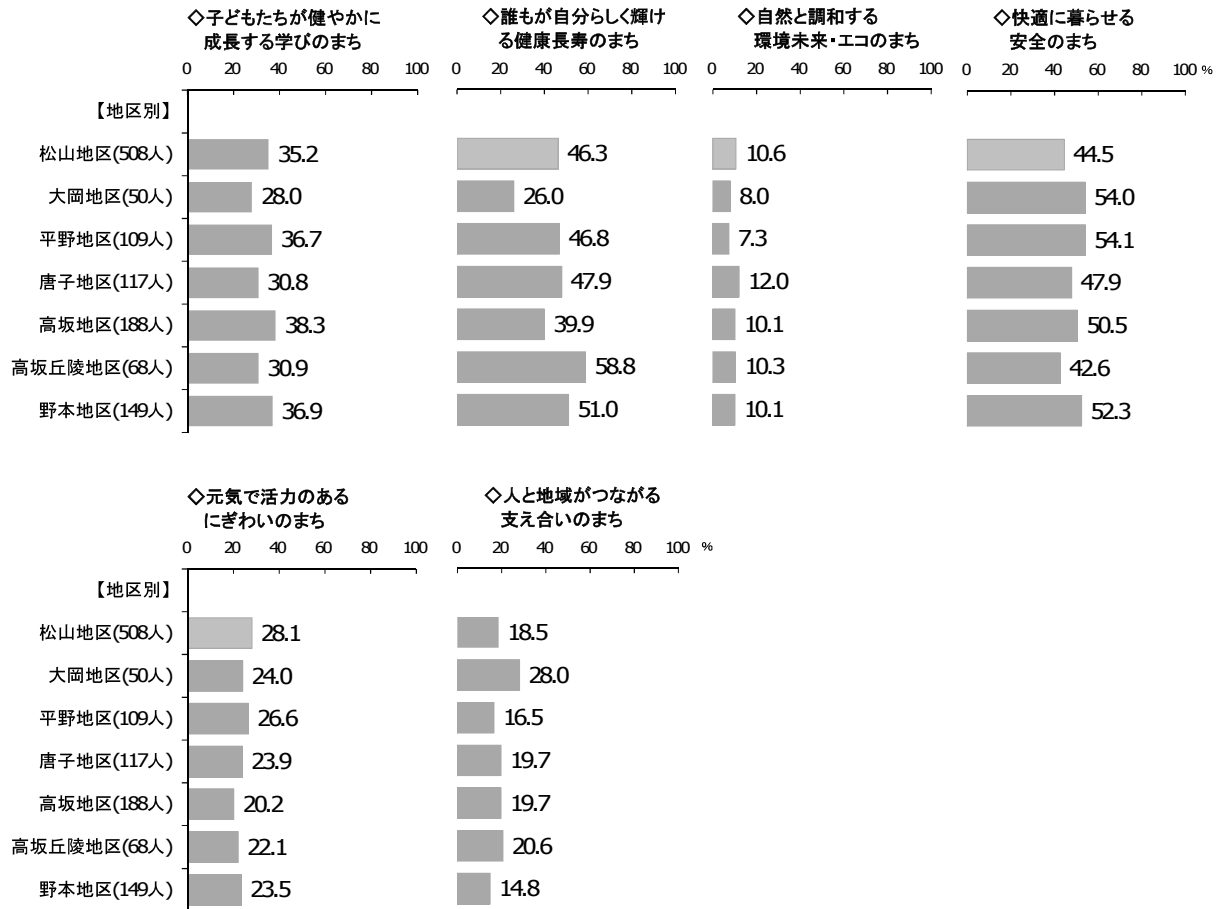
「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は男性の60歳代以降、女性の50歳代以降で5割以上と高くなっています。特に、女性の70歳以上では65.5%と最も高くなっています。

「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は男性・女性ともに30歳代が最も高く、男性の30歳代で68.6%、女性の30歳代で70.2%となっています。

