

## 令和4年度 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(計画策定等に係る事業)

令和 年 月 日

協議会名： 東松山市地域公共交通会議

評価対象事業名： 地域公共交通計画策定事業

①事業の結果概要	②事業実施の適切性	③計画等の策定等に向けた方針
<p>①公共交通の現状整理 【内容】 公共交通の問題点、課題を抽出するために、既存資料、統計データから施設立地状況、交通網整備状況、交通利用状況を整理する。 【結果】 適切に実施された。</p> <p>②公共交通の利用状況、ニーズ把握調査、分析 【内容】 日常生活の外出特性や公共交通の利用状況、公共交通に対する意識・要望等を把握するためアンケート調査を実施する。 【結果】 適切に実施された。</p> <p>③公共交通の課題整理 【内容】 上記調査に加え、地域公共交通の現状、まちづくりにおける地域公共交通の役割を踏まえて課題を整理する。 【結果】 適切に実施された。</p> <p>④協議会開催 【内容】 計画策定に向けた調査内容や、調査結果を受けて今後の交通体系のあり方について議論するための協議会を開催する。 【結果】 適切に実施された。</p>	A	令和5年11月に計画策定予定

A : 事業が計画どおり適切に実施された  
B : 事業が計画どおりに実施されていない点があった  
C : 事業が計画どおりに実施されなかった

## 令和4年度 東松山市地域公共交通会議（埼玉県東松山市） （地域公共交通計画策定事業）

### 公共交通の概況・地域の特徴

都心までおよそ1時間で結ぶ東武東上線の東松山駅と高坂駅があり、幹線道路は、国道254号が東西に横断するとともに、国道407号が南北を縦断しており、首都圏及び隣接する都市と連絡しているほか、関越自動車道・東松山インターチェンジがあり、圏央道（首都圏中央連絡自動車道）の整備も順次進み広域的な交通利便性に富んでいる。

本市の公共交通は、鉄道、路線バス、市内循環バスで階層的なネットワークを構築するとともに、これを補完するデマンドタクシーが市全域を運行することで、多様なニーズに対応した公共交通手段を確保している。

### 地域の抱える問題点・計画策定調査の必要性

人口減少が本格化し、高齢者の運転免許返納が増加傾向にある中、持続性と効率性を兼ね備えた便利で使いやすい公共交通網を形成、維持していくことが喫緊の課題となっている。

都市計画マスタープラン、立地適正化計画など関連計画と整合を図りながら、公共交通網を形成、維持していく施策を推進するため、地域公共交通に関する考え方や取組の方向性を示すマスタープランとして地域公共交通計画を策定する。

高齢化が進行する中、日常生活に必要な市内商業施設や医療施設などへの移動を支える生活交通の維持・確保が重点化すべき要素の1つとなってくる。鉄道、幹線的な路線バスは比較的利便性が高く、路線の維持が困難という状況ではないため、県域などにわたる広域計画に先行して、市域を対象とした計画を策定する。

計画策定に当たり、市内における公共交通の利用状況や、市民のニーズを適切に把握するため、調査及び分析が必要となる。

### アピールポイント

- ・市内における公共交通の利用状況や、市民のニーズを適切に把握し、地域公共交通計画をよりよいものとするため、調査票の設問を工夫。
- ・アンケートの回答者が回答しやすいように、調査票の構成や設問、表現を工夫。
- ・市民のニーズ等を把握するとともに、交通事業者の状況も把握するため、交通事業者に対しヒアリングを実施。利用者数の状況や運行上の課題、利用促進に向けた取り組み等を確認。

面積	65.35 km <sup>2</sup>
人口（R4.4.1時点）	90,391 人
15歳未満	10,544人
65歳以上	26,817 人
高齢化率	29.7%

### 協議会開催状況

令和4年度の開催状況（予定含む）

第1回（令和4年8月1日）

- ・地域公共交通計画策定について  
策定スケジュール  
アンケート調査票
- ・デマンドタクシー状況報告
- ・市内循環バス状況報告

第2回（令和4年12月 書面開催）

- ・事業評価について

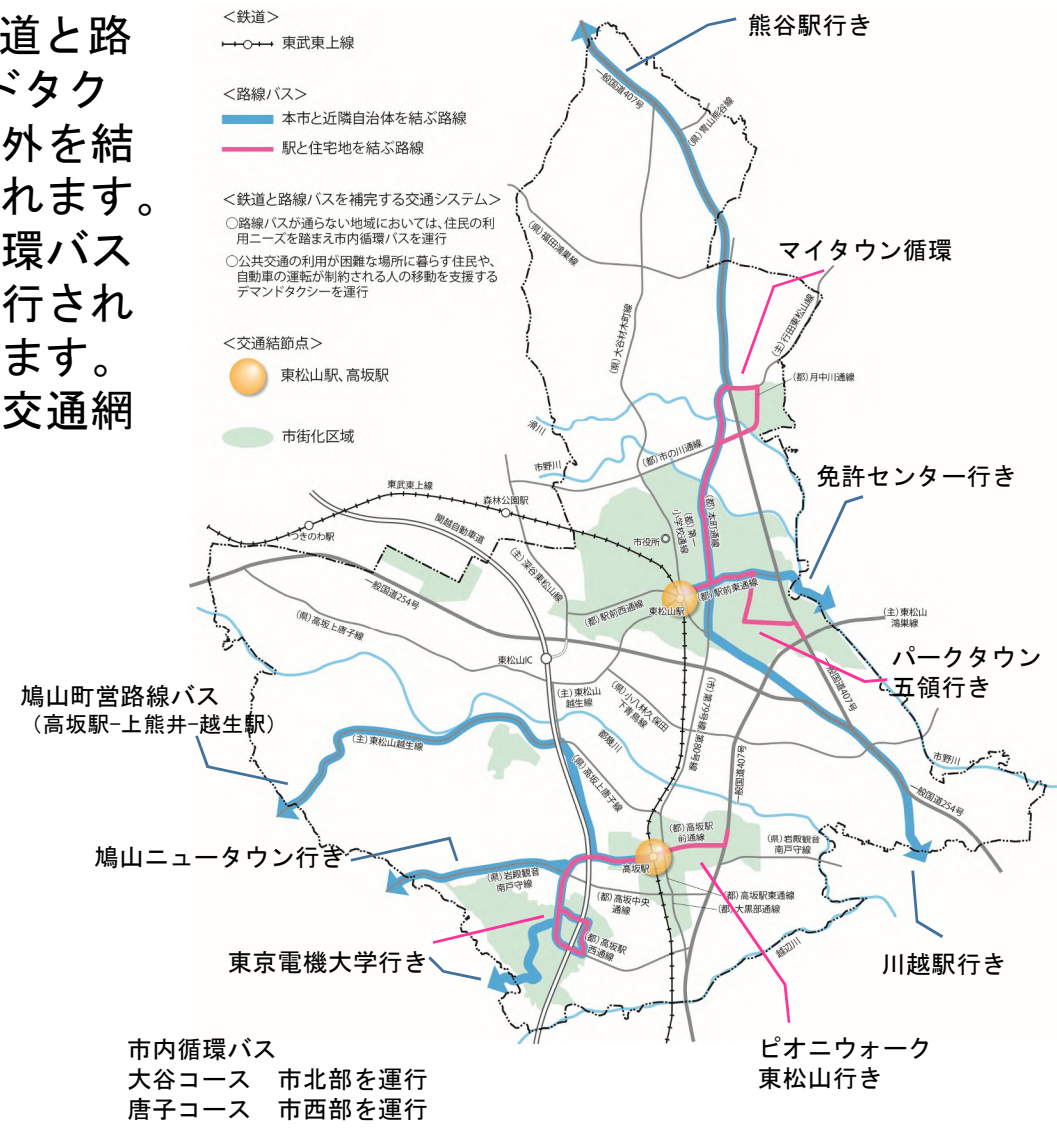
第3回（令和5年2月7日開催予定）

- ・地域公共交通計画策定について  
調査結果報告

# 地域の移動手段をめぐる現状と課題(1)

本市の公共交通は、民間事業者が運行する鉄道と路線バス、市が運行する市内循環バスとデマンドタクシーで構成されています。路線バスは、駅と市外を結ぶ路線と、駅と市内住宅地を結ぶ路線に大別されます。路線バスが通らないエリアを補完する市内循環バスや、市全域をカバーするデマンドタクシーが運行されており、階層的なネットワークが構築されています。今後、持続性、効率性、利便性を備えた公共交通網を形成、維持していくことが必要です。

交通モード	路線
鉄道	東武東上線
路線バス (市外)	熊谷駅
	川越駅
	免許センター
	東京電機大学
	鳩山ニュータウン
	鳩山町営路線バス
路線バス (市内)	マイタウン循環
	パークタウン五領
	ピオニウォーク東松山
市内循環バス	大谷コース
	唐子コース
タクシー	-
デマンドタクシー	-



資料：市都市計画マスタープラン

東松山市

『将来の公共交通』に関する市民・利用者アンケート調査

【単純集計結果】

2022年12月

## 調査の概要

### (1)調査の目的

令和5年度の『東松山市地域公共交通計画』の策定にあたり、市民の公共交通に対する現状の認識や将来の公共交通の確保・維持に向けた意向を広く把握し、検討の基礎資料とするとともに、市民の意見を計画に反映させるため、市民・利用者アンケート調査を実施します。

### (2)調査概要

#### ■実施対象

市内にお住まいの満18歳以上の方から、住民基本台帳から無作為に抽出した2,000名を対象に市民アンケート調査を実施します。加えて、調査日に、東松山駅、高坂駅、森林公園駅において、公共交通機関（鉄道・バス・タクシー等）を利用された市内にお住まいの満18歳以上の1,000名を対象に利用者アンケート調査を実施します。

#### ■調査方法

市民アンケート調査は郵送調査（配布・回収）で行い、利用者アンケート調査は対面配布調査で行いました。

#### ■調査期間

- 市民アンケート調査：令和4年10月3日（月）～10月17日（月）
- 利用者アンケート調査：令和4年10月13日（木）

#### ■調査項目

- ①個人属性
- ②東松山市における移動のあり方について
- ③普段の外出について（市民アンケート調査）／本日の外出について（利用者アンケート）
- ③公共交通の利用について（路線バス、鉄道、市内循環バス、デマンドタクシー）
- ④公共交通サービスのための財政負担について
- ⑤公共交通や移動に関するご意見

#### ■回収数・回収率

調査種別	配布数	回収数	回収率
市民アンケート調査	2,000票	763票	38.2%
利用者アンケート調査	1,000票	202票	20.2%
合計	3,000票	965票	32.2%

#### ※表記に関する留意点

- ・本報告書では、比率を全て百分率(%)で表し、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。そのため、比率の合計が100.0%とならない場合があります。

調査結果【市民アンケート調査】

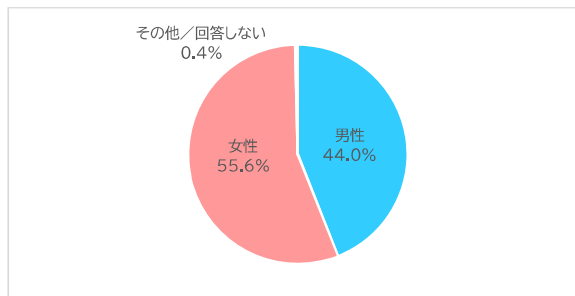
## - 目次 -

(1) ご自身のことについて	1
問1-1. 性別	1
問1-2. 年代	1
問1-3. 居住地	1
問1-4. 職業	2
問1-5. 最寄り駅・最寄りバス停及び徒歩による所要時間	3
問1-6. 運転免許証の保有及び自動車の運転状況	4
問1-7. 世帯における自動車（四輪、二輪、原付）の保有状況	4
問1-8. 【運転免許証をお持ちの方】運転免許証の返納意向	5
問1-9. 【運転免許証をお持ちの方】運転ができなくなった場合の移動手段	5
(2) 東松山市における移動のあり方について	6
問2-1. 日ごろの移動で困っていること	6
問2-2. 公共交通（路線バス・市内循環バス）で移動したい場所及び曜日・時間帯	7
問2-3. 将来の移動に対する不安について	9
問2-4. 本市が目指すべき交通サービスのあり方について	10
(3) 外出について	11
問3-1. 日常の外出について	11
(4) 路線バスの利用について	14
問4-1. ①利用回数	14
問4-1. ②利用する理由	14
問4-1. ③利用しない理由	15
問4-2. 満足度	16
問4-3. ①改善点	17
問4-3. ②改善による利用回数の変化	18
(5) 鉄道の利用について	19
問5-1. ①利用回数	19
問5-1. ②利用する理由	19
問5-1. ③利用しない理由	20
問5-2. 満足度	21
問5-3. ①改善点	22
問5-3. ②改善による利用回数の変化	23
(6) 市内循環バスについて	24
問6-1. ①利用の有無	24
問6-1. ②利用目的	24
問6-2. 満足度	25
(7) デマンドタクシーについて	26
問6-1. ①利用の有無	26
問6-1. ②利用目的	26
問6-2. 満足度	27
(8) 公共交通サービスのための財政負担について	28

(1)ご自身のことについてお聞きます。

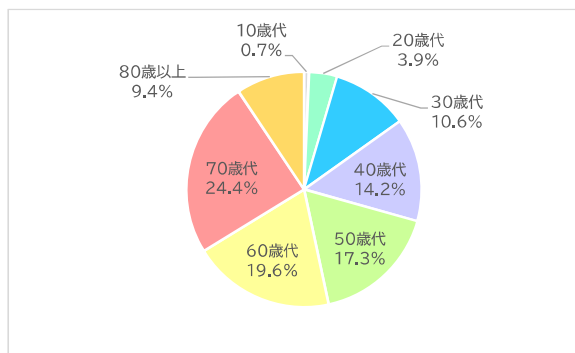
①性別について教えてください。(〇は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 男性	329	44.0%
2 女性	416	55.6%
3 その他/回答しない	3	0.4%
回答人数合計	748	100%
無回答	15	



②年代について教えてください。(〇は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 10歳代	5	0.7%
2 20歳代	29	3.9%
3 30歳代	79	10.6%
4 40歳代	106	14.2%
5 50歳代	129	17.3%
6 60歳代	146	19.6%
7 70歳代	182	24.4%
8 80歳以上	70	9.4%
回答人数合計	746	100%
無回答	17	



③居住地について教えてください。(〇は1つ)

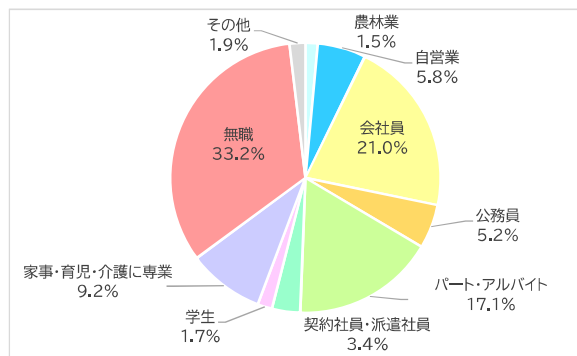
選択肢	回答数	割合
1 松山地区 本町	13	1.7%
2 神明町	14	1.9%
3 箭弓町	36	4.8%
4 材木町	9	1.2%
5 松葉町	35	4.6%
6 日吉町	13	1.7%
7 加美町	7	0.9%
8 松本町	13	1.7%
9 松山	25	3.3%
10 松山町	27	3.6%
11 市ノ川	6	0.8%
12 御茶山町	5	0.7%
13 六反町	7	0.9%
14 六軒町	11	1.5%
15 五領町	20	2.7%
16 新宿町	6	0.8%
17 山崎町	11	1.5%
18 小松原町	6	0.8%
19 砂田町	5	0.7%
20 仲田町	0	0.0%
21 美原町	16	2.1%
22 美土里町	18	2.4%
23 和泉町	12	1.6%
24 幸町	10	1.3%
25 大岡地区 大谷	25	3.3%
26 岡	6	0.8%
27 平野地区 東平	35	4.6%
28 野田	10	1.3%
29 沢口町	12	1.6%
30 殿山町	14	1.9%

選択肢	回答数	割合
31 唐子地区 下唐子	8	1.1%
32 石橋	32	4.2%
33 葛袋	4	0.5%
34 神戸	4	0.5%
35 上唐子	21	2.8%
36 新郷	5	0.7%
37 坂東山	0	0.0%
38 高坂地区 高坂	29	3.8%
39 早俣	3	0.4%
40 正代	6	0.8%
41 宮鼻	8	1.1%
42 毛塚	10	1.3%
43 田木	8	1.1%
44 岩殿	9	1.2%
45 西本宿	18	2.4%
46 大黒部	4	0.5%
47 元宿	7	0.9%
48 あずま町	18	2.4%
49 高坂丘陵地区 桜山台	13	1.7%
50 白山台	8	1.1%
51 旗立台	9	1.2%
52 松風台	18	2.4%
53 野本地区 上野本	16	2.1%
54 下青鳥	5	0.7%
55 上押垂	2	0.3%
56 下押垂	2	0.3%
57 今泉	5	0.7%
58 古凍	5	0.7%
59 柏崎	13	1.7%
60 若松町	22	2.9%
61 下野本	15	2.0%
回答人数合計	754	100%
無回答	9	



④職業について教えてください。(〇は1つ)

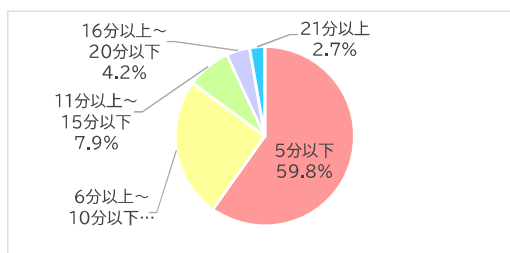
選択肢		回答数	割合
1	農林業	11	1.5%
2	自営業	43	5.8%
3	会社員	156	21.0%
4	公務員	39	5.2%
5	パート・アルバイト	127	17.1%
6	契約社員・派遣社員	25	3.4%
7	学生	13	1.7%
8	家事・育児・介護に専業	68	9.2%
9	無職	247	33.2%
10	その他	14	1.9%
回答人数合計		743	100%
無回答		20	



⑤ご自宅の最寄り駅・最寄りのバス停を教えてください。また、ご自宅からの徒歩による所要時間もご記入をお願いします。

徒歩による所要時間	最寄り駅						
	東松山	高坂	森林公園	つきのわ	武蔵嵐山	上熊谷	吹上
10分以下	89	48	2	6	2	0	0
11分以上～20分以下	154	57	26	8	3	0	0
21分以上～30分以下	88	41	21	1	0	0	0
31分以上～60分以下	81	31	13	4	0	0	1
60分以上	13	2	1	0	0	1	0
回答人数合計	425	179	63	19	5	1	1

徒歩による所要時間	最寄りバス停	
	回答数	割合
5分以下	286	59.8%
6分以上～10分以下	121	25.3%
11分以上～15分以下	38	7.9%
16分以上～20分以下	20	4.2%
21分以上	13	2.7%
回答人数合計	478	