「元気で活力のあるにぎわいのまち」は男性の20歳代と女性の18歳・19歳が最も高く、男性の20歳代で42.1%、女性の18歳・19歳で41.7%となっています。

「人と地域がつながる支え合いのまち」は男性では18歳・19歳が42.9%と最も高く、女性では60歳代が24.3%と最も高くなっています。

東松山市の将来像（地区別）



地区別でみると「子どもたちが健やかに成長する学びのまち」は高坂地区で38.3%、野本地区で36.9%、平野地区で36.7%と高くなっています。

「誰もが自分らしく輝ける健康長寿のまち」は高坂丘陵地区、野本地区では5割以上となっており、松山地区、平野地区、唐子地区ではいずれも4割を超えています。

「自然と調和する環境未来・エコのまち」はいずれの地区でも1割前後で、最も高い唐子地区でも12.0%となっています。

「快適に暮らせる安全のまち」はいずれの地区でも4割を超え、大岡地区、平野地区、高坂地区、野本地区で5割台となっています。

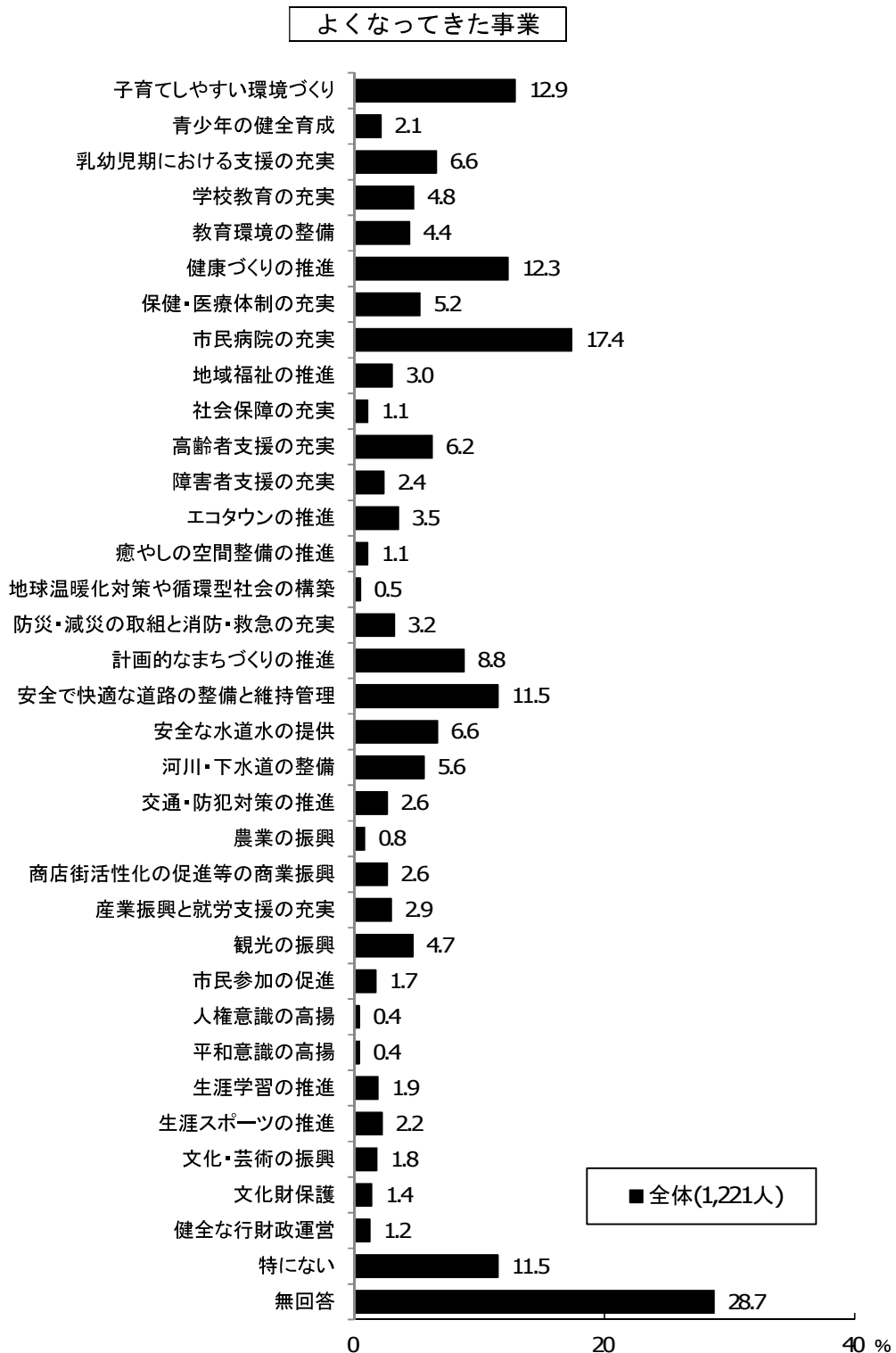
「元気で活力のあるにぎわいのまち」はいずれの地区でも2割台で、最も高い松山地区で28.1%となっています。