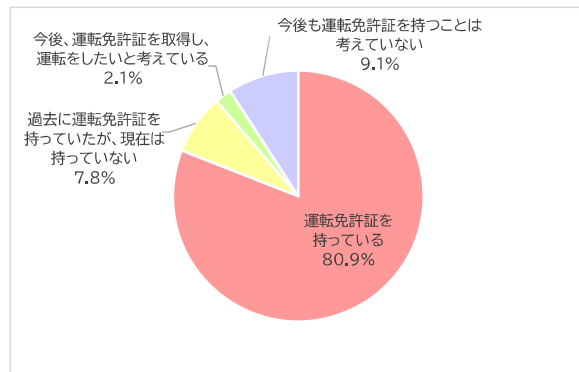


■最寄りのバス停一覧

A-22	吉見百穴入口	子供動物公園	森林公園駅北口	南中学校前
かぶと山	玉領公園前	市の川小学校南	神戸神社前	南中前
くらかけ清流の郷東	近隣公園	市営住宅	水穴	虹の橋
すわやま荘	近隣公園前	市営住宅前	西元宿	農協本店前
にじの橋	月ヶ丘	市内循環バス若宮前	西本宿	馬頭観音
ニュータウン入口	原宿	市民	西本宿、並木通り中央どちらか	柏崎
パークタウン	古凍	市民病院	西明寺南	美原町中央
パークタウン五領	五領	市民病院前	石橋集会所	氷川神社
パークタウン五領入口	五領近隣公園	市民文化センター	石橋集会所入口	氷川神社北
パークタウン入口	五領公園	市民文化センター前	箭弓神社	不動沼
ピオニウォーク	五領公園前	市役所	箭弓神社前	物見山登山口
ピオニウォーク東松山	五領町	支えん学校下	大岡活動センター	文化センター
マイタウン中央	五領町パークタウン	若宮前	大岡市民活動センター	文化センター前
マイタウン	高坂	若松町	大谷	文化会館
マイタウン中央	高坂D. T.	宵山	大塚	文化通り
マイタウン入口	高坂ニュータウン	松の木橋	大東文化大学前	並木通り中央
まるひろ通り	高坂ニュータウン入口	松原下	大反町	保健所
悪戸	高坂駅	松原上	沢口	保健所前
一本松	高坂駅西口	松山女子高校	沢口南	保健所入口
駅入口	高坂活動センター	松山神明	唐子コミニティー	本町
下戸守	高坂図書館	松山神明町	唐子市民活動センター	本町一丁目
下今泉	高坂郵便局	松山保健所	東松山	本町二丁目
下松町	高坂郵便局前	松女前	東松山駅	本二
下松本	今泉	松風台	東松山駅前	明善谷沼
下松本町	坂口	松本町	東松山駅東口	網張戸
下唐子大塚	桜山バス	上岡	東松山駅入口	野田ぼたん
化石と自然の体験館	桜山小	上岡地藏前	東松山市民病院	野本
加美	桜山小学校	上沼	東松山保健所	郵便局
加美町	桜山小学校前	上沼公園	東平	郵便局前
活動センター	桜山小前	上神戸	藤山	六軒
丸木美術館東	桜山台	上波	特別支援学校	六軒町
旗立台	桜山台小学校	新井クリニック	特別支援学校下	六反町
旗立台南	四季の丘	森林公園	南中学	宵山

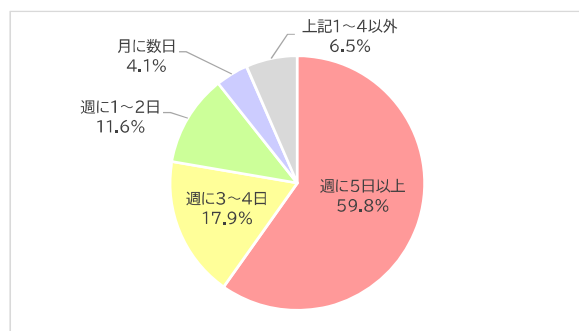
⑥運転免許証の保有状況及び自動車の運転状況について教えてください。(〇は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	運転免許証を持っている	416	80.9%
2	過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない	40	7.8%
3	今後、運転免許証を取得し、運転をしたいと考えている	11	2.1%
4	今後も運転免許証を持つことは考えていない	47	9.1%
回答人数合計		514	100%
無回答		249	



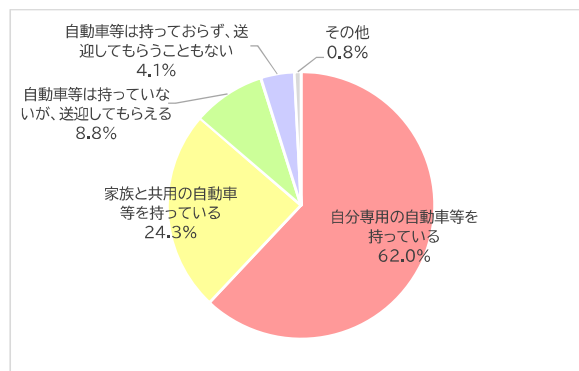
⑥-2 運転回数について教えてください。(〇は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	週に5日以上	247	59.8%
2	週に3~4日	74	17.9%
3	週に1~2日	48	11.6%
4	月に数日	17	4.1%
5	上記1~4以外	27	6.5%
回答人数合計		413	100%
無回答		3	



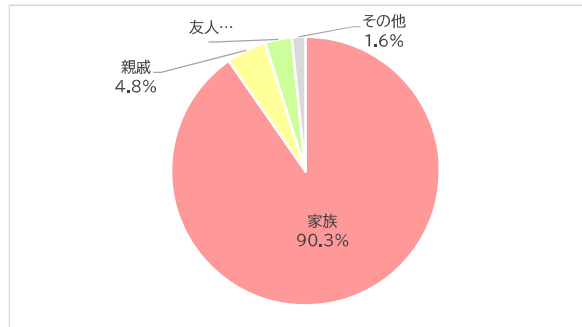
⑦世帯における自動車等(四輪、二輪、原付)の保有状況について教えてください。(〇は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	自分専用の自動車等を持っている	457	62.0%
2	家族と共用の自動車等を持っている	179	24.3%
3	自動車等は持っていないが、送迎してもらえる	65	8.8%
4	自動車等は持っておらず、送迎してもらえない	30	4.1%
5	その他	6	0.8%
回答人数合計		737	100%
無回答		26	



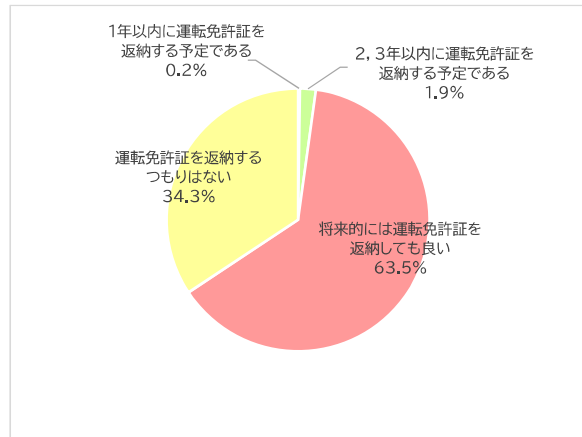
⑦-2誰に送迎してもらおうことが多いですか？(○は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	家族	56	90.3%
2	親戚	3	4.8%
3	友人	2	3.2%
4	近所の人	0	0.0%
5	その他	1	1.6%
回答人数合計		62	100%
無回答		3	



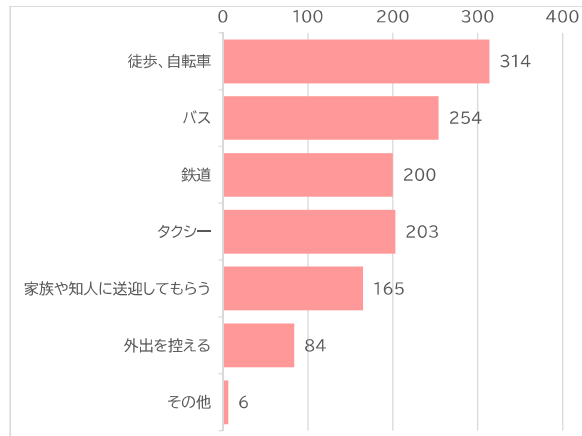
⑧【運転免許証をお持ちの方】運転免許証の返納意向について教えてください。(○は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	1年以内に運転免許証を返納する予定である	1	0.2%
2	2, 3年以内に運転免許証を返納する予定である	8	1.9%
3	将来的には運転免許証を返納しても良い	263	63.5%
4	運転免許証を返納するつもりはない	142	34.3%
回答人数合計		414	100%
無回答		2	



⑨【運転免許証をお持ちの方】将来、運転ができなくなった場合に、現在は自家用車で移動されている場所への移動手段をどうされるか教えてください。(該当するものすべてに○)

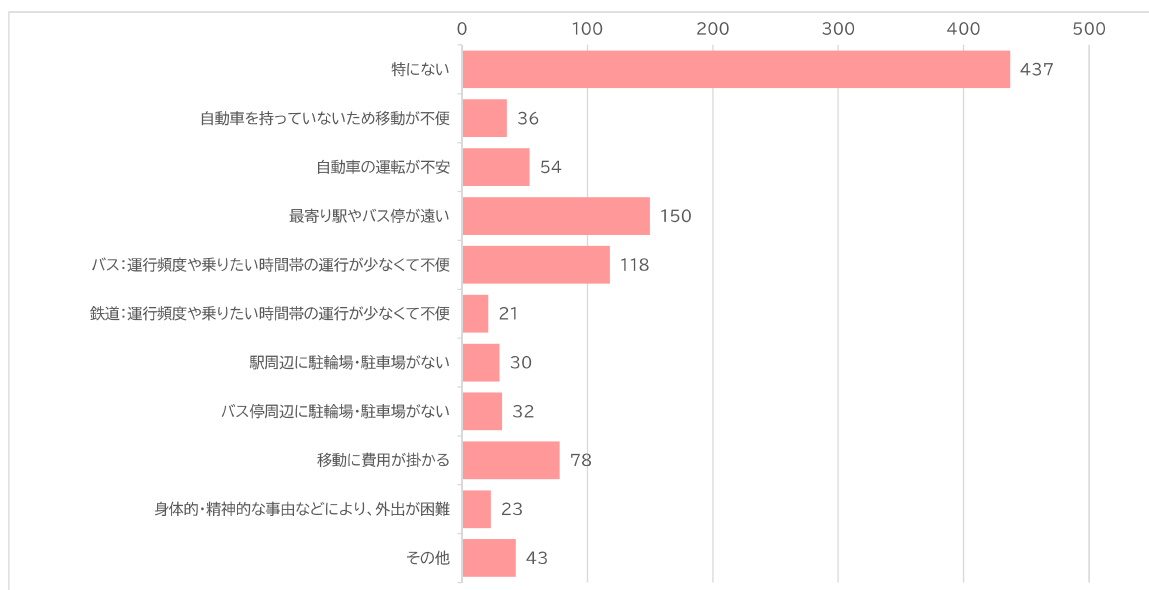
選択肢		回答数	割合
1	徒歩、自転車	314	75.7%
2	バス	254	61.2%
3	鉄道	200	48.2%
4	タクシー	203	48.9%
5	家族や知人に送迎してもらおう	165	39.8%
6	外出を控える	84	20.2%
7	その他	6	1.4%
回答人数合計		415	-
無回答		1	



(2)東松山市における移動のあり方についてお聞きします。

①日頃の移動で困っていることを教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢		回答数	割合
1	特にない	437	59.4%
2	自動車を持っていないため移動が不便	36	4.9%
3	自動車の運転が不安	54	7.3%
4	最寄り駅やバス停が遠い	150	20.4%
5	バス:運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便	118	16.0%
6	鉄道:運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便	21	2.9%
7	駅周辺に駐輪場・駐車場がない	30	4.1%
8	バス停周辺に駐輪場・駐車場がない	32	4.3%
9	移動に費用が掛かる	78	10.6%
10	身体的・精神的な事由などにより、外出が困難	23	3.1%
11	その他	43	5.8%
回答人数合計		736	-
無回答		27	

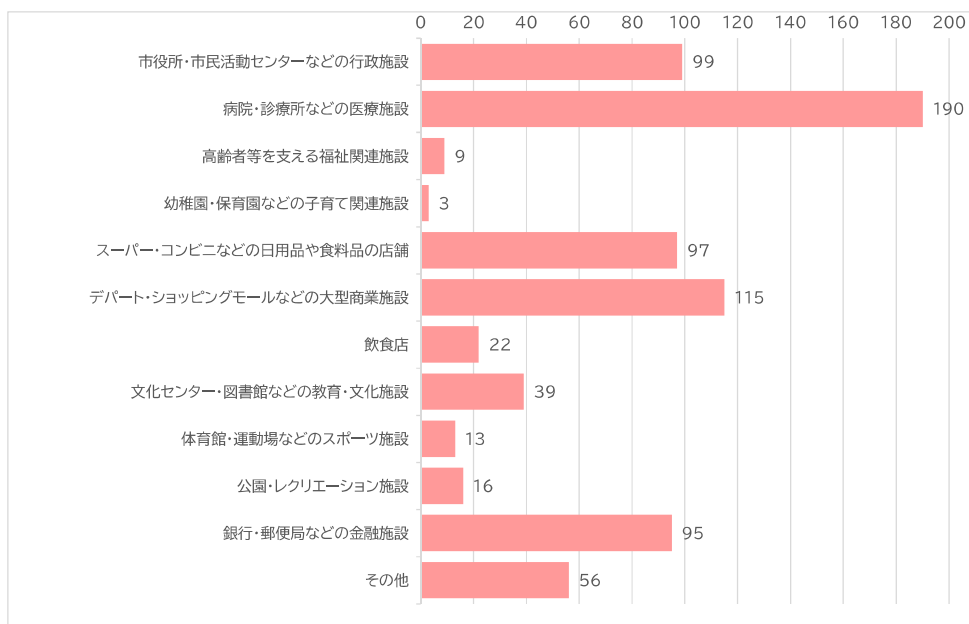


②公共交通(路線バス・市内循環バス)で移動したい場所及び曜日・時間帯について教えてください。

①移動したい場所・施設、②施設名称

	移動したい場所	回答数	割合	施設名称(主なもの)
1	市役所・市民活動センターなどの行政施設	99	30.0%	東松山市役所、市民活動センター
2	病院・診療所などの医療施設	190	57.6%	東松山市民病院、シャローム病院、成恵会病院
3	高齢者等を支える福祉関連施設	9	2.7%	東松山ホーム
4	幼稚園・保育園などの子育て関連施設	3	0.9%	幼稚園
5	スーパー・コンビニなどの日用品や食料品の店舗	97	29.4%	ヤオコー、ベルク、西友、ビバモール
6	デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設	115	34.8%	ピオニウォーク、丸広
7	飲食店	22	6.7%	居酒屋
8	文化センター・図書館などの教育・文化施設	39	11.8%	東松山市立図書館、高坂図書館、東松山文化センター
9	体育館・運動場などのスポーツ施設	13	3.9%	市民健康増進センター
10	公園・レクリエーション施設	16	4.8%	農林公園
11	銀行・郵便局などの金融施設	95	28.8%	埼玉りそな銀行、三菱UFJ銀行、郵便局
12	その他	56	17.0%	東松山駅、高坂駅
回答人数合計		330	-	

無回答 433

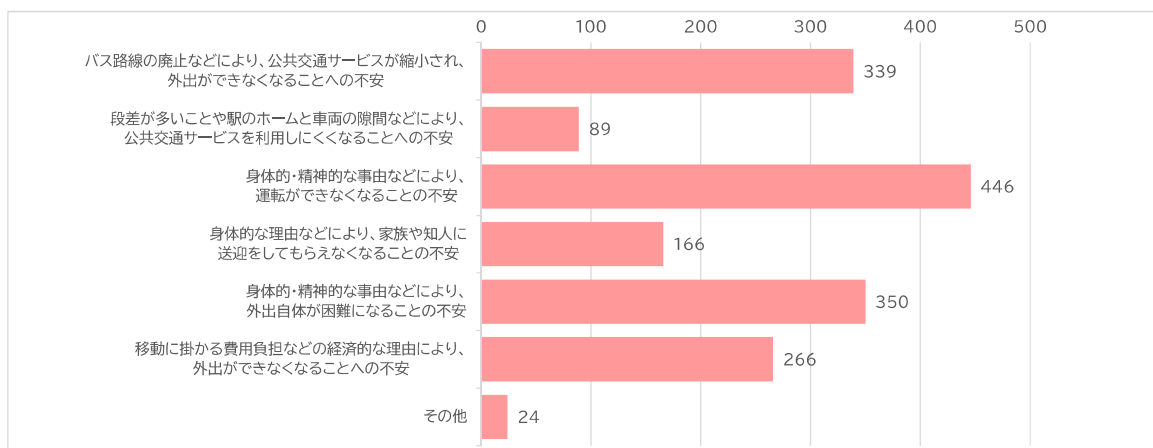


移動したい場所		③曜日(複数回答可)						
		月	火	水	木	金	土	日
1	市役所・市民活動センターなどの行政施設	45	40	45	40	37	11	11
2	病院・診療所などの医療施設	76	86	79	72	85	41	16
3	高齢者等を支える福祉関連施設	5	2	4	4	4	4	2
4	幼稚園・保育園などの子育て関連施設	3	3	3	3	3	1	1
5	スーパー・コンビニなどの日用品や食品の店舗	47	46	47	37	48	49	42
6	デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設	38	41	32	39	35	63	59
7	飲食店	6	7	6	7	9	14	12
8	文化センター・図書館などの教育・文化施設	10	15	14	16	18	17	14
9	体育館・運動場などのスポーツ施設	4	4	3	4	2	6	4
10	公園・レクリエーション施設	3	3	4	4	5	10	10
11	銀行・郵便局などの金融施設	43	45	44	43	43	11	9
12	その他	31	31	32	32	32	27	24

移動したい場所		④時間帯(複数回答可)								
		～8時	8～10時	10～12時	12～14時	14～16時	16～18時	18～20時	20～22時	22時～
1	市役所・市民活動センターなどの行政施設	7	42	53	37	36	13	5	3	1
2	病院・診療所などの医療施設	28	95	93	61	52	30	16	7	6
3	高齢者等を支える福祉関連施設	1	5	5	4	3	4	1	0	0
4	幼稚園・保育園などの子育て関連施設	1	1	1	2	1	1	0	0	0
5	スーパー・コンビニなどの日用品や食品の店舗	5	22	56	42	48	26	16	8	2
6	デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設	1	23	63	49	54	36	17	6	3
7	飲食店	0	2	6	5	5	9	9	5	4
8	文化センター・図書館などの教育・文化施設	0	11	22	15	16	7	3	3	0
9	体育館・運動場などのスポーツ施設	0	8	4	4	3	4	1	0	0
10	公園・レクリエーション施設	2	8	8	3	5	5	2	0	0
11	銀行・郵便局などの金融施設	5	23	44	42	27	10	5	4	2
12	その他	20	29	17	16	14	27	18	10	12

③将来の移動に対する不安について教えてください。(該当するものすべてに○)

	選択肢	回答数	割合
1	バス路線の廃止などにより、公共交通サービスが縮小され、外出ができなくなることへの不安	339	47.1%
2	段差が多いことや駅のホームと車両の隙間などにより、公共交通サービスを利用しにくくなることへの不安	89	12.4%
3	身体的・精神的な事由などにより、運転ができなくなることへの不安	446	61.9%
4	身体的な理由などにより、家族や知人に送迎をしてもらえなくなることへの不安	166	23.1%
5	身体的・精神的な事由などにより、外出自体が困難になることへの不安	350	48.6%
6	移動に掛かる費用負担などの経済的な理由により、外出ができなくなることへの不安	266	36.9%
7	その他	24	3.3%
回答人数合計		720	-
無回答		43	