「人と地域がつながる支え合いのまち」は大岡地区と高坂丘陵地区では2割台となっています。

9-3 よくなってきた事業／重点的に取り組むべき事業

◆よくなってきた事業「市民病院の充実」17.4%◆

問 33 あなたは、東松山市でよくなってきた事業、また、今後、東松山市が重点的に取り組んでいくべき事業は何だと思いますか。それぞれ3つまで選び、選択肢下の回答欄に番号を記入してください。



よくなってきた事業については「市民病院の充実」が17.4%と最も高く、次いで「子育てしやすい環境づくり」(12.9%)、「健康づくりの推進」(12.3%)、「安全で快適な道路の整備と維持管理」(11.5%)、「計画的なまちづくりの推進」(8.8%)と続いています。

よくなってきた事業（地区別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体（1,221人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理	計画的なまちづくりの推進
		17.4%	12.9%	12.3%	11.5%	8.8%
【地区別】						
松山地区（508人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	計画的なまちづくりの推進
		18.5%	14.0%	13.0%	11.0%	7.9%
大岡地区（50人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり、安全で快適な道路の整備と維持管理		健康づくりの推進、安全な水道水の提供、交通・防犯対策の推進	
		16.0%	12.0%		10.0%	
平野地区（109人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理、安全な水道水の提供、高齢者支援の充実、乳幼児期における支援の充実	
		20.2%	12.8%	11.9%	9.2%	
唐子地区（117人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	河川・下水道の整備	子育てしやすい環境づくり、安全で快適な道路の整備と維持管理	
		18.8%	15.4%	10.3%	9.4%	
高坂地区（188人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	計画的なまちづくりの推進	健康づくりの推進
		19.1%	17.0%	16.0%	14.9%	9.0%
高坂丘陵地区（68人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	計画的なまちづくりの推進	市民病院の充実、子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進、子育てしやすい環境づくり	
		19.1%	17.6%	16.2%		
野本地区（149人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進	安全な水道水の提供	保健・医療体制の充実
		18.1%	12.8%	10.7%	8.1%	7.4%

上位5項目を地区別で見ると、高坂地区、高坂丘陵地区では「安全で快適な道路の整備と維持管理」が1位となっていますが、それ以外の地区では「市民病院の充実」が1位となっています。なお、高坂地区では「市民病院の充実」は2位となっています。

次いで、松山地区、唐子地区では「健康づくりの推進」が、大岡地区、平野地区では「子育てしやすい環境づくり」、高坂丘陵地区では「計画的なまちづくりの推進」が高くなっています。