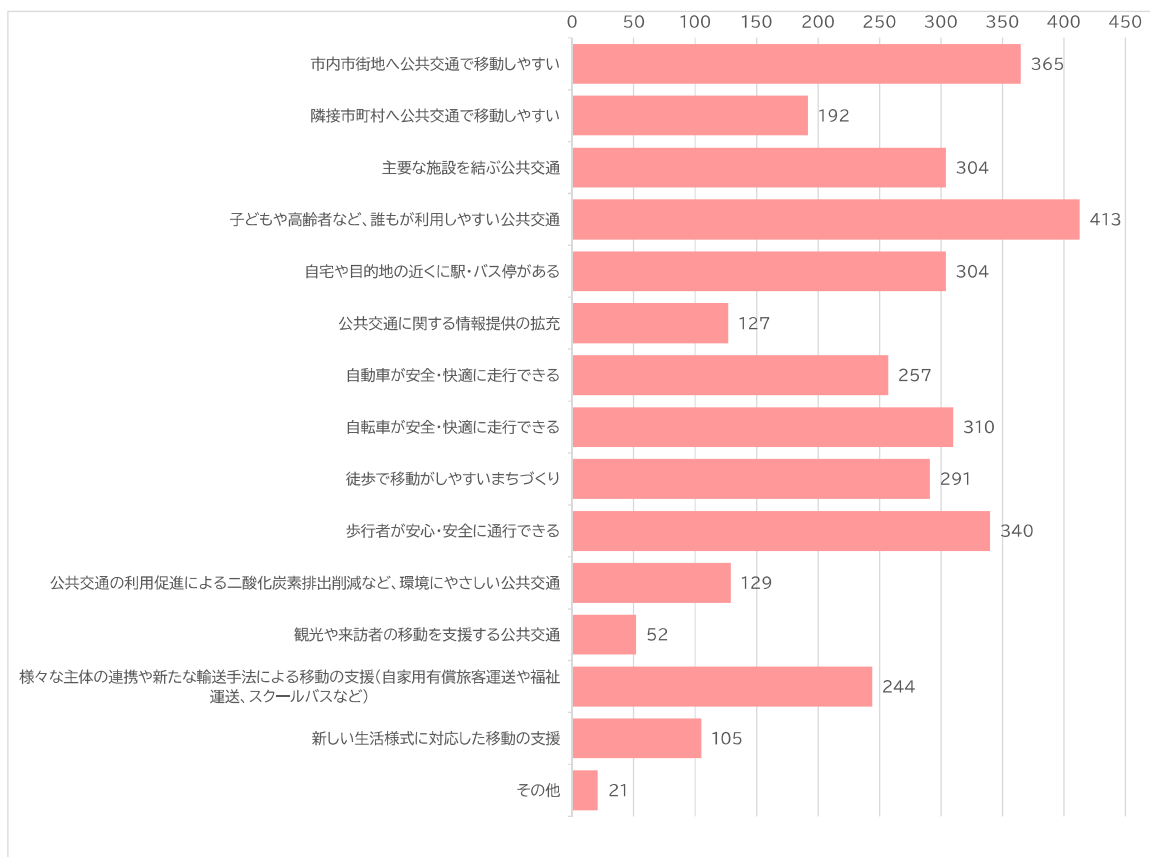




④本市が目指すべき交通サービスのあり方について、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢		回答数	割合
1	市内市街地へ公共交通で移動しやすい	365	49.5%
2	隣接市町村へ公共交通で移動しやすい	192	26.1%
3	主要な施設を結ぶ公共交通	304	41.2%
4	子どもや高齢者など、誰もが利用しやすい公共交通	413	56.0%
5	自宅や目的地の近くに駅・バス停がある	304	41.2%
6	公共交通に関する情報提供の拡充	127	17.2%
7	自動車が安全・快適に走行できる	257	34.9%
8	自転車が安全・快適に走行できる	310	42.1%
9	徒歩で移動がしやすいまちづくり	291	39.5%
10	歩行者が安心・安全に通行できる	340	46.1%
11	公共交通の利用促進による二酸化炭素排出削減など、環境にやさしい公共交通	129	17.5%
12	観光や来訪者の移動を支援する公共交通	52	7.1%
13	様々な主体の連携や新たな輸送手法による移動の支援(自家用有償旅客運送や福祉運送、スクールバスなど)	244	33.1%
14	新しい生活様式に対応した移動の支援	105	14.2%
15	その他	21	2.8%
回答人数合計		737	-

無回答 26



(3) 普段の外出(通勤・通学・その他)についてお聞きします。

普段の外出における、自宅から目的地までの移動の内容をお聞きします。

外出の区分ごと(①～④)に、『記入に際して』と『記入例』を参考にご回答ください。

【問1 稼働日】、【問2 移動時間帯】については半数回答のところを複数回答している回答者が多かったため、複数回答可の問いとして集計しています。

問1 移動日(該当する主なもの1つに○)

	①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 平日	398	99.5%	456	68.3%	473	87.6%	270	54.0%
2 土日祝	48	12.0%	275	41.2%	77	14.3%	268	53.6%
	400	-	668	-	540	-	500	-

無回答 363

95

223

263

※複数回答が多く、その状況を考慮して集計

問2 移動時間帯(該当する主なもの1つに○)

	①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 午前中	374	94.2%	341	51.8%	429	79.4%	219	44.5%
2 12時～16時	34	8.6%	230	35.0%	87	16.1%	204	41.5%
3 16時～20時	44	11.1%	134	20.4%	51	9.4%	120	24.4%
4 20時以降	16	4.0%	8	1.2%	0	0.0%	22	4.5%
	397	-	658	-	540	-	492	-

無回答 366

105

223

271

※複数回答が多く、その状況を考慮して集計

問4 主な移動手段(該当する主なもの2つまでに○)

	①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1 徒歩	67	16.0%	135	19.5%	79	14.1%	80	15.4%
2 自転車	54	12.9%	99	14.3%	53	9.5%	43	8.3%
3 バイク	7	1.7%	7	1.0%	5	0.9%	4	0.8%
4 自家用車	301	71.7%	549	79.3%	420	75.1%	374	71.8%
5 鉄道	59	14.0%	3	0.4%	21	3.8%	47	9.0%
6 路線バス	13	3.1%	5	0.7%	21	3.8%	27	5.2%
7 市内循環バス	1	0.2%	4	0.6%	10	1.8%	5	1.0%
8 送迎バス	3	0.7%	1	0.1%	4	0.7%	3	0.6%
9 ハイヤー・タクシー	2	0.5%	2	0.3%	6	1.1%	6	1.2%
10 デマンドタクシー	3	0.7%	11	1.6%	20	3.6%	2	0.4%
11 家族や友人の送迎	21	5.0%	40	5.8%	45	8.1%	51	9.8%
12 その他	2	0.5%	1	0.1%	2	0.4%	3	0.6%
	420	-	692	-	559	-	521	-

無回答 343

71

204

242

## 問6 移動に掛かる時間(該当するもの1つに○)

	①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
1 10分以内	58	20.6%	136	35.9%	89	28.3%	44	14.0%
2 20分以内	76	27.0%	129	34.0%	99	31.4%	73	23.2%
3 30分以内	46	16.3%	79	20.8%	62	19.7%	77	24.5%
4 1時間以内	58	20.6%	21	5.5%	41	13.0%	64	20.4%
5 2時間以内	41	14.5%	14	3.7%	20	6.3%	42	13.4%
6 それ以上	3	1.1%	0	0.0%	4	1.3%	14	4.5%
	282	100%	379	100%	315	100%	314	100%
無回答	481		384		448		446	

## 問7 回数(コロナ禍以前)(該当するもの1つに○)

	①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
1 週に5日以上	177	63.7%	30	7.9%	0	0.0%	7	2.2%
2 週に3~4日	57	20.5%	114	30.1%	7	2.2%	22	6.8%
3 週に1~2日	17	6.1%	182	48.0%	17	5.3%	66	20.3%
4 月に数回	12	4.3%	48	12.7%	116	36.4%	160	49.2%
5 上記1~4以外	15	5.4%	5	1.3%	179	56.1%	70	21.5%
	278	100%	379	100%	319	100%	325	100%
無回答	485		384		444		438	

## 問7 回数(現在)(該当するもの1つに○)

	①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
1 週に5日以上	171	62.0%	21	5.7%	0	0.0%	6	1.9%
2 週に3~4日	57	20.7%	93	25.1%	9	2.9%	18	5.6%
3 週に1~2日	24	8.7%	197	53.1%	16	5.1%	58	18.1%
4 月に数回	12	4.3%	50	13.5%	113	36.2%	141	43.9%
5 上記1~4以外	12	4.3%	10	2.7%	174	55.8%	98	30.5%
	276	100%	371	100%	312	100%	321	100%
無回答	487		392		451		442	

問3 目的地(自宅、町名、施設名称など具体的に記入)

①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
東京都内	8	ピオニー	61	東松山市民病院	68	飲食店	27
東松山市内	8	ベルク	41	シャローム病院	13	ピオニウォーク	20
吉見町	7	ヤオコー	31	成恵会病院	10	スポーツジム	10
坂戸市	7	ピバモール	21	新井クリニック	10	体育館	8
市役所	6	丸広	13	笠原クリニック	7	図書館	7

問5 乗車地(公共交通(電車・バス)を利用する場合、駅名・停留所名を記入)

①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
高坂駅	20	高坂駅	3	高坂駅	8	東松山駅	15
東松山駅	17	桜山小学校前停留所	1	東松山駅	6	高坂駅	12
森林公園駅	6					森林公園駅	3

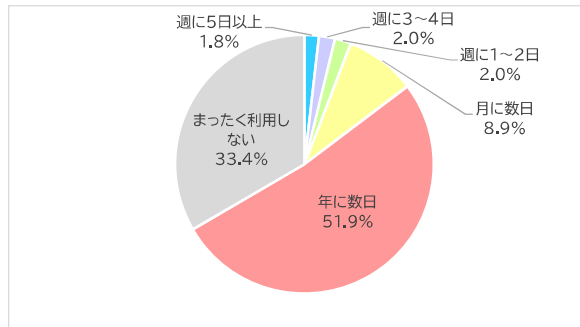
問5 降車地(公共交通(電車・バス)を利用する場合、駅名・停留所名を記入)

①通勤・通学		②買い物 (日用品、食料品等)		③通院		④その他 (飲食、趣味、娯楽等)	
池袋駅	6	東松山駅	4	東松山駅	6	東松山駅	11
森林公園駅	4			市民病院	3	高坂駅	9
東松山駅	4			市民病院前	2	川越駅	7

(4)路線バスの利用についてお聞きします。

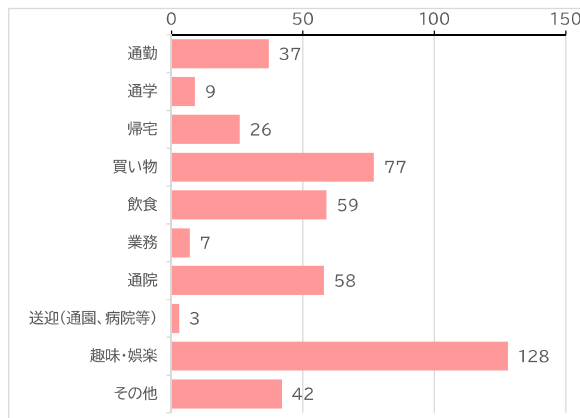
①利用回数を教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 週に5日以上	9	1.8%
2 週に3~4日	10	2.0%
3 週に1~2日	10	2.0%
4 月に数日	44	8.9%
5 年に数日	258	51.9%
6 まったく利用しない	166	33.4%
回答人数合計	497	100%
無回答	266	



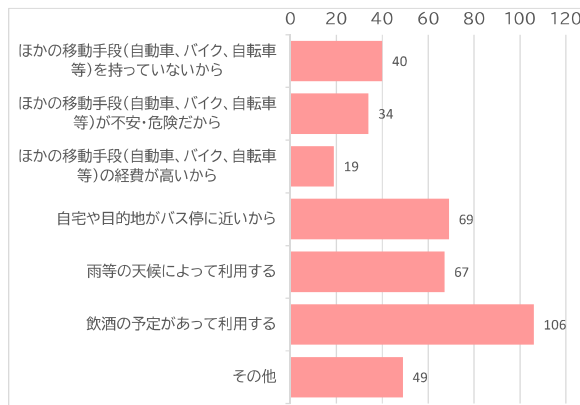
①-1利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	37	11.8%
2 通学	9	2.9%
3 帰宅	26	8.3%
4 買い物	77	24.5%
5 飲食	59	18.8%
6 業務	7	2.2%
7 通院	58	18.5%
8 送迎(通園、病院等)	3	1.0%
9 趣味・娯楽	128	40.8%
10 その他	42	13.4%
回答人数合計	314	-
無回答	17	



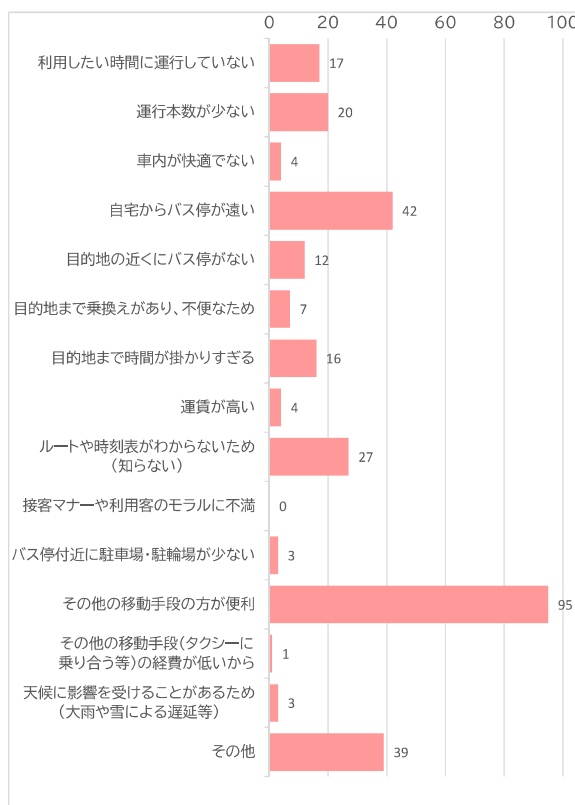
①-2利用する理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)を持っていないから	40	13.7%
2 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)が不安・危険だから	34	11.6%
3 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)の経費が高いから	19	6.5%
4 自宅や目的地がバス停に近いから	69	23.6%
5 雨等の天候によって利用する	67	22.9%
6 飲酒の予定があって利用する	106	36.3%
7 その他	49	16.8%
回答人数合計	292	-
無回答	39	



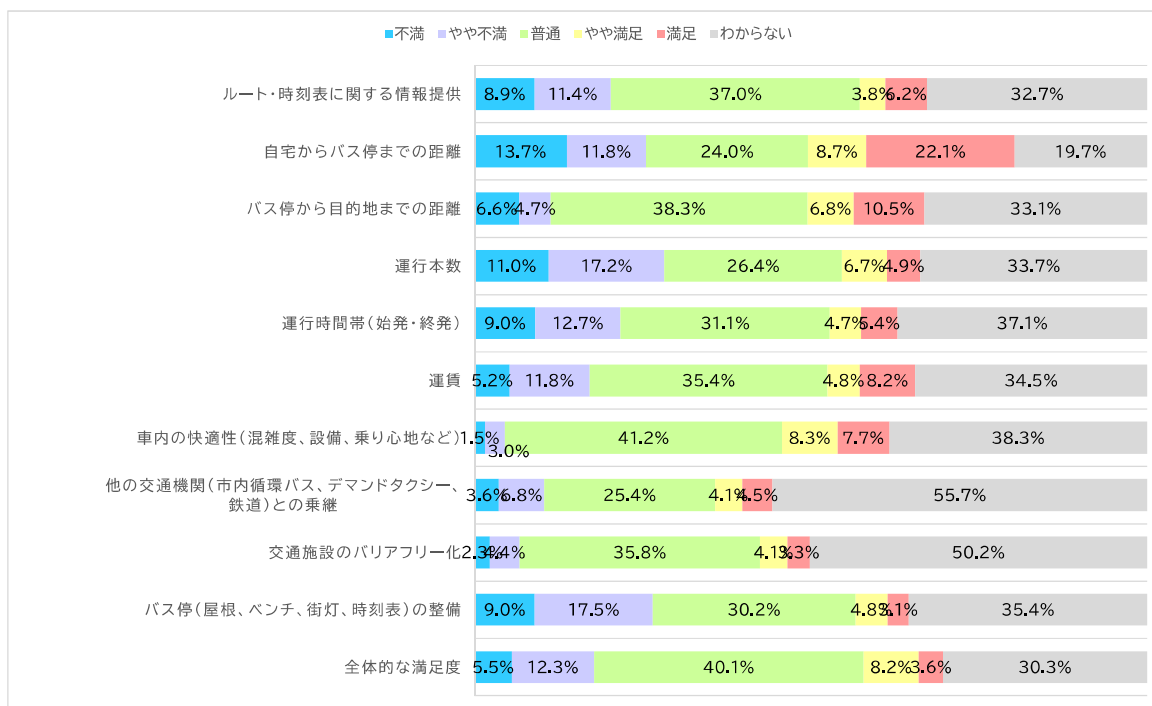
①-③利用しない理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 利用したい時間に運行していない	17	10.9%
2 運行本数が少ない	20	12.8%
3 車内が快適でない	4	2.6%
4 自宅からバス停が遠い	42	26.9%
5 目的地の近くにバス停がない	12	7.7%
6 目的地まで乗換えがあり、不便なため	7	4.5%
7 目的地まで時間が掛かりすぎる	16	10.3%
8 運賃が高い	4	2.6%
9 ルートや時刻表がわからないため(知らない)	27	17.3%
10 接客マナーや利用客のモラルに不満	0	0.0%
11 バス停付近に駐車場・駐輪場が少ない	3	1.9%
12 その他の移動手段の方が便利	95	60.9%
13 その他の移動手段(タクシーに乗り合う等)の経費が低いから	1	0.6%
14 天候に影響を受けることがあるため(大雨や雪による遅延等)	3	1.9%
15 その他	39	25.0%
回答人数合計	156	-
無回答	10	



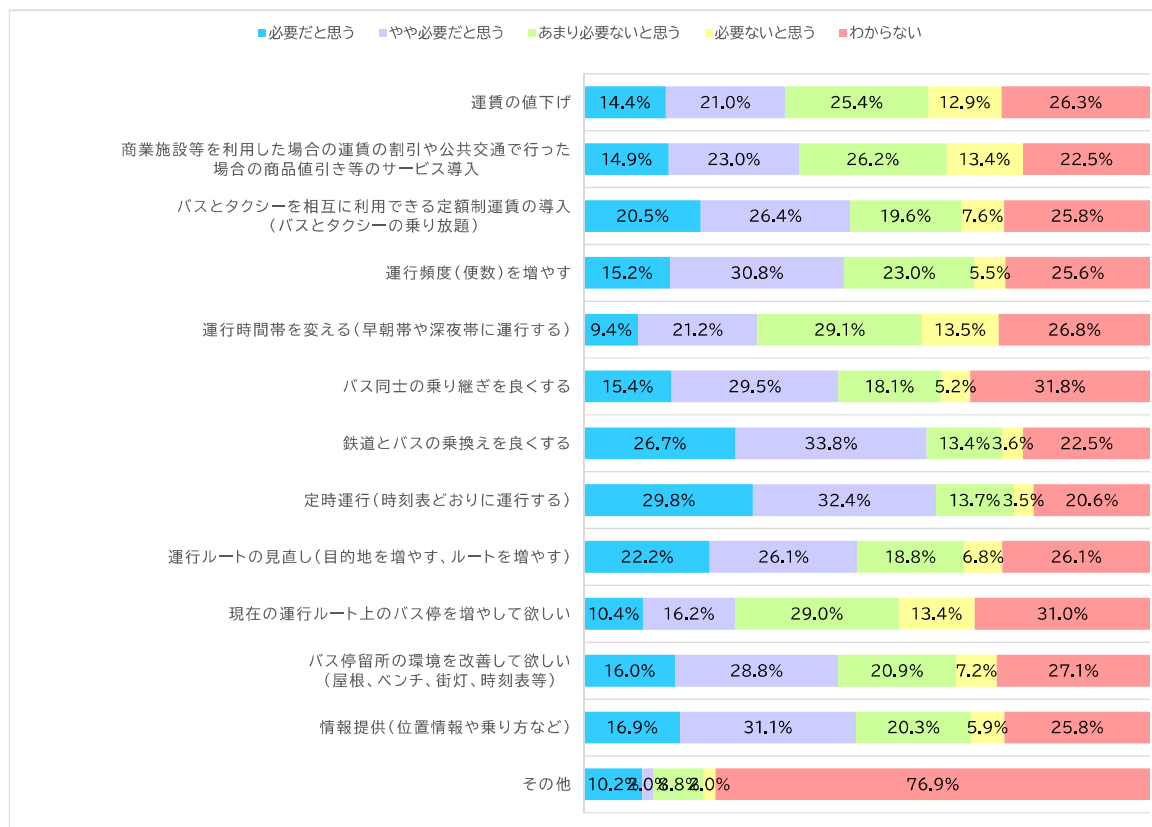
②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計	
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない		
1	ルート・時刻表に関する情報提供	割合	8.9%	11.4%	37.0%	3.8%	6.2%	32.7%	100%
		回答数	59	75	244	25	41	216	660
2	自宅からバス停までの距離	割合	13.7%	11.8%	24.0%	8.7%	22.1%	19.7%	100%
		回答数	92	79	161	58	148	132	670
3	バス停から目的地までの距離	割合	6.6%	4.7%	38.3%	6.8%	10.5%	33.1%	100%
		回答数	44	31	254	45	70	220	664
4	運行本数	割合	11.0%	17.2%	26.4%	6.7%	4.9%	33.7%	100%
		回答数	74	115	177	45	33	226	670
5	運行時間帯(始発・終発)	割合	9.0%	12.7%	31.1%	4.7%	5.4%	37.1%	100%
		回答数	60	84	206	31	36	246	663
6	運賃	割合	5.2%	11.8%	35.4%	4.8%	8.2%	34.5%	100%
		回答数	35	79	236	32	55	230	667
7	車内の快適性(混雑度、設備、乗り心地など)	割合	1.5%	3.0%	41.2%	8.3%	7.7%	38.3%	100%
		回答数	10	20	274	55	51	255	665
8	他の交通機関(市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道)との乗継	割合	3.6%	6.8%	25.4%	4.1%	4.5%	55.7%	100%
		回答数	24	45	169	27	30	371	666
9	交通施設のバリアフリー化	割合	2.3%	4.4%	35.8%	4.1%	3.3%	50.2%	100%
		回答数	15	29	237	27	22	332	662
10	バス停(屋根、ベンチ、街灯、時刻表)の整備	割合	9.0%	17.5%	30.2%	4.8%	3.1%	35.4%	100%
		回答数	60	117	202	32	21	237	669
11	全体的な満足度	割合	5.5%	12.3%	40.1%	8.2%	3.6%	30.3%	100%
		回答数	37	82	268	55	24	203	669



③改善して欲しい点(利用する条件)を教えてください。【全員がお答えください。】

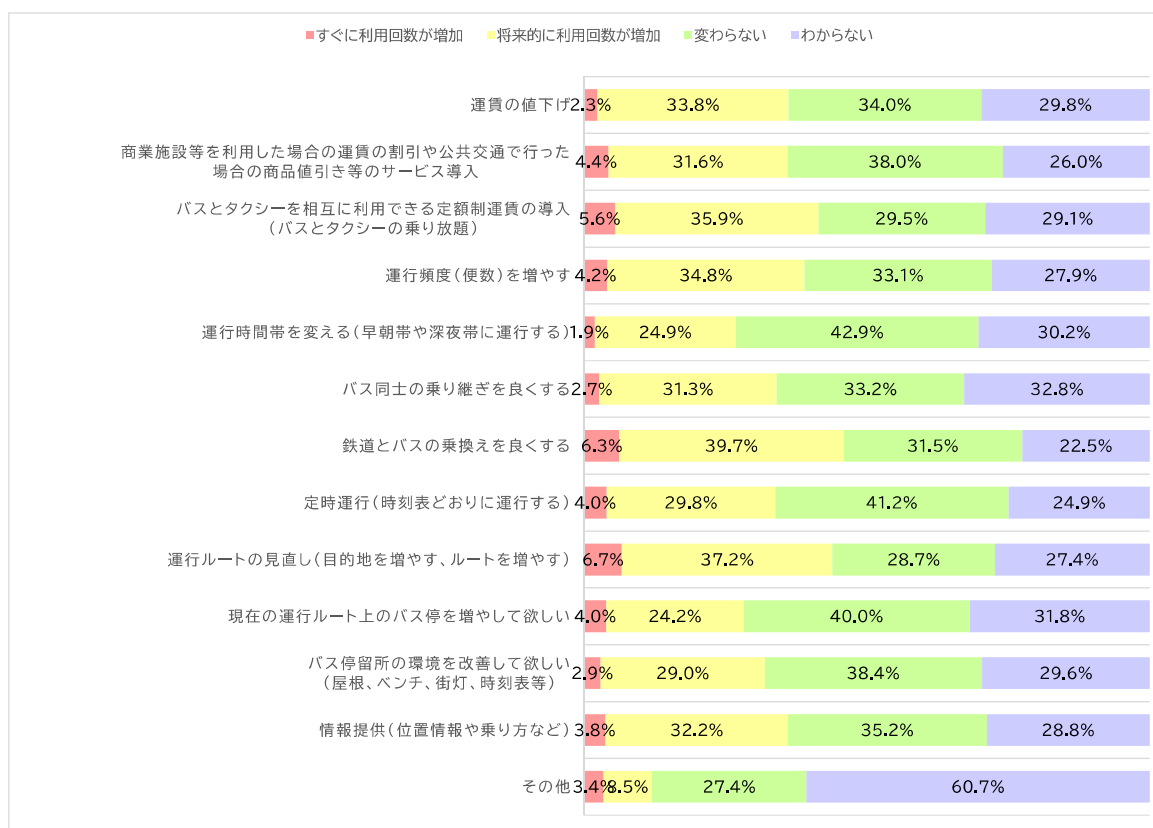
選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	合計	
		必要だと思 う	やや必要 だと思 う	あまり必 要ない と思 う	必要ない と思 う	わからない		
1	運賃の値下げ	割合	14.4%	21.0%	25.4%	12.9%	26.3%	100%
		回答数	95	139	168	85	174	661
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	14.9%	23.0%	26.2%	13.4%	22.5%	100%
		回答数	98	151	172	88	148	657
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	20.5%	26.4%	19.6%	7.6%	25.8%	100%
		回答数	136	175	130	50	171	662
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	15.2%	30.8%	23.0%	5.5%	25.6%	100%
		回答数	100	203	152	36	169	660
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	9.4%	21.2%	29.1%	13.5%	26.8%	100%
		回答数	62	139	191	89	176	657
6	バス同士の乗り継ぎを良くする	割合	15.4%	29.5%	18.1%	5.2%	31.8%	100%
		回答数	101	194	119	34	209	657
7	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	26.7%	33.8%	13.4%	3.6%	22.5%	100%
		回答数	176	223	88	24	148	659
8	定時運行(時刻表どおりに運行する)	割合	29.8%	32.4%	13.7%	3.5%	20.6%	100%
		回答数	195	212	90	23	135	655
9	運行ルートの見直し(目的地を増やす、ルートを増やす)	割合	22.2%	26.1%	18.8%	6.8%	26.1%	100%
		回答数	146	172	124	45	172	659
10	現在の運行ルート上のバス停を増やして欲しい	割合	10.4%	16.2%	29.0%	13.4%	31.0%	100%
		回答数	68	106	190	88	203	655
11	バス停留所の環境を改善して欲しい(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)	割合	16.0%	28.8%	20.9%	7.2%	27.1%	100%
		回答数	105	189	137	47	178	656
12	情報提供(位置情報や乗り方など)	割合	16.9%	31.1%	20.3%	5.9%	25.8%	100%
		回答数	111	204	133	39	169	656
13	その他	割合	10.2%	2.0%	8.8%	2.0%	76.9%	100%
		回答数	15	3	13	3	113	147





改善した場合の利用回数の変化

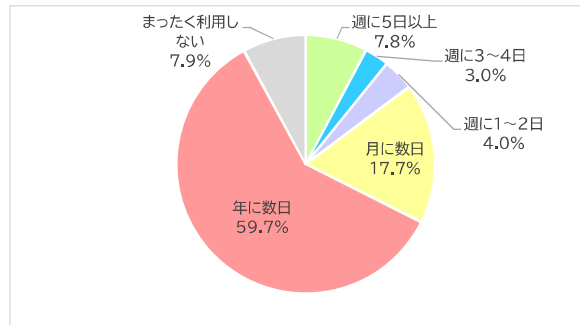
選択肢(いずれか1つに○)			1	2	3	4	合計
			すぐに利用回数が増加	将来的に利用回数が増加	変わらない	わからない	
1	運賃の値下げ	割合	2.3%	33.8%	34.0%	29.8%	100%
		回答数	11	159	160	140	470
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	4.4%	31.6%	38.0%	26.0%	100%
		回答数	21	152	183	125	481
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	5.6%	35.9%	29.5%	29.1%	100%
		回答数	27	174	143	141	485
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	4.2%	34.8%	33.1%	27.9%	100%
		回答数	20	167	159	134	480
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	1.9%	24.9%	42.9%	30.2%	100%
		回答数	9	118	203	143	473
6	バス同士の乗り継ぎを良くする	割合	2.7%	31.3%	33.2%	32.8%	100%
		回答数	13	148	157	155	473
7	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	6.3%	39.7%	31.5%	22.5%	100%
		回答数	30	190	151	108	479
8	定時運行(時刻表どおりに運行する)	割合	4.0%	29.8%	41.2%	24.9%	100%
		回答数	19	141	195	118	473
9	運行ルートの見直し(目的地を増やす、ルートを増やす)	割合	6.7%	37.2%	28.7%	27.4%	100%
		回答数	32	178	137	131	478
10	現在の運行ルート上のバス停を増やして欲しい	割合	4.0%	24.2%	40.0%	31.8%	100%
		回答数	19	115	190	151	475
11	バス停留所の環境を改善して欲しい(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)	割合	2.9%	29.0%	38.4%	29.6%	100%
		回答数	14	138	183	141	476
12	情報提供(位置情報や乗り方など)	割合	3.8%	32.2%	35.2%	28.8%	100%
		回答数	18	151	165	135	469
13	その他	割合	3.4%	8.5%	27.4%	60.7%	100%
		回答数	4	10	32	71	117



(5) 鉄道の利用についてお聞きします。

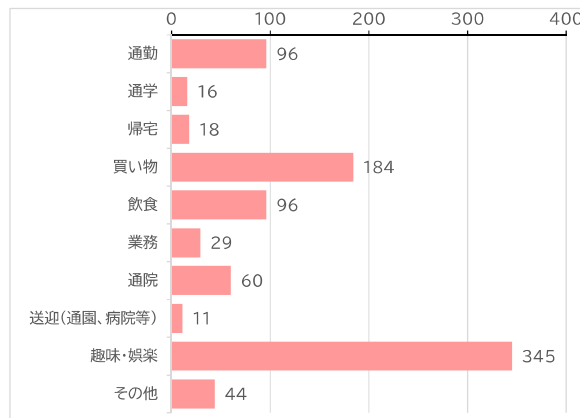
① 利用回数を教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 週に5日以上	51	7.8%
2 週に3~4日	20	3.0%
3 週に1~2日	26	4.0%
4 月に数日	116	17.7%
5 年に数日	392	59.7%
6 まったく利用しない	52	7.9%
回答人数合計	657	100%
無回答	106	



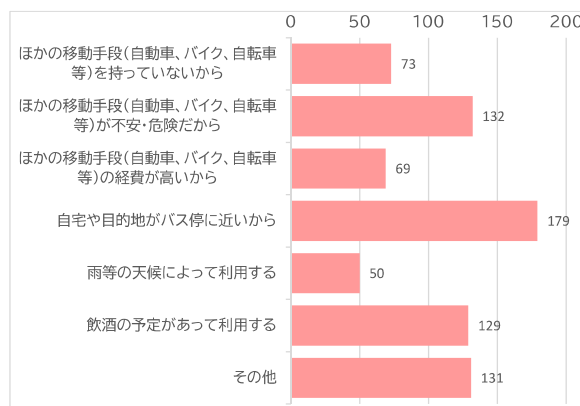
①-2 利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	96	16.4%
2 通学	16	2.7%
3 帰宅	18	3.1%
4 買い物	184	31.4%
5 飲食	96	16.4%
6 業務	29	4.9%
7 通院	60	10.2%
8 送迎(通園、病院等)	11	1.9%
9 趣味・娯楽	345	58.9%
10 その他	44	7.5%
回答人数合計	586	-
無回答	19	



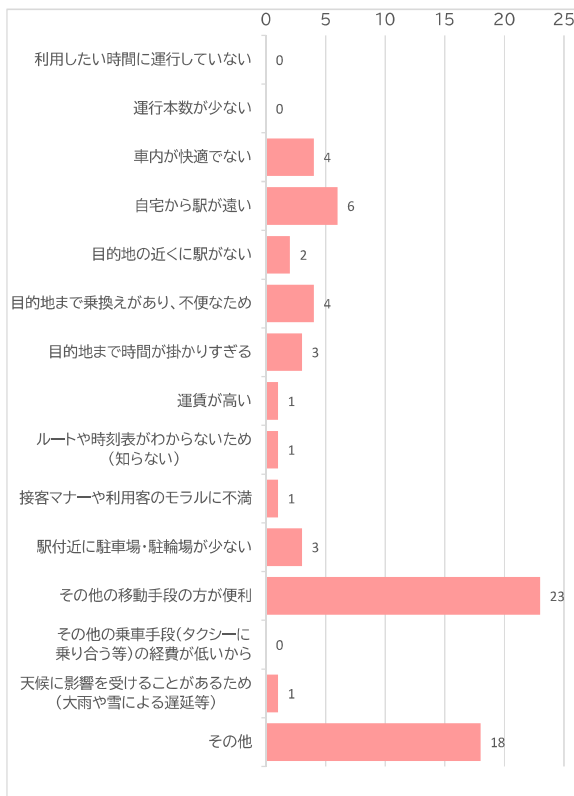
①-2 利用する理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)を持っていないから	73	13.2%
2 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)が不安・危険だから	132	23.8%
3 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)の経費が高いから	69	12.4%
4 自宅や目的地がバス停に近いから	179	32.3%
5 雨等の天候によって利用する	50	9.0%
6 飲酒の予定があって利用する	129	23.2%
7 その他	131	23.6%
回答人数合計	555	-
無回答	50	



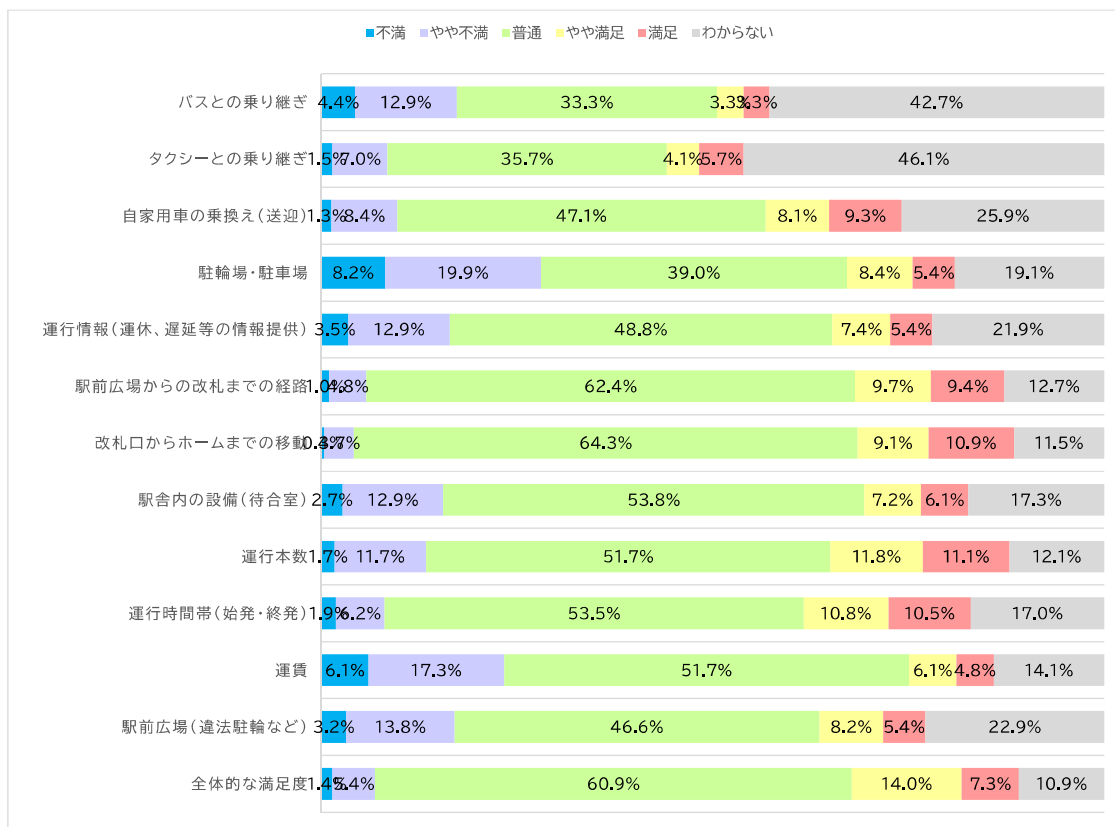
①-③利用しない理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 利用したい時間に運行していない	0	0.0%
2 運行本数が少ない	0	0.0%
3 車内が快適でない	4	8.7%
4 自宅から駅が遠い	6	13.0%
5 目的地の近くに駅がない	2	4.3%
6 目的地まで乗換えがあり、不便なため	4	8.7%
7 目的地まで時間が掛かりすぎる	3	6.5%
8 運賃が高い	1	2.2%
9 ルートや時刻表がわからないため(知らない)	1	2.2%
10 接客マナーや利用客のモラルに不満	1	2.2%
11 駅付近に駐車場・駐輪場が少ない	3	6.5%
12 その他の移動手段の方が便利	23	50.0%
13 その他の乗車手段(タクシーに乗り合う等)の経費が低いから	0	0.0%
14 天候に影響を受けることがあるため(大雨や雪による遅延等)	1	2.2%
15 その他	18	39.1%
回答人数合計	46	-
無回答	6	