大岡地区、平野地区、野本地区では「安全な水道水の提供」が、唐子地区では「河川・下水道の整備」が5位以内に入っています。

よくなってきた事業（性・年代別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
男性（526人）		市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり	計画的なまちづくりの推進	健康づくりの推進
		17.9%	13.7%	12.0%	11.6%	10.8%
女性（658人）		市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理	乳幼児期における支援の充実
		17.9%	14.3%	14.1%	10.3%	9.3%
男性18歳・19歳（7人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり、青少年の健全育成、乳幼児期における支援の充実、学校教育の充実、保健・医療体制の充実、エコタウンの推進、癒やしの空間整備の推進、安全な水道水の提供、河川・下水道の整備、観光の振興			
		71.4%	14.3%			
20歳代（38人）		計画的なまちづくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理、防災・減災の取組と消防・救急の充実	子育てしやすい環境づくり、観光の振興、高齢者支援の充実		
		18.4%	13.2%		7.9%	
30歳代（51人）		子育てしやすい環境づくり	観光の振興	安全で快適な道路の整備と維持管理、交通・防犯対策の推進	河川・下水道の整備	
		19.6%	15.7%	13.7%		11.8%
40歳代（92人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり、計画的なまちづくりの推進		市民病院の充実	健康づくりの推進、学校教育の充実、教育環境の整備
		15.2%	14.1%		9.8%	7.6%
50歳代（73人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	計画的なまちづくりの推進	教育環境の整備
		20.5%	19.2%	13.7%	11.0%	9.6%
60歳代（117人）		市民病院の充実	計画的なまちづくりの推進	健康づくりの推進	安全で快適な道路の整備と維持管理、子育てしやすい環境づくり、河川・下水道の整備	
		18.8%	16.2%	13.7%	11.1%	
70歳以上（141人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	安全な水道水の提供	安全で快適な道路の整備と維持管理、子育てしやすい環境づくり	
		31.2%	17.7%	10.6%	9.2%	
女性18歳・19歳（12人）		子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実、河川・下水道の整備、高齢者支援の充実、学校教育の充実、地域福祉の推進、文化財保護、生涯スポーツの推進、癒やしの空間整備の推進、人権意識の高揚、平和意識の高揚			
		16.7%	8.3%			
20歳代（51人）		安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり	計画的なまちづくりの推進	乳幼児期における支援の充実、健康づくりの推進、市民病院の充実、文化・芸術の振興	
		17.6%	9.8%	7.8%	5.9%	
30歳代（84人）		子育てしやすい環境づくり	乳幼児期における支援の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	市民病院の充実、教育環境の整備	
		23.8%	20.2%	10.7%	9.5%	
40歳代（100人）		子育てしやすい環境づくり	安全で快適な道路の整備と維持管理	市民病院の充実	乳幼児期における支援の充実	教育環境の整備、計画的なまちづくりの推進
		20.0%	16.0%	15.0%	13.0%	12.0%
50歳代（86人）		市民病院の充実、健康づくりの推進	子育てしやすい環境づくり		安全で快適な道路の整備と維持管理、乳幼児期における支援の充実、高齢者支援の充実	
		18.6%		17.4%	9.3%	
60歳代（140人）		健康づくりの推進	市民病院の充実	子育てしやすい環境づくり	乳幼児期における支援の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理
		23.6%	22.9%	15.0%	10.0%	9.3%
70歳以上（174人）		市民病院の充実	健康づくりの推進	安全な水道水の提供	高齢者支援の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理
		24.7%	14.4%	9.8%	8.0%	7.5%

上位5項目を性別で見ると、男性・女性ともに「市民病院の充実」が1位となっています。

性・年代別で見ると、男性の60歳代以降と女性の50歳代、70歳以上で「市民病院の充実」が1位となっています。また、男性の50歳代と女性の18歳・19歳、60歳代では「市民病院の充実」が2位となっています。男性の30歳代と女性の18歳・19歳、30歳代、40歳代では「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。男性の18歳・19歳、40歳代と女性の20歳代では2位となっています。