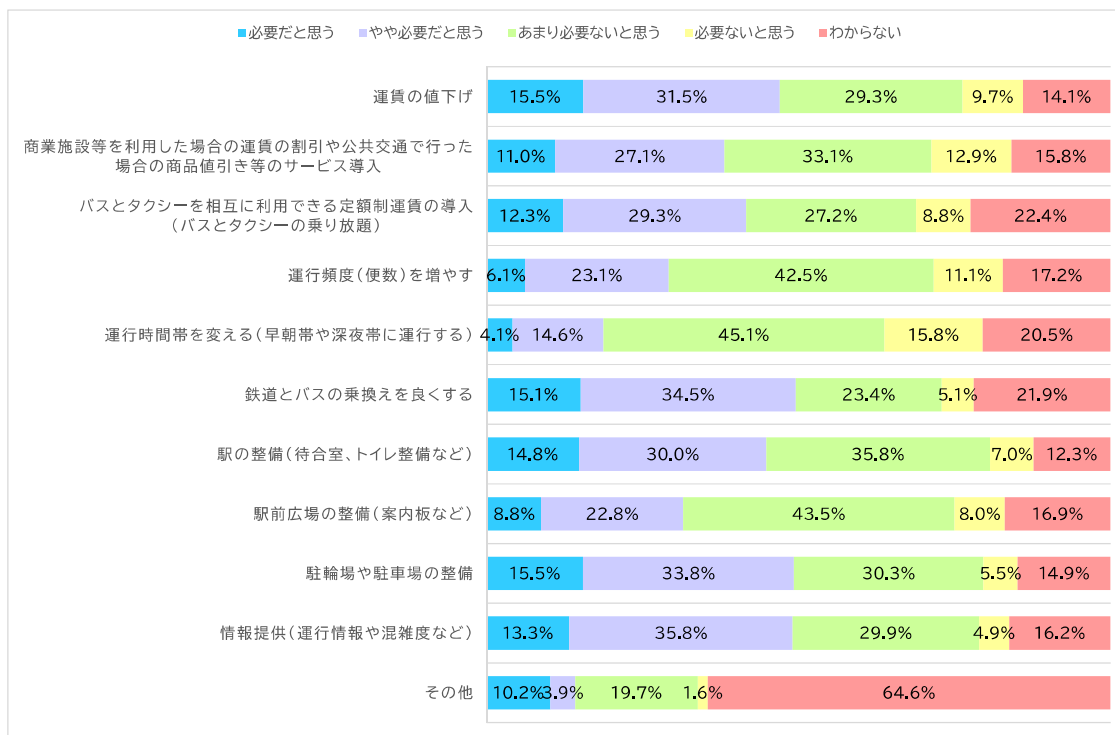
②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
1 バスとの乗り継ぎ	割合	4.4%	12.9%	33.3%	3.3%	3.3%	42.7%	100%
	回答数	30	89	229	23	23	294	688
2 タクシーとの乗り継ぎ	割合	1.5%	7.0%	35.7%	4.1%	5.7%	46.1%	100%
	回答数	10	48	244	28	39	315	684
3 自家用車の乗換え(送迎)	割合	1.3%	8.4%	47.1%	8.1%	9.3%	25.9%	100%
	回答数	9	57	320	55	63	176	680
4 駐輪場・駐車場	割合	8.2%	19.9%	39.0%	8.4%	5.4%	19.1%	100%
	回答数	56	137	268	58	37	131	687
5 運行情報(運休、遅延等の情報提供)	割合	3.5%	12.9%	48.8%	7.4%	5.4%	21.9%	100%
	回答数	24	89	336	51	37	151	688
6 駅前広場からの改札までの経路	割合	1.0%	4.8%	62.4%	9.7%	9.4%	12.7%	100%
	回答数	7	33	431	67	65	88	691
7 改札口からホームまでの移動	割合	0.4%	3.7%	64.3%	9.1%	10.9%	11.5%	100%
	回答数	3	26	447	63	76	80	695
8 駅舎内の設備(待合室)	割合	2.7%	12.9%	53.8%	7.2%	6.1%	17.3%	100%
	回答数	19	89	372	50	42	120	692
9 運行本数	割合	1.7%	11.7%	51.7%	11.8%	11.1%	12.1%	100%
	回答数	12	81	359	82	77	84	695
10 運行時間帯(始発・終発)	割合	1.9%	6.2%	53.5%	10.8%	10.5%	17.0%	100%
	回答数	13	43	371	75	73	118	693
11 運賃	割合	6.1%	17.3%	51.7%	6.1%	4.8%	14.1%	100%
	回答数	42	120	359	42	33	98	694
12 駅前広場(違法駐輪など)	割合	3.2%	13.8%	46.6%	8.2%	5.4%	22.9%	100%
	回答数	22	95	320	56	37	157	687
13 全体的な満足度	割合	1.4%	5.4%	60.9%	14.0%	7.3%	10.9%	100%
	回答数	10	38	425	98	51	76	698



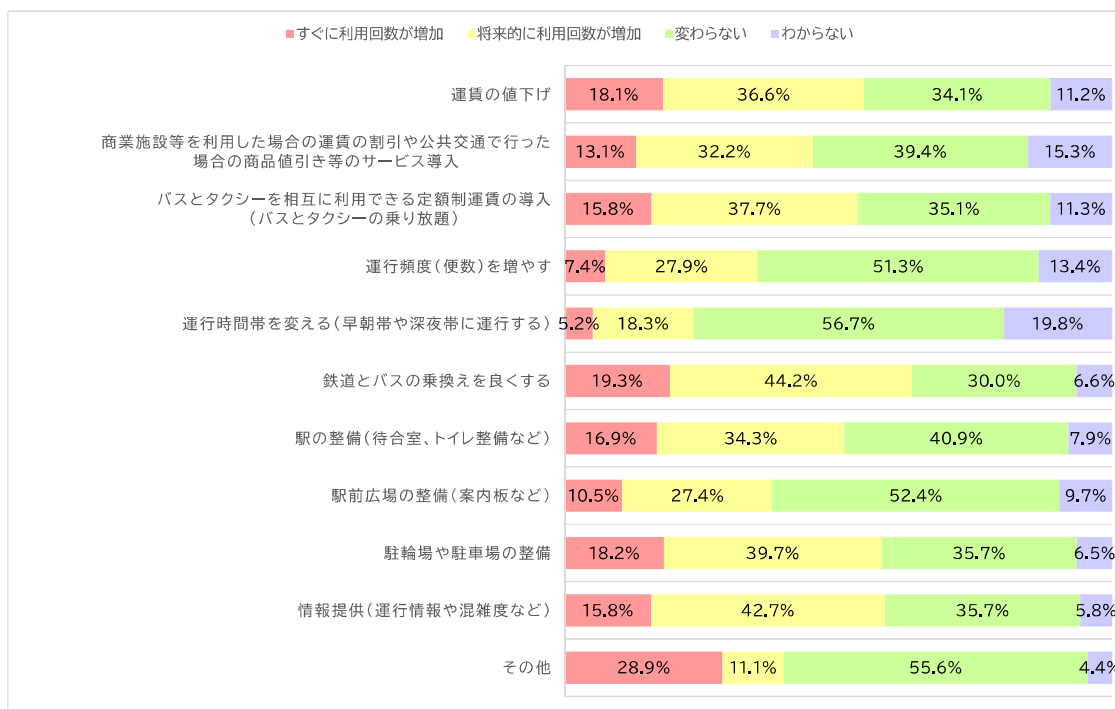
③改善して欲しい点(利用する条件)を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	合計	
		必要だと思 う	やや必要 だと思 う	あまり必 要ないと思 う	必要ない と思 う	わから ない		
1	運賃の値下げ	割合	15.5%	31.5%	29.3%	9.7%	14.1%	100%
		回答数	106	215	200	66	96	683
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	11.0%	27.1%	33.1%	12.9%	15.8%	100%
		回答数	75	185	226	88	108	682
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	12.3%	29.3%	27.2%	8.8%	22.4%	100%
		回答数	84	200	186	60	153	683
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	6.1%	23.1%	42.5%	11.1%	17.2%	100%
		回答数	42	158	291	76	118	685
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	4.1%	14.6%	45.1%	15.8%	20.5%	100%
		回答数	28	99	306	107	139	679
6	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	15.1%	34.5%	23.4%	5.1%	21.9%	100%
		回答数	103	236	160	35	150	684
7	駅の整備(待合室、トイレ整備など)	割合	14.8%	30.0%	35.8%	7.0%	12.3%	100%
		回答数	102	207	247	48	85	689
8	駅前広場の整備(案内板など)	割合	8.8%	22.8%	43.5%	8.0%	16.9%	100%
		回答数	60	156	298	55	116	685
9	駐輪場や駐車場の整備	割合	15.5%	33.8%	30.3%	5.5%	14.9%	100%
		回答数	107	234	210	38	103	692
10	情報提供(運行情報や混雑度など)	割合	13.3%	35.8%	29.9%	4.9%	16.2%	100%
		回答数	90	243	203	33	110	679
11	その他	割合	10.2%	3.9%	19.7%	1.6%	64.6%	100%
		回答数	13	5	25	2	82	127



改善した場合の利用回数の変化

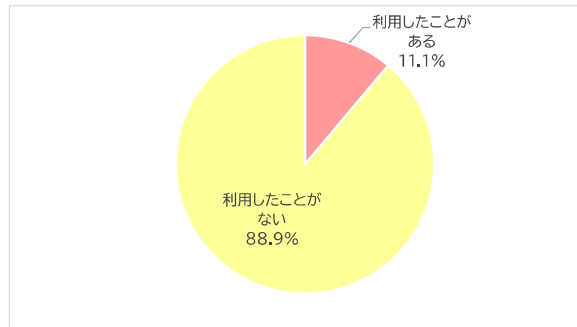
選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	合計	
		すぐに利用回数が増加	将来的に利用回数が増加	変わらない	わからない		
1	運賃の値下げ	割合	18.1%	36.6%	34.1%	11.2%	100%
	回答数	106	215	200	66	587	
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	13.1%	32.2%	39.4%	15.3%	100%
	回答数	75	185	226	88	574	
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	15.8%	37.7%	35.1%	11.3%	100%
	回答数	84	200	186	60	530	
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	7.4%	27.9%	51.3%	13.4%	100%
	回答数	42	158	291	76	567	
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	5.2%	18.3%	56.7%	19.8%	100%
	回答数	28	99	306	107	540	
6	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	19.3%	44.2%	30.0%	6.6%	100%
	回答数	103	236	160	35	534	
7	駅の整備(待合室、トイレ整備など)	割合	16.9%	34.3%	40.9%	7.9%	100%
	回答数	102	207	247	48	604	
8	駅前広場の整備(案内板など)	割合	10.5%	27.4%	52.4%	9.7%	100%
	回答数	60	156	298	55	569	
9	駐輪場や駐車場の整備	割合	18.2%	39.7%	35.7%	6.5%	100%
	回答数	107	234	210	38	589	
10	情報提供(運行情報や混雑度など)	割合	15.8%	42.7%	35.7%	5.8%	100%
	回答数	90	243	203	33	569	
11	その他	割合	28.9%	11.1%	55.6%	4.4%	100%
	回答数	13	5	25	2	45	



(6)市内循環バスについてお聞きます。

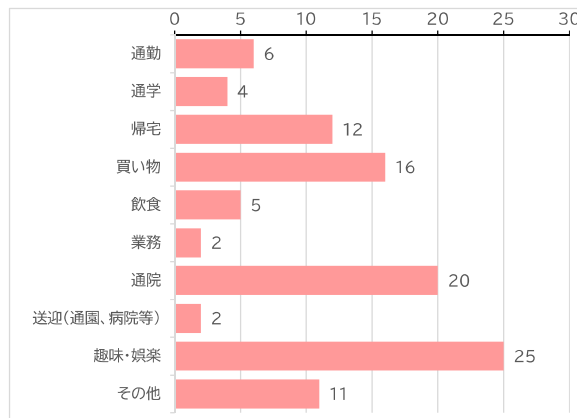
①利用の有無について教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 利用したことがある	72	11.1%
2 利用したことがない	574	88.9%
回答人数合計	646	100%
無回答	117	



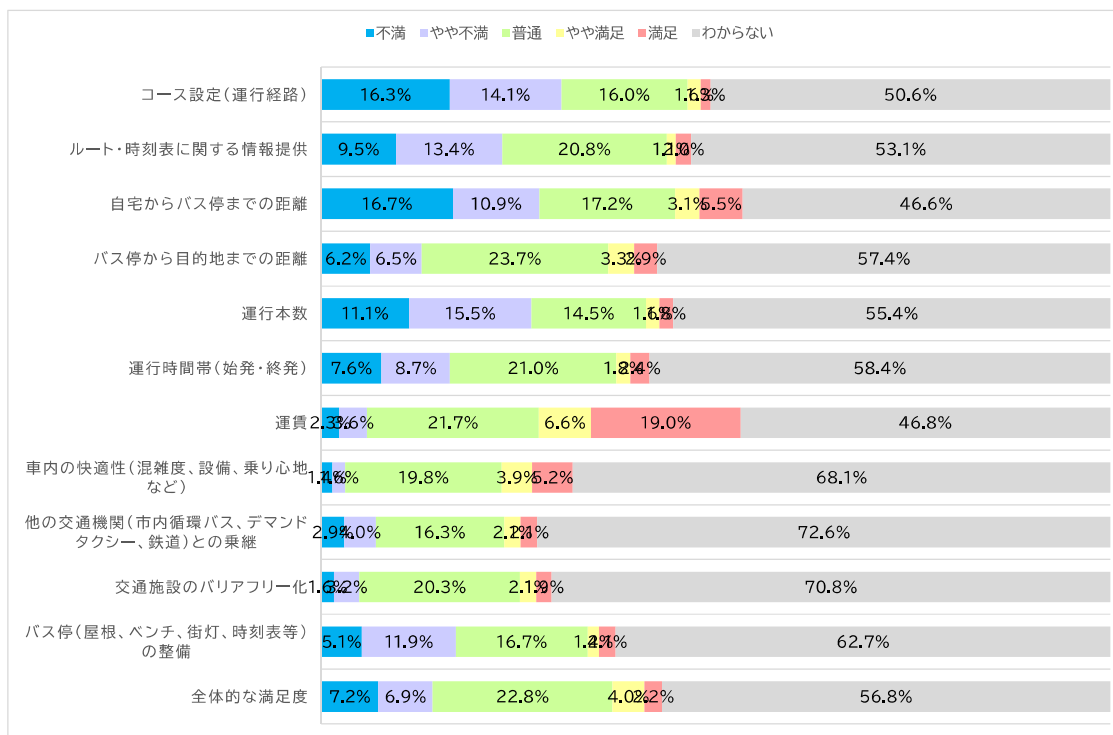
①-2利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	6	8.5%
2 通学	4	5.6%
3 帰宅	12	16.9%
4 買い物	16	22.5%
5 飲食	5	7.0%
6 業務	2	2.8%
7 通院	20	28.2%
8 送迎(通園、病院等)	2	2.8%
9 趣味・娯楽	25	35.2%
10 その他	11	15.5%
回答人数合計	71	-
無回答	1	



②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計	
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない		
1	コース設定(運行経路)	割合	16.3%	14.1%	16.0%	1.6%	1.3%	50.6%	100%
		回答数	101	87	99	10	8	313	618
2	ルート・時刻表に関する情報提供	割合	9.5%	13.4%	20.8%	1.1%	2.0%	53.1%	100%
		回答数	58	82	127	7	12	324	610
3	自宅からバス停までの距離	割合	16.7%	10.9%	17.2%	3.1%	5.5%	46.6%	100%
		回答数	104	68	107	19	34	290	622
4	バス停から目的地までの距離	割合	6.2%	6.5%	23.7%	3.3%	2.9%	57.4%	100%
		回答数	38	40	145	20	18	352	613
5	運行本数	割合	11.1%	15.5%	14.5%	1.6%	1.8%	55.4%	100%
		回答数	69	96	90	10	11	343	619
6	運行時間帯(始発・終発)	割合	7.6%	8.7%	21.0%	1.8%	2.4%	58.4%	100%
		回答数	47	54	130	11	15	361	618
7	運賃	割合	2.3%	3.6%	21.7%	6.6%	19.0%	46.8%	100%
		回答数	14	22	134	41	117	289	617
8	車内の快適性(混雑度、設備、乗り心地など)	割合	1.4%	1.6%	19.8%	3.9%	5.2%	68.1%	100%
		回答数	9	10	123	24	32	423	621
9	他の交通機関(市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道)との乗継	割合	2.9%	4.0%	16.3%	2.1%	2.1%	72.6%	100%
		回答数	18	25	101	13	13	451	621
10	交通施設のバリアフリー化	割合	1.6%	3.2%	20.3%	2.1%	1.9%	70.8%	100%
		回答数	10	20	126	13	12	439	620
11	バス停(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)の整備	割合	5.1%	11.9%	16.7%	1.4%	2.1%	62.7%	100%
		回答数	32	74	104	9	13	390	622
12	全体的な満足度	割合	7.2%	6.9%	22.8%	4.0%	2.2%	56.8%	100%
		回答数	45	43	142	25	14	354	623

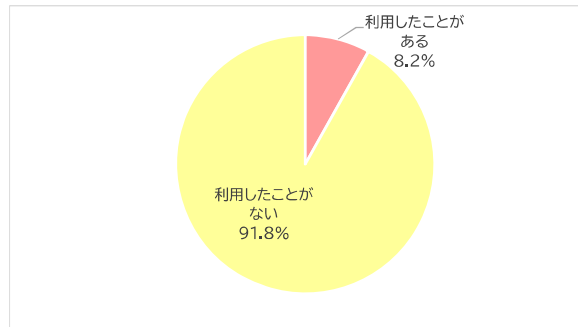




(7)デマンドタクシーについてお聞きします。

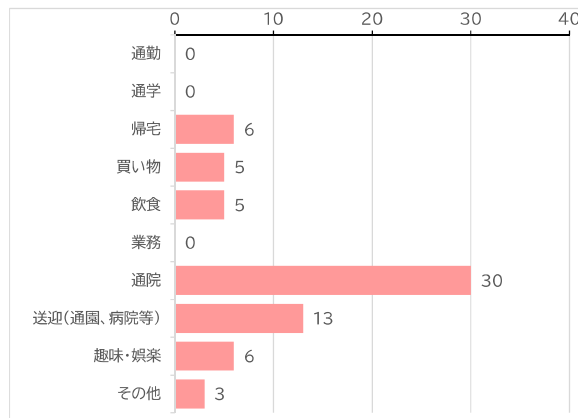
①利用の有無について教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 利用したことがある	53	8.2%
2 利用したことがない	597	91.8%
回答人数合計	650	100%
無回答	113	



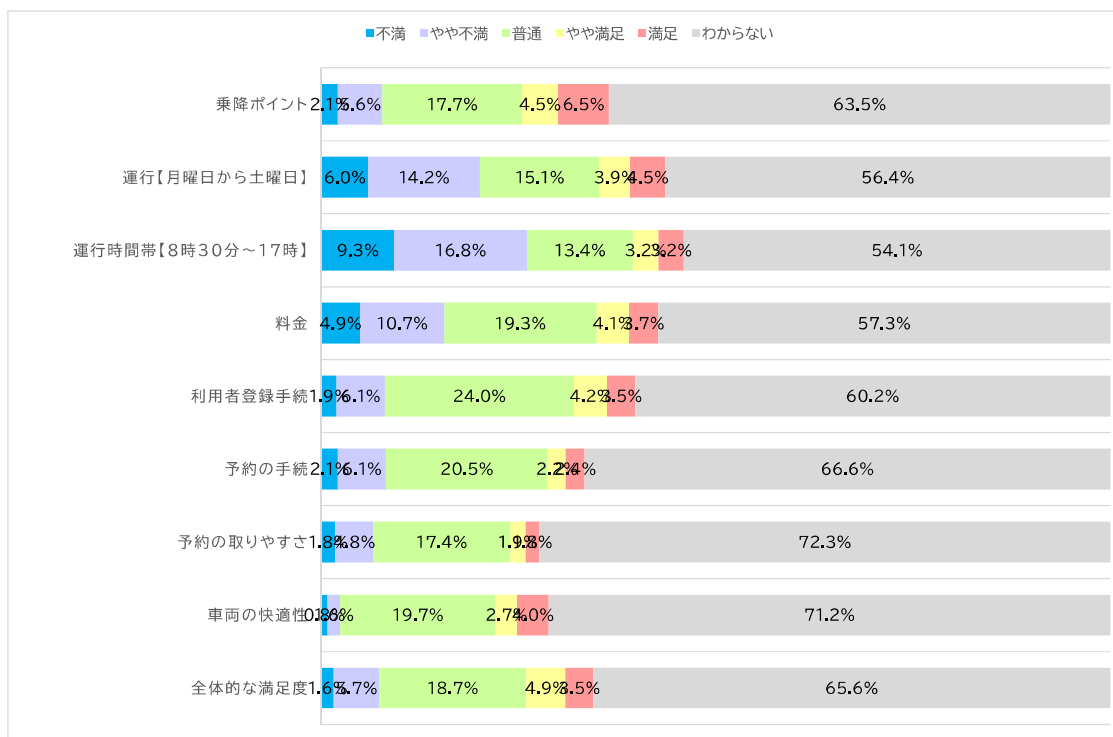
①-2利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	0	0.0%
2 通学	0	0.0%
3 帰宅	6	11.5%
4 買い物	5	9.6%
5 飲食	5	9.6%
6 業務	0	0.0%
7 通院	30	57.7%
8 送迎(通園、病院等)	13	25.0%
9 趣味・娯楽	6	11.5%
10 その他	3	5.8%
回答人数合計	52	-
無回答	1	



②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
1 乗降ポイント	割合	2.1%	5.6%	17.7%	4.5%	6.5%	63.5%	100%
	回答数	13	35	110	28	40	394	620
2 運行【月曜日から土曜日】	割合	6.0%	14.2%	15.1%	3.9%	4.5%	56.4%	100%
	回答数	37	88	94	24	28	350	621
3 運行時間帯【8時30分～17時】	割合	9.3%	16.8%	13.4%	3.2%	3.2%	54.1%	100%
	回答数	58	105	84	20	20	338	625
4 料金	割合	4.9%	10.7%	19.3%	4.1%	3.7%	57.3%	100%
	回答数	31	67	121	26	23	360	628
5 利用者登録手続	割合	1.9%	6.1%	24.0%	4.2%	3.5%	60.2%	100%
	回答数	12	38	149	26	22	374	621
6 予約の手続	割合	2.1%	6.1%	20.5%	2.2%	2.4%	66.6%	100%
	回答数	13	38	128	14	15	415	623
7 予約の取りやすさ	割合	1.8%	4.8%	17.4%	1.9%	1.8%	72.3%	100%
	回答数	11	30	108	12	11	450	622
8 車両の快適性	割合	0.8%	1.6%	19.7%	2.7%	4.0%	71.2%	100%
	回答数	5	10	123	17	25	444	624
9 全体的な満足度	割合	1.6%	5.7%	18.7%	4.9%	3.5%	65.6%	100%
	回答数	10	36	117	31	22	411	627

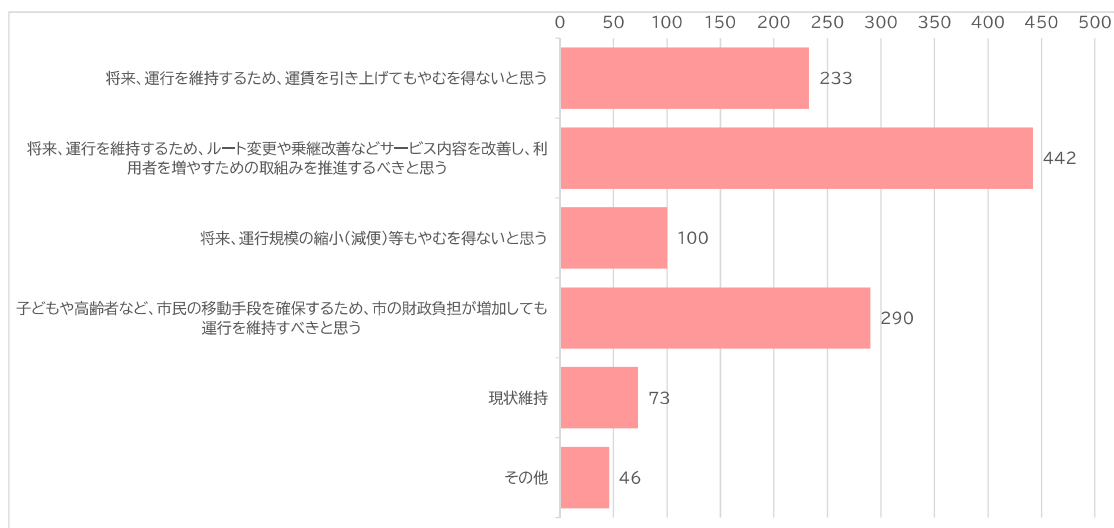


## (8)公共交通サービスのための財政負担についてお聞きします。

現在、市では市内循環バスに年間約2,550万円、デマンドタクシーに年間約5,020万円の費用が掛かっています。これから、市の財政負担のあり方を検討していく必要があります。

そこで、将来にわたり公共交通を維持していくために、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢		回答数	割合
1	将来、運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う	233	33.1%
2	将来、運行を維持するため、ルート変更や乗継改善などサービス内容を改善し、利用者を増やすための取組みを推進するべきと思う	442	62.8%
3	将来、運行規模の縮小(減便)等もやむを得ないと思う	100	14.2%
4	子どもや高齢者など、市民の移動手段を確保するため、市の財政負担が増加しても運行を維持すべきと思う	290	41.2%
5	現状維持	73	10.4%
6	その他	46	6.5%
回答人数合計		704	-
無回答		59	



調査結果【利用者アンケート調査】

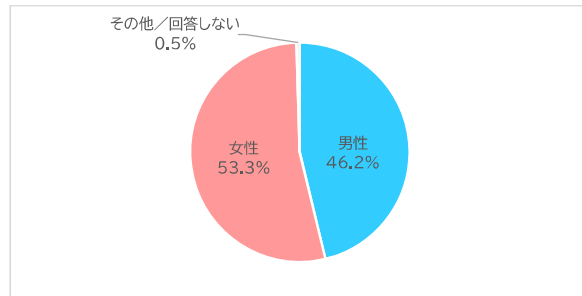
## - 目 次 -

(1) ご自身のことについて	29
問1-1. 性別	29
問1-2. 年代	29
問1-3. 居住地	29
問1-4. 職業	30
問1-5. 最寄り駅・最寄りバス停及び徒歩による所要時間	31
問1-6. 運転免許証の保有及び自動車の運転状況	32
問1-7. 世帯における自動車（四輪、二輪、原付）の保有状況	32
問1-8. 【運転免許証をお持ちの方】運転免許証の返納意向	33
問1-9. 【運転免許証をお持ちの方】運転ができなくなった場合の移動手段	33
(2) 東松山市における移動のあり方について	34
問2-1. 日ごろの移動で困っていること	34
問2-2. 公共交通（路線バス・市内循環バス）で移動したい場所及び曜日・時間帯	35
問2-3. 将来の移動に対する不安について	37
問2-4. 本市が目指すべき交通サービスのあり方について	38
(3) 外出について	39
問3-1. 本日の外出について	39
(4) 路線バスの利用について	41
問4-1. ①利用回数	41
問4-1. ②利用する理由	41
問4-1. ③利用しない理由	42
問4-2. 満足度	43
問4-3. ①改善点	44
問4-3. ②改善による利用回数の変化	45
(5) 鉄道の利用について	46
問5-1. ①利用回数	46
問5-1. ②利用する理由	46
問5-1. ③利用しない理由	47
問5-2. 満足度	48
問5-3. ①改善点	49
問5-3. ②改善による利用回数の変化	50
(6) 市内循環バスについて	51
問6-1. ①利用の有無	51
問6-1. ②利用目的	51
問6-2. 満足度	52
(7) デマンドタクシーについて	53
問6-1. ①利用の有無	53
問6-1. ②利用目的	53
問6-2. 満足度	54
(8) 公共交通サービスのための財政負担について	55

(1)ご自身のことについてお聞きします。

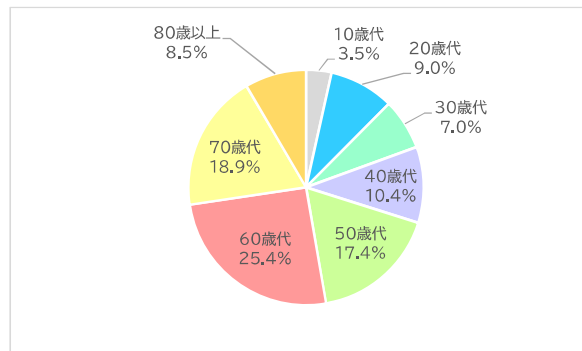
①性別について教えてください。(〇は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 男性	92	46.2%
2 女性	106	53.3%
3 その他/回答しない	1	0.5%
回答人数合計	199	100%
無回答	3	



②年代について教えてください。(〇は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 10歳代	7	3.5%
2 20歳代	18	9.0%
3 30歳代	14	7.0%
4 40歳代	21	10.4%
5 50歳代	35	17.4%
6 60歳代	51	25.4%
7 70歳代	38	18.9%
8 80歳以上	17	8.5%
回答人数合計	201	100%
無回答	1	



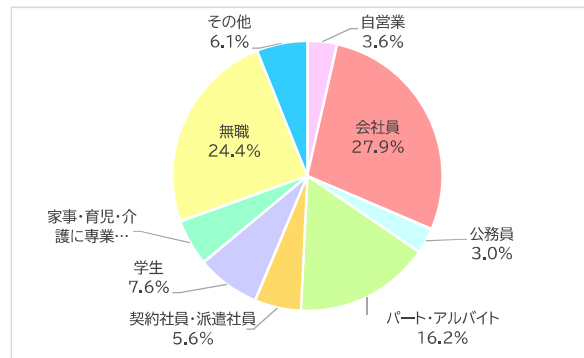
③居住地について教えてください。(〇は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 松山地区 本町	3	1.5%
2 神明町	13	6.6%
3 箭弓町	12	6.1%
4 材木町	0	0.0%
5 松葉町	15	7.6%
6 日吉町	1	0.5%
7 加美町	1	0.5%
8 松本町	5	2.5%
9 松山	3	1.5%
10 松山町	4	2.0%
11 市ノ川	1	0.5%
12 御茶山町	5	2.5%
13 六反町	1	0.5%
14 六軒町	2	1.0%
15 五領町	8	4.1%
16 新宿町	2	1.0%
17 山崎町	1	0.5%
18 小松原町	1	0.5%
19 砂田町	0	0.0%
20 仲田町	0	0.0%
21 美原町	1	0.5%
22 美土里町	0	0.0%
23 和泉町	1	0.5%
24 幸町	6	3.0%
25 大岡地区 大谷	0	0.0%
26 岡	0	0.0%
27 平野地区 東平	4	2.0%
28 野田	1	0.5%
29 沢口町	4	2.0%
30 殿山町	5	2.5%

選択肢	回答数	割合
31 唐子地区 下唐子	0	0.0%
32 石橋	8	4.1%
33 葛袋	1	0.5%
34 神戸	1	0.5%
35 上唐子	3	1.5%
36 新郷	1	0.5%
37 坂東山	0	0.0%
38 高坂地区 高坂	10	5.1%
39 早俣	1	0.5%
40 正代	4	2.0%
41 宮鼻	1	0.5%
42 毛塚	5	2.5%
43 田木	0	0.0%
44 岩殿	2	1.0%
45 西本宿	6	3.0%
46 大黒部	0	0.0%
47 元宿	12	6.1%
48 あずま町	8	4.1%
49 高坂丘陵地区 桜山台	2	1.0%
50 白山台	7	3.6%
51 旗立台	5	2.5%
52 松風台	7	3.6%
53 野本地区 上野本	4	2.0%
54 下青鳥	0	0.0%
55 上押垂	0	0.0%
56 下押垂	0	0.0%
57 今泉	0	0.0%
58 古凍	2	1.0%
59 柏崎	1	0.5%
60 若松町	6	3.0%
61 下野本	0	0.0%
回答人数合計	197	100%
無回答	5	

④職業について教えてください。(〇は1つ)

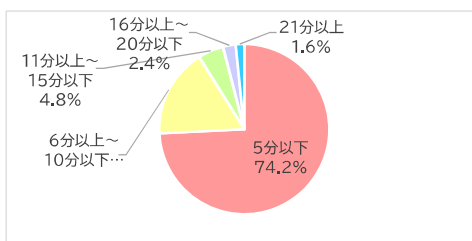
選択肢		回答数	割合
1	農林業	0	0.0%
2	自営業	7	3.6%
3	会社員	55	27.9%
4	公務員	6	3.0%
5	パート・アルバイト	32	16.2%
6	契約社員・派遣社員	11	5.6%
7	学生	15	7.6%
8	家事・育児・介護に専業	11	5.6%
9	無職	48	24.4%
10	その他	12	6.1%
回答人数合計		197	100%
無回答		5	



⑤ご自宅の最寄り駅・最寄りのバス停を教えてください。また、ご自宅からの徒歩による所要時間もご記入をお願いします。

徒歩による所要時間	最寄り駅						
	東松山	高坂	森林公園	つきのわ	武蔵嵐山	小川町	明覚
10分以下	38	25	4			1	
11分以上～20分以下	40	23	5	2	1		1
21分以上～30分以下	12	17	3				
31分以上～60分以下	12	4					
60分以上	1	1					
回答人数合計	103	70	12	2	1	1	1

徒歩による所要時間	最寄りバス停	
	回答数	割合
5分以下	92	74.2%
6分以上～10分以下	21	16.9%
11分以上～15分以下	6	4.8%
16分以上～20分以下	3	2.4%
21分以上	2	1.6%
回答人数合計	124	



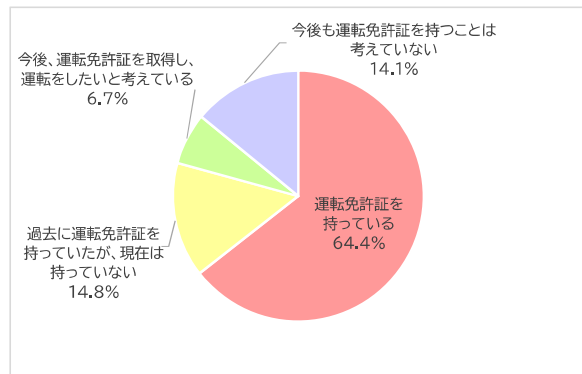
■最寄りのバス停一覧

くらかけ清流の郷東	原宿	市民病院前	沢口町	本町一丁目
ニュータウン入口	五領	市民文化センター	唐子市民活動センター	本町二丁目
パークタウン五領	五領公園	若宮前	東松山	六軒
パークタウン入口	五領公園前	松の木橋	東松山駅	六軒町
ピオニウォーク東松山	高坂	松原上	東松山東口	六反町
マイタウン中央	高坂ニュータウン入口	松山女子高	東松山保健所	
マイタウン入口	高坂駅	松女高前	東平	
まるひろ通り	高坂駅西口	松女前	南中前	
駅入口	高坂郵便局前	松風台	虹の橋	
下今泉	今泉	松本町1丁目	農協東松山光支店	
化石の自然の体験館	桜山小学校	上沼	農協本店前	
加美	桜山小学校前	森林公園	鳩山NYサブセンター	
旗立台	市営アパート前	西本宿	美原町中央	
旗立台南	市営住宅	箭弓神社前	福祉センター	
月ヶ丘	市民病院	大塚	並木通り中央	



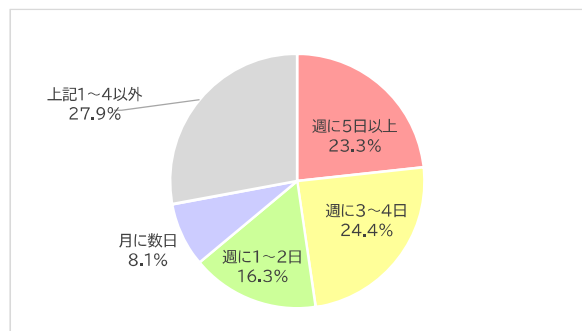
⑥運転免許証の保有状況及び自動車の運転状況について教えてください。(〇は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	運転免許証を持っている	87	64.4%
2	過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない	20	14.8%
3	今後、運転免許証を取得し、運転をしたいと考えている	9	6.7%
4	今後も運転免許証を持つことは考えていない	19	14.1%
回答人数合計		135	100%
無回答		67	



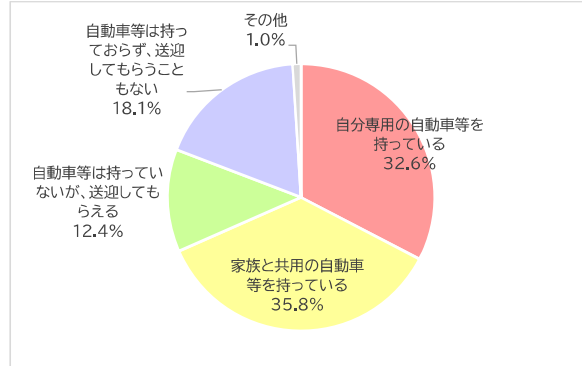
⑥-2 運転回数について教えてください。(〇は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	週に5日以上	20	23.3%
2	週に3~4日	21	24.4%
3	週に1~2日	14	16.3%
4	月に数日	7	8.1%
5	上記1~4以外	24	27.9%
回答人数合計		86	100%
無回答		1	



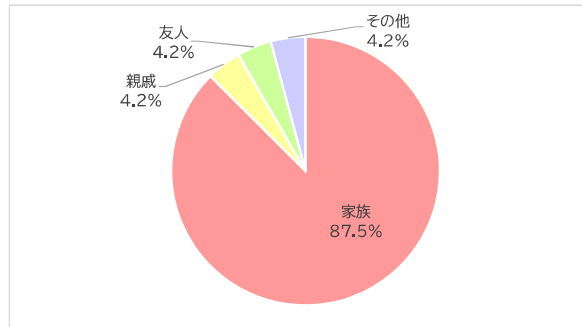
⑦世帯における自動車等(四輪、二輪、原付)の保有状況について教えてください。(〇は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	自分専用の自動車等を持っている	63	32.6%
2	家族と共用の自動車等を持っている	69	35.8%
3	自動車等は持っていないが、送迎してもらえる	24	12.4%
4	自動車等は持っておらず、送迎してもらえない	35	18.1%
5	その他	2	1.0%
回答人数合計		193	100%
無回答		9	



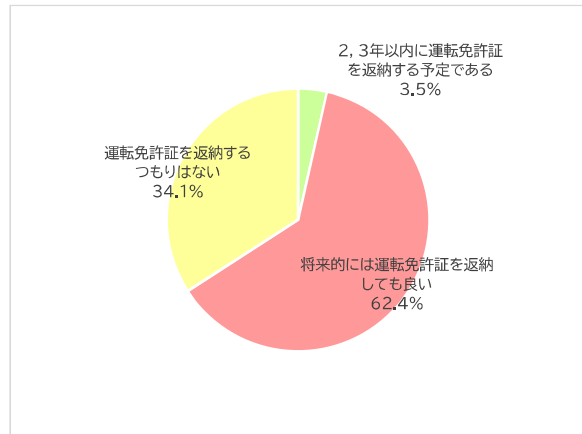
⑦-2誰に送迎してもらおうことが多いですか？(○は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	家族	21	87.5%
2	親戚	1	4.2%
3	友人	1	4.2%
4	近所の人	0	0.0%
5	その他	1	4.2%
回答人数合計		24	100%
無回答		0	



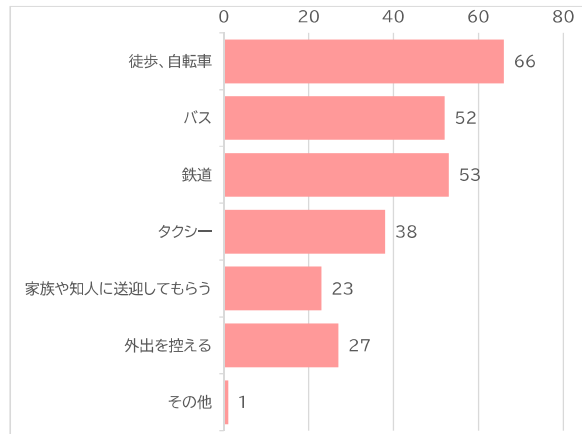
⑧【運転免許証をお持ちの方】運転免許証の返納意向について教えてください。(○は1つ)

選択肢		回答数	割合
1	1年以内に運転免許証を返納する予定である	0	0.0%
2	2, 3年以内に運転免許証を返納する予定である	3	3.5%
3	将来的には運転免許証を返納しても良い	53	62.4%
4	運転免許証を返納するつもりはない	29	34.1%
回答人数合計		85	100%
無回答		2	