「安全で快適な道路の整備と維持管理」は男性の18歳・19歳、40歳代、50歳代、女性の20歳代で1位になっており、若い世代における割合が高くなっています。また、男性の20歳代、女性の40歳代では2位となっています。

◆重点的に取り組むべき事業「子育てしやすい環境づくり」17.5%◆



重点的に取り組むべき事業については「子育てしやすい環境づくり」が17.5%と最も高く、次いで「商店街活性化の促進等の商業振興」(14.9%)、「高齢者支援の充実」(14.8%)、「保健・医療体制の充実」(13.7%)、「市民病院の充実」(12.9%)と続いています。

重点的に取り組むべき事業（地区別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
全体（1,221人）		子育てしやすい環境づくり	商店街活性化の促進等の商業振興	高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実	市民病院の充実
		17.5%	14.9%	14.8%	13.7%	12.9%
【地区別】						
松山地区（508人）		商店街活性化の促進等の商業振興	子育てしやすい環境づくり	市民病院の充実	高齢者支援の充実	計画的なまちづくりの推進
		19.9%	18.3%	14.0%	13.8%	13.4%
大岡地区（50人）		子育てしやすい環境づくり	高齢者支援の充実	保健・医療体制の充実、安全で快適な道路の整備と維持管理、交通・防犯対策の推進		
		20.0%	14.0%	12.0%		
平野地区（109人）		地球温暖化対策や循環型社会の構築、農業の振興	保健・医療体制の充実	子育てしやすい環境づくり	河川・下水道の整備	
		17.4%	16.5%	14.7%	13.8%	
唐子地区（117人）		高齢者支援の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	子育てしやすい環境づくり、交通・防犯対策の推進、商店街活性化の促進等の商業振興		
		18.8%	17.9%	12.8%		
高坂地区（188人）		子育てしやすい環境づくり	保健・医療体制の充実	市民病院の充実	高齢者支援の充実	河川・下水道の整備、防災・減災の取組と消防・救急の充実
		21.3%	15.4%	13.3%	12.8%	11.2%
高坂丘陵地区（68人）		高齢者支援の充実	子育てしやすい環境づくり	地球温暖化対策や循環型社会の構築	保健・医療体制の充実、市民病院の充実、計画的なまちづくりの推進	
		26.5%	19.1%	14.7%	13.2%	
野本地区（149人）		子育てしやすい環境づくり	高齢者支援の充実、安全で快適な道路の整備と維持管理		市民病院の充実、計画的なまちづくりの推進	
		15.4%	14.8%		12.8%	

上位5項目を地区別で見ると、大岡地区、高坂地区、野本地区では「子育てしやすい環境づくり」が1位となっており、唐子地区、高坂丘陵地区では「高齢者支援の充実」が1位となっています。「子育てしやすい環境づくり」は松山地区、高坂丘陵地区で2位になっており、「高齢者支援の充実」は大岡地区、野本地区で2位になっています。