⑨【運転免許証をお持ちの方】将来、運転ができなくなった場合に、現在は自家用車で移動されている場所への移動手段をどうされるか教えてください。(該当するものすべてに○)

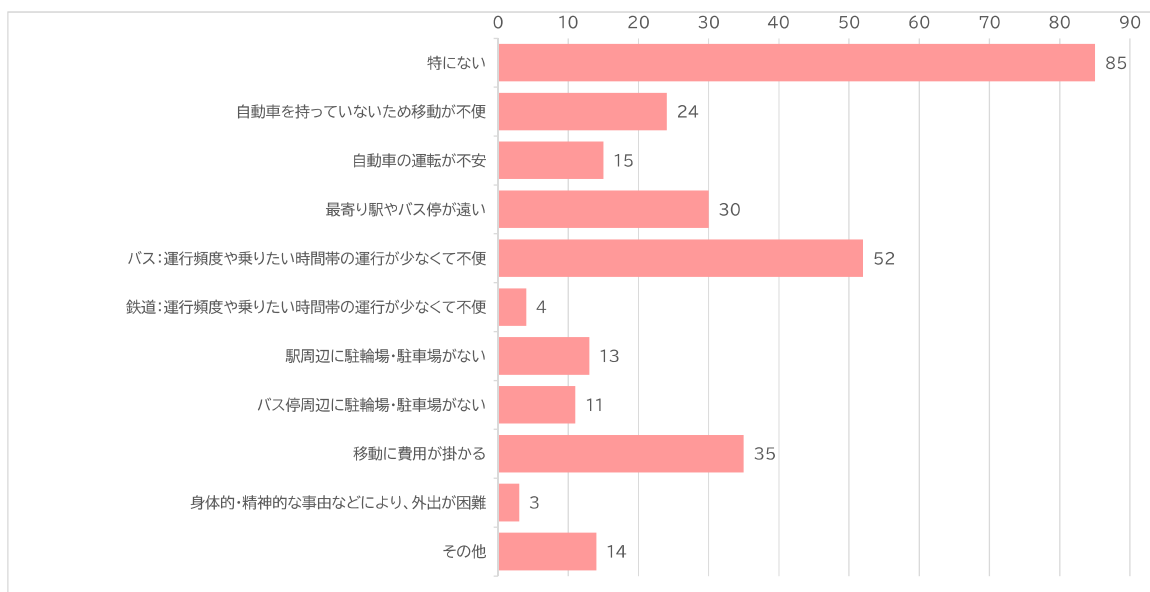
選択肢		回答数	割合
1	徒歩、自転車	66	76.7%
2	バス	52	60.5%
3	鉄道	53	61.6%
4	タクシー	38	44.2%
5	家族や知人に送迎してもらおう	23	26.7%
6	外出を控える	27	31.4%
7	その他	1	1.2%
回答人数合計		86	-
無回答		1	



(2)東松山市における移動のあり方についてお聞きします。

①日頃の移動で困っていることを教えてください。(該当するものすべてに○)

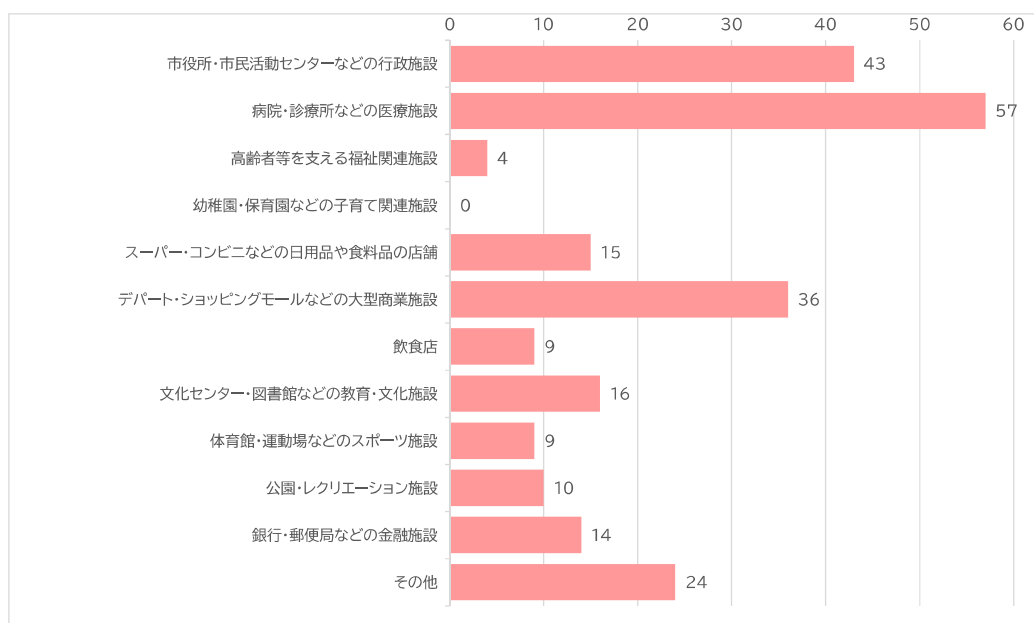
選択肢		回答数	割合
1	特になし	85	43.4%
2	自動車を持っていないため移動が不便	24	12.2%
3	自動車の運転が不安	15	7.7%
4	最寄り駅やバス停が遠い	30	15.3%
5	バス:運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便	52	26.5%
6	鉄道:運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便	4	2.0%
7	駅周辺に駐輪場・駐車場がない	13	6.6%
8	バス停周辺に駐輪場・駐車場がない	11	5.6%
9	移動に費用が掛かる	35	17.9%
10	身体的・精神的な事由などにより、外出が困難	3	1.5%
11	その他	14	7.1%
回答人数合計		196	-
無回答		6	



②公共交通(路線バス・市内循環バス)で移動したい場所及び曜日・時間帯について教えてください。

①移動したい場所・施設、②施設名称

移動したい場所		回答数	割合	施設名称(主なもの)
1	市役所・市民活動センターなどの行政施設	43	36.1%	東松山市役所、市民活動センター、ハローワーク東松山
2	病院・診療所などの医療施設	57	47.9%	東松山市民病院、シャローム病院、成恵会病院
3	高齢者等を支える福祉関連施設	4	3.4%	総合福祉エリア
4	幼稚園・保育園などの子育て関連施設	0	0.0%	
5	スーパー・コンビニなどの日用品や食料品の店舗	15	12.6%	アビタ、バルク
6	デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設	36	30.3%	ピオニウォーク、丸広、アビタ
7	飲食店	9	7.6%	居酒屋
8	文化センター・図書館などの教育・文化施設	16	13.4%	東松山市立図書館、東松山文化センター
9	体育館・運動場などのスポーツ施設	9	7.6%	市民健康増進センター
10	公園・レクリエーション施設	10	8.4%	農林公園
11	銀行・郵便局などの金融施設	14	11.8%	埼玉りそな銀行、三菱UFJ銀行、郵便局
12	その他	24	20.2%	東松山駅、高坂駅、熊谷駅、東松山警察署
回答人数合計		119	-	
無回答		83		

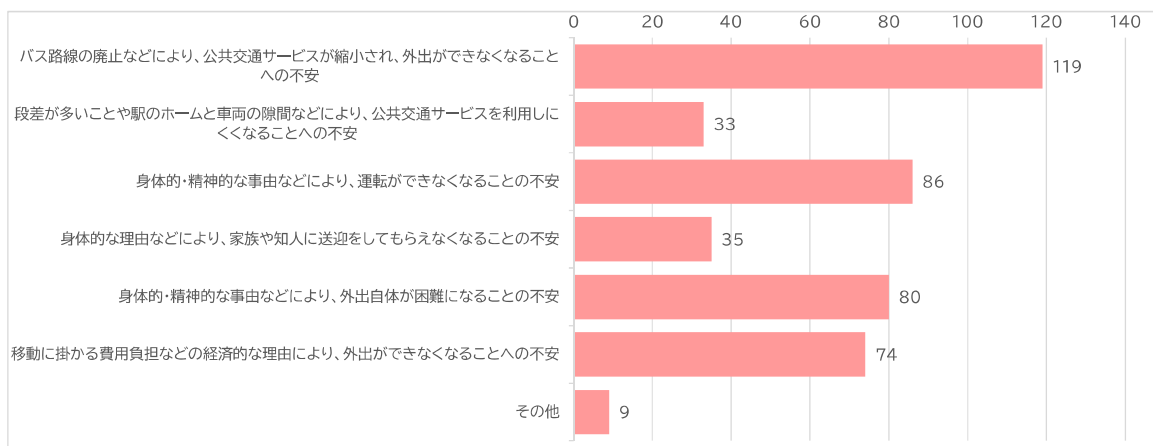


移動したい場所		③曜日(複数回答可)						
		月	火	水	木	金	土	日
1	市役所・市民活動センターなどの行政施設	25	18	19	19	21	4	3
2	病院・診療所などの医療施設	25	26	28	30	26	18	11
3	高齢者等を支える福祉関連施設	3	3	3	2	2	2	2
4	幼稚園・保育園などの子育て関連施設	0	0	0	0	0	0	0
5	スーパー・コンビニなどの日用品や食料品の店舗	4	5	6	5	6	6	6
6	デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設	13	10	13	12	12	21	20
7	飲食店	1	1	2	2	3	4	4
8	文化センター・図書館などの教育・文化施設	6	6	5	6	7	7	6
9	体育館・運動場などのスポーツ施設	1	1	2	1	1	4	3
10	公園・レクリエーション施設	2	2	3	3	3	8	7
11	銀行・郵便局などの金融施設	7	9	5	5	8	0	0
12	その他	12	11	11	12	14	11	11

移動したい場所		④時間帯(複数回答可)								
		～8時	8～10時	10～12時	12～14時	14～16時	16～18時	18～20時	20～22時	22時～
1	市役所・市民活動センターなどの行政施設	1	20	22	13	12	7	1	0	0
2	病院・診療所などの医療施設	8	32	30	16	22	12	5	2	0
3	高齢者等を支える福祉関連施設	0	1	4	2	0	1	0	0	0
4	幼稚園・保育園などの子育て関連施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	スーパー・コンビニなどの日用品や食料品の店舗	0	6	9	7	5	3	0	0	0
6	デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設	1	7	21	18	22	13	7	0	0
7	飲食店	0	0	5	4	3	3	2	2	1
8	文化センター・図書館などの教育・文化施設	0	5	8	8	9	6	2	1	0
9	体育館・運動場などのスポーツ施設	0	3	3	2	2	2	3	0	0
10	公園・レクリエーション施設	1	4	7	6	5	5	1	1	2
11	銀行・郵便局などの金融施設	0	6	8	5	3	0	0	0	0
12	その他	8	15	11	7	11	12	7	4	2

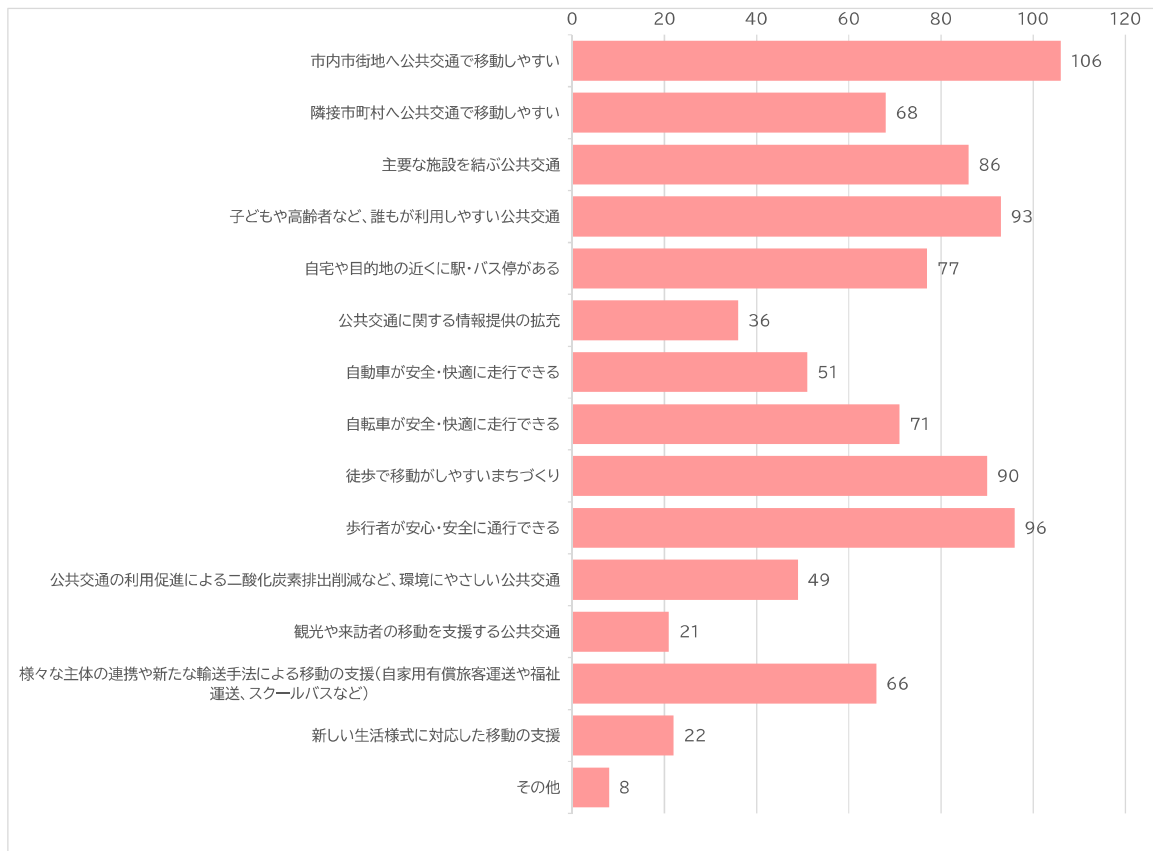
③将来の移動に対する不安について教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢		回答数	割合
1	バス路線の廃止などにより、公共交通サービスが縮小され、外出ができなくなることへの不安	119	63.6%
2	段差が多いことや駅のホームと車両の隙間などにより、公共交通サービスを利用しにくくなることへの不安	33	17.6%
3	身体的・精神的な事由などにより、運転ができなくなることへの不安	86	46.0%
4	身体的な理由などにより、家族や知人に送迎をしてもらえなくなることへの不安	35	18.7%
5	身体的・精神的な事由などにより、外出自体が困難になることへの不安	80	42.8%
6	移動に掛かる費用負担などの経済的な理由により、外出ができなくなることへの不安	74	39.6%
7	その他	9	4.8%
回答人数合計		187	-
無回答		15	



④本市が目指すべき交通サービスのあり方について、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢		回答数	割合
1	市内市街地へ公共交通で移動しやすい	106	54.4%
2	隣接市町村へ公共交通で移動しやすい	68	34.9%
3	主要な施設を結ぶ公共交通	86	44.1%
4	子どもや高齢者など、誰もが利用しやすい公共交通	93	47.7%
5	自宅や目的地の近くに駅・バス停がある	77	39.5%
6	公共交通に関する情報提供の拡充	36	18.5%
7	自動車が安全・快適に走行できる	51	26.2%
8	自転車が安全・快適に走行できる	71	36.4%
9	徒歩で移動がしやすいまちづくり	90	46.2%
10	歩行者が安心・安全に通行できる	96	49.2%
11	公共交通の利用促進による二酸化炭素排出削減など、環境にやさしい公共交通	49	25.1%
12	観光や来訪者の移動を支援する公共交通	21	10.8%
13	様々な主体の連携や新たな輸送手法による移動の支援(自家用有償旅客運送や福祉運送、スクールバスなど)	66	33.8%
14	新しい生活様式に対応した移動の支援	22	11.3%
15	その他	8	4.1%
回答人数合計		195	-
無回答		7	



(3)本日の外出(通勤・通学・その他)についてお聞きします。

本日の外出における移動内容について、お聞きします。

本日の外出について、目的地や移動手段、所要時間などを教えてください。

※ 202人中176人が回答、26人が無回答

■ 移動目的別のトリップの内訳

	トリップ数	構成率
1 出勤	90	21.7%
2 登校	11	2.7%
3 帰社	7	1.7%
4 帰宅	109	26.3%
5 業務	14	3.4%
6 通院	20	4.8%
7 買い物	56	13.5%
8 飲食	18	4.3%
9 私用(通院・買い物・飲食除く)	51	12.3%
10 送迎	9	2.2%
11 その他	29	7.0%
合計	414	100%

■ 代表交通手段別のトリップの内訳

	トリップ数	構成率
1 鉄道	219	52.9%
2 バス	44	10.6%
3 自動車	69	16.7%
4 二輪車	18	4.3%
5 徒歩	64	15.5%
合計	414	100%



■ 移動目的別の代表交通手段別のトリップの内訳

1 出勤	トリップ数	構成率
1 鉄道	64	71.1%
2 バス	13	14.4%
3 自動車	6	6.7%
4 二輪車	5	5.6%
5 徒歩	2	2.2%
合計	90	100%

2 登校	トリップ数	構成率
1 鉄道	8	72.7%
2 バス	2	18.2%
3 自動車	0	0.0%
4 二輪車	0	0.0%
5 徒歩	1	9.1%
合計	11	100%

3 帰社	トリップ数	構成率
1 鉄道	5	71.4%
2 バス	1	14.3%
3 自動車	0	0.0%
4 二輪車	0	0.0%
5 徒歩	1	14.3%
合計	7	100%

4 帰宅	トリップ数	構成率
1 鉄道	67	61.5%
2 バス	12	11.0%
3 自動車	13	11.9%
4 二輪車	7	6.4%
5 徒歩	10	9.2%
合計	109	100%

5 業務	トリップ数	構成率
1 鉄道	9	64.3%
2 バス	0	0.0%
3 自動車	2	14.3%
4 二輪車	1	7.1%
5 徒歩	2	14.3%
合計	14	100%

6 通院	トリップ数	構成率
1 鉄道	10	50.0%
2 バス	5	25.0%
3 自動車	4	20.0%
4 二輪車	0	0.0%
5 徒歩	1	5.0%
合計	20	100%

7 買い物	トリップ数	構成率
1 鉄道	9	16.1%
2 バス	5	8.9%
3 自動車	25	44.6%
4 二輪車	0	0.0%
5 徒歩	17	30.4%
合計	56	100%

8 飲食	トリップ数	構成率
1 鉄道	6	33.3%
2 バス	0	0.0%
3 自動車	5	27.8%
4 二輪車	1	5.6%
5 徒歩	6	33.3%
合計	18	100%

9 私用(通院・買い物・飲食除く)	トリップ数	構成率
1 鉄道	27	52.9%
2 バス	4	7.8%
3 自動車	3	5.9%
4 二輪車	3	5.9%
5 徒歩	14	27.5%
合計	51	100%

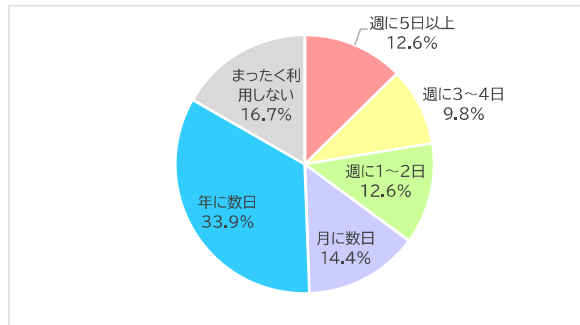
10 送迎	トリップ数	構成率
1 鉄道	1	11.1%
2 バス	0	0.0%
3 自動車	7	77.8%
4 二輪車	0	0.0%
5 徒歩	1	11.1%
合計	9	100%

11 その他	トリップ数	構成率
1 鉄道	13	44.8%
2 バス	2	6.9%
3 自動車	4	13.8%
4 二輪車	1	3.4%
5 徒歩	9	31.0%
合計	29	100%