「商店街活性化の促進等の商業振興」は松山地区で1位になっており、唐子地区では3位になっています。

重点的に取り組むべき事業（性・年代別 上位5項目）

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
男性（526人）	1	子育てしやすい環境づくり 18.8%	地域福祉の推進 15.0%	エコタウンの推進 14.8%	河川・下水道の整備 14.6%	乳幼児期における支援の充実 12.7%
	2	子育てしやすい環境づくり 16.6%	エコタウンの推進 15.2%	河川・下水道の整備 14.0%	社会保障の充実 13.2%	地域福祉の推進 12.8%
男性 18歳・19歳（7人）	子育てしやすい環境づくり、計画的なまちづくりの推進、交通・防犯対策の推進、生涯スポーツの推進					学校教育の充実、教育環境の整備、地域福祉の推進、社会保障の充実、高齢者支援の充実、障害者支援の充実、エコタウンの推進、地球温暖化対策や循環型社会の構築、防災・減災の取組と消防・救急の充実、安全な水道水の提供
	28.6%					14.3%
20歳代（38人）	1	地球温暖化対策や循環型社会の構築 18.4%	子育てしやすい環境づくり 15.8%	学校教育の充実、観光の振興 13.2%	安全な水道水の提供、保健・医療体制の充実、防災・減災の取組と消防・救急の充実 10.5%	
	2	子育てしやすい環境づくり 29.4%	保健・医療体制の充実 21.6%	交通・防犯対策の推進、社会保障の充実 17.6%	学校教育の充実、商店街活性化の促進等の商業振興、市民病院の充実 15.7%	
40歳代（92人）	1	子育てしやすい環境づくり 28.3%	商店街活性化の促進等の商業振興 16.3%	保健・医療体制の充実 15.2%	防災・減災の取組と消防・救急の充実 12.0%	社会保障の充実、学校教育の充実、高齢者支援の充実 10.9%
	2	子育てしやすい環境づくり、社会保障の充実、計画的なまちづくりの推進 17.8%			保健・医療体制の充実、防災・減災の取組と消防・救急の充実、地球温暖化対策や循環型社会の構築 16.4%	
60歳代（117人）	1	高齢者支援の充実 22.2%	市民病院の充実 19.7%	保健・医療体制の充実 17.1%	子育てしやすい環境づくり 16.2%	商店街活性化の促進等の商業振興 14.5%
	2	高齢者支援の充実 14.9%	河川・下水道の整備 14.2%	商店街活性化の促進等の商業振興 13.5%	保健・医療体制の充実 12.8%	子育てしやすい環境づくり 12.1%
女性 18歳・19歳（12人）	交通・防犯対策の推進 33.3%		観光の振興 25.0%	教育環境の整備、保健・医療体制の充実、障害者支援の充実 16.7%		
	1	交通・防犯対策の推進 33.3%	子育てしやすい環境づくり 23.5%	安全で快適な道路の整備と維持管理 13.7%	観光の振興、乳幼児期における支援の充実、地球温暖化対策や循環型社会の構築、生涯学習の推進 11.8%	
30歳代（84人）	1	子育てしやすい環境づくり 41.7%	学校教育の充実 19.0%	保健・医療体制の充実 17.9%	乳幼児期における支援の充実 16.7%	教育環境の整備 15.5%

属性	順位	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
【性・年代別】						
40歳代（100人）		商店街活性化の促進等の商業振興	学校教育の充実、保健・医療体制の充実		子育てしやすい環境づくり、防災・減災の取組と消防・救急の充実	
		21.0%	18.0%		16.0%	
50歳代（86人）		商店街活性化の促進等の商業振興	保健・医療体制の充実	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	高齢者支援の充実
		22.1%	17.4%	16.3%	15.1%	14.0%
60歳代（140人）		商店街活性化の促進等の商業振興	高齢者支援の充実	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理	保健・医療体制の充実、子育てしやすい環境づくり
		17.1%	15.7%	15.0%	12.9%	12.1%
70歳以上（174人）		高齢者支援の充実	商店街活性化の促進等の商業振興	市民病院の充実	安全で快適な道路の整備と維持管理、河川・下水道の整備、防災・減災の取組と消防・救急の充実	
		21.3%	15.5%	11.5%	10.3%	

上位5項目を性別でみると、男性・女性とも「子育てしやすい環境づくり」が1位となっています。男性では「地域福祉の推進」が2位、「エコタウンの推進」が3位となっています。女性では「エコタウンの推進」が2位、「河川・下水道の整備」が3位となっています。

性・年代別でみると「子育てしやすい環境づくり」は男性では18歳・19歳、30歳代、40歳代、50歳代で、女性では30歳代で1位となっています。女性の20歳代では「子育てしやすい環境づくり」は2位となっています。

また「高齢者支援の充実」は男性では60歳代、70歳以上、女性では70歳以上で1位となっています。

女性の40歳代、50歳代、60歳代で「商店街活性化の促進等の商業振興」が1位となっています。男性の40歳代と女性の70歳以上では2位となっています。