(4)路線バスの利用についてお聞きます。

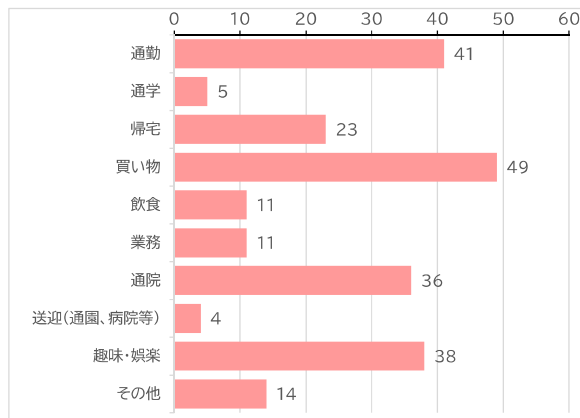
①利用回数を教えてください。(〇は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 週に5日以上	22	12.6%
2 週に3~4日	17	9.8%
3 週に1~2日	22	12.6%
4 月に数日	25	14.4%
5 年に数日	59	33.9%
6 まったく利用しない	29	16.7%
回答人数合計	174	100%
無回答	28	



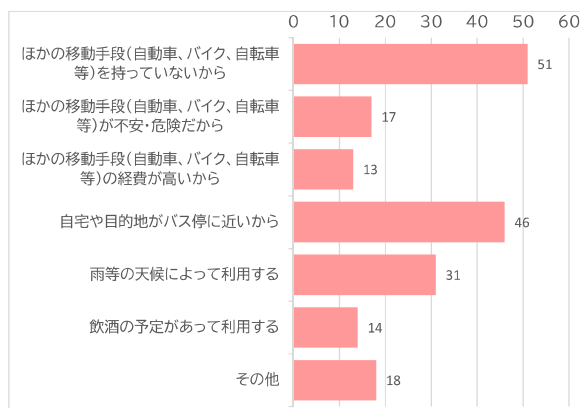
①-1利用目的を教えてください。(該当するものすべてに〇)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	41	29.1%
2 通学	5	3.5%
3 帰宅	23	16.3%
4 買い物	49	34.8%
5 飲食	11	7.8%
6 業務	11	7.8%
7 通院	36	25.5%
8 送迎(通園、病院等)	4	2.8%
9 趣味・娯楽	38	27.0%
10 その他	14	9.9%
回答人数合計	141	-
無回答	4	



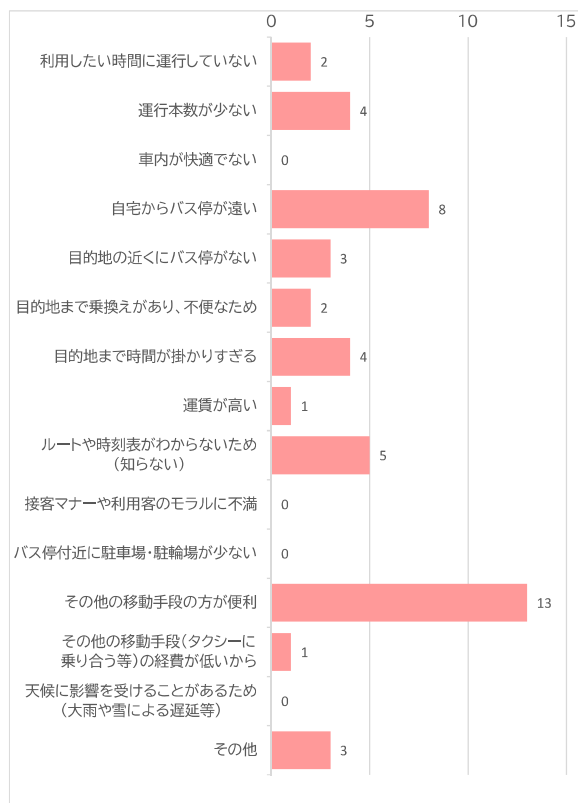
①-2利用する理由を教えてください。(該当するものすべてに〇)

選択肢	回答数	割合
1 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)を持っていないから	51	37.5%
2 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)が不安・危険だから	17	12.5%
3 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)の経費が高いから	13	9.6%
4 自宅や目的地がバス停に近いから	46	33.8%
5 雨等の天候によって利用する	31	22.8%
6 飲酒の予定があって利用する	14	10.3%
7 その他	18	13.2%
回答人数合計	136	-
無回答	9	



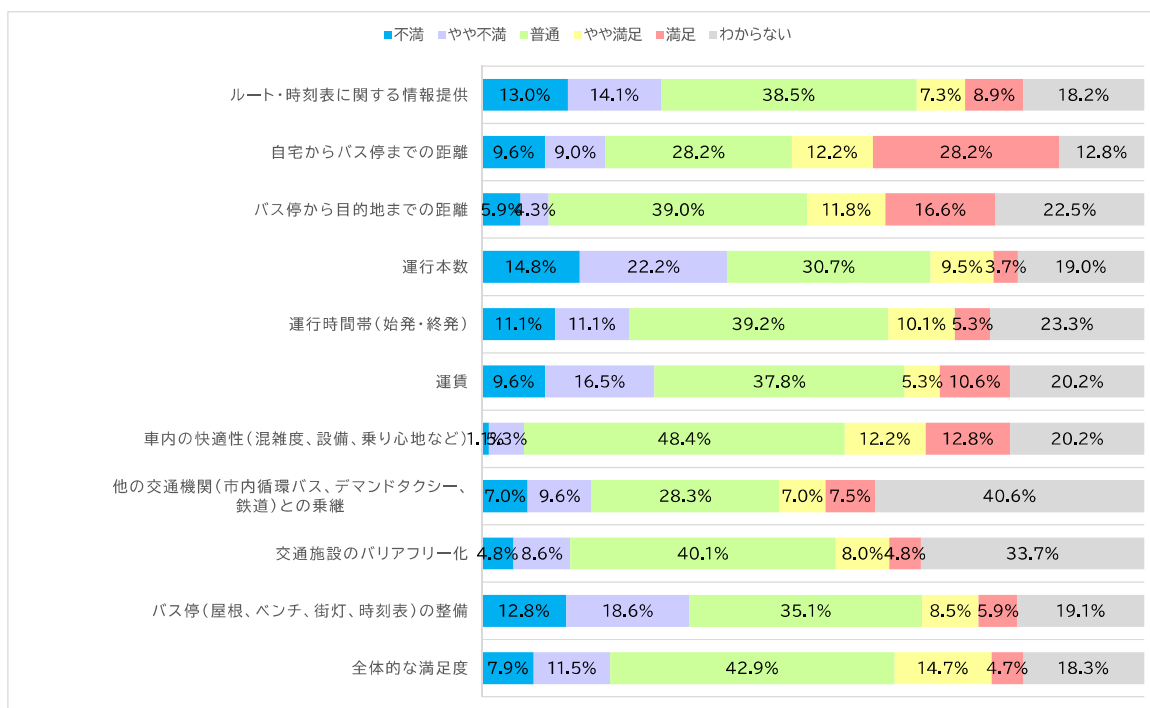
①-③利用しない理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 利用したい時間に運行していない	2	7.4%
2 運行本数が少ない	4	14.8%
3 車内が快適でない	0	0.0%
4 自宅からバス停が遠い	8	29.6%
5 目的地の近くにバス停がない	3	11.1%
6 目的地まで乗換えがあり、不便なため	2	7.4%
7 目的地まで時間が掛かりすぎる	4	14.8%
8 運賃が高い	1	3.7%
9 ルートや時刻表がわからないため(知らない)	5	18.5%
10 接客マナーや利用客のモラルに不満	0	0.0%
11 バス停付近に駐車場・駐輪場が少ない	0	0.0%
12 その他の移動手段の方が便利	13	48.1%
13 その他の移動手段(タクシーに乗り合う等)の経費が低いから	1	3.7%
14 天候に影響を受けることがあるため(大雨や雪による遅延等)	0	0.0%
15 その他	3	11.1%
回答人数合計	27	-
無回答	2	



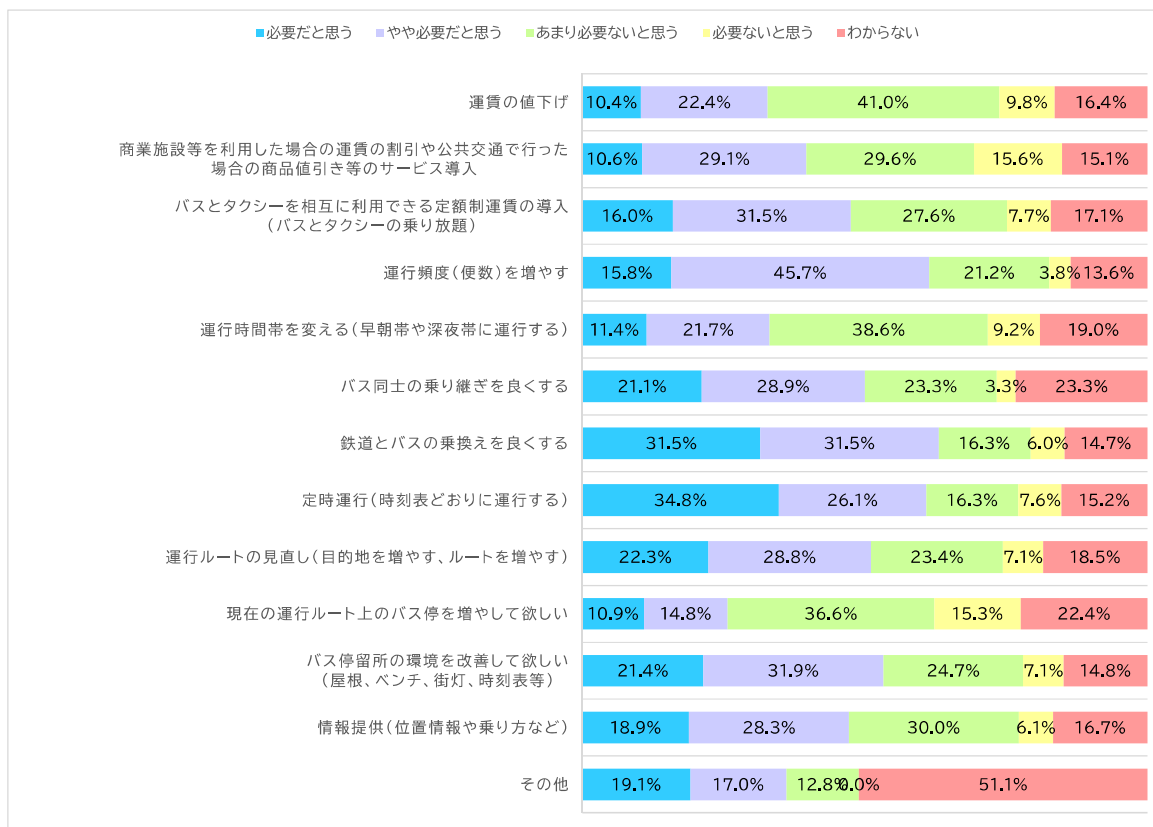
②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計	
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない		
1	ルート・時刻表に関する情報提供	割合	13.0%	14.1%	38.5%	7.3%	8.9%	18.2%	100%
		回答数	25	27	74	14	17	35	192
2	自宅からバス停までの距離	割合	9.6%	9.0%	28.2%	12.2%	28.2%	12.8%	100%
		回答数	18	17	53	23	53	24	188
3	バス停から目的地までの距離	割合	5.9%	4.3%	39.0%	11.8%	16.6%	22.5%	100%
		回答数	11	8	73	22	31	42	187
4	運行本数	割合	14.8%	22.2%	30.7%	9.5%	3.7%	19.0%	100%
		回答数	28	42	58	18	7	36	189
5	運行時間帯(始発・終発)	割合	11.1%	11.1%	39.2%	10.1%	5.3%	23.3%	100%
		回答数	21	21	74	19	10	44	189
6	運賃	割合	9.6%	16.5%	37.8%	5.3%	10.6%	20.2%	100%
		回答数	18	31	71	10	20	38	188
7	車内の快適性(混雑度、設備、乗り心地など)	割合	1.1%	5.3%	48.4%	12.2%	12.8%	20.2%	100%
		回答数	2	10	91	23	24	38	188
8	他の交通機関(市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道)との乗継	割合	7.0%	9.6%	28.3%	7.0%	7.5%	40.6%	100%
		回答数	13	18	53	13	14	76	187
9	交通施設のバリアフリー化	割合	4.8%	8.6%	40.1%	8.0%	4.8%	33.7%	100%
		回答数	9	16	75	15	9	63	187
10	バス停(屋根、ベンチ、街灯、時刻表)の整備	割合	12.8%	18.6%	35.1%	8.5%	5.9%	19.1%	100%
		回答数	24	35	66	16	11	36	188
11	全体的な満足度	割合	7.9%	11.5%	42.9%	14.7%	4.7%	18.3%	100%
		回答数	15	22	82	28	9	35	191



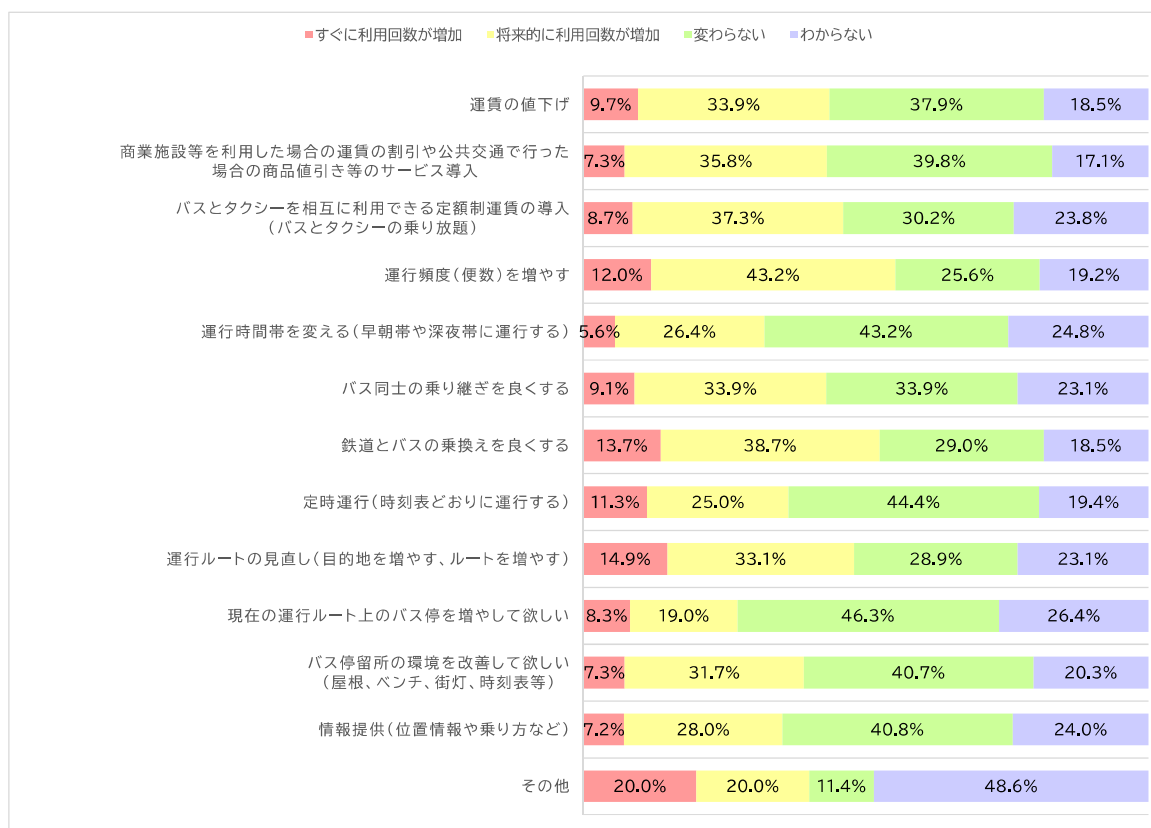
③改善して欲しい点(利用する条件)を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)			1	2	3	4	5	合計
			必要だと思 う	やや必要 だと思 う	あまり必 要ないと 思 う	必要ない と思 う	わから ない	
1	運賃の値下げ	割合	10.4%	22.4%	41.0%	9.8%	16.4%	100%
		回答数	19	41	75	18	30	183
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	10.6%	29.1%	29.6%	15.6%	15.1%	100%
		回答数	19	52	53	28	27	179
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	16.0%	31.5%	27.6%	7.7%	17.1%	100%
		回答数	29	57	50	14	31	181
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	15.8%	45.7%	21.2%	3.8%	13.6%	100%
		回答数	29	84	39	7	25	184
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	11.4%	21.7%	38.6%	9.2%	19.0%	100%
		回答数	21	40	71	17	35	184
6	バス同士の乗り継ぎを良くする	割合	21.1%	28.9%	23.3%	3.3%	23.3%	100%
		回答数	38	52	42	6	42	180
7	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	31.5%	31.5%	16.3%	6.0%	14.7%	100%
		回答数	58	58	30	11	27	184
8	定時運行(時刻表どおりに運行する)	割合	34.8%	26.1%	16.3%	7.6%	15.2%	100%
		回答数	64	48	30	14	28	184
9	運行ルートの見直し(目的地を増やす、ルートを増やす)	割合	22.3%	28.8%	23.4%	7.1%	18.5%	100%
		回答数	41	53	43	13	34	184
10	現在の運行ルート上のバス停を増やして欲しい	割合	10.9%	14.8%	36.6%	15.3%	22.4%	100%
		回答数	20	27	67	28	41	183
11	バス停留所の環境を改善して欲しい(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)	割合	21.4%	31.9%	24.7%	7.1%	14.8%	100%
		回答数	39	58	45	13	27	182
12	情報提供(位置情報や乗り方など)	割合	18.9%	28.3%	30.0%	6.1%	16.7%	100%
		回答数	34	51	54	11	30	180
13	その他	割合	19.1%	17.0%	12.8%	0.0%	51.1%	100%
		回答数	9	8	6	0	24	47



改善した場合の利用回数の変化

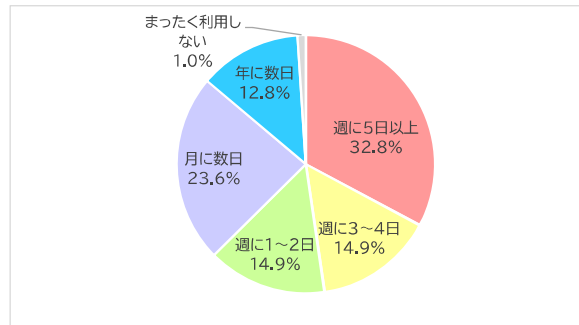
選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	合計	
		すぐに利用回数が増加	将来的に利用回数が増加	変わらない	わからない		
1	運賃の値下げ	割合	9.7%	33.9%	37.9%	18.5%	100%
	回答数	12	42	47	23	124	
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	7.3%	35.8%	39.8%	17.1%	100%
	回答数	9	44	49	21	123	
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	8.7%	37.3%	30.2%	23.8%	100%
	回答数	11	47	38	30	126	
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	12.0%	43.2%	25.6%	19.2%	100%
	回答数	15	54	32	24	125	
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	5.6%	26.4%	43.2%	24.8%	100%
	回答数	7	33	54	31	125	
6	バス同士の乗り継ぎを良くする	割合	9.1%	33.9%	33.9%	23.1%	100%
	回答数	11	41	41	28	121	
7	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	13.7%	38.7%	29.0%	18.5%	100%
	回答数	17	48	36	23	124	
8	定時運行(時刻表どおりに運行する)	割合	11.3%	25.0%	44.4%	19.4%	100%
	回答数	14	31	55	24	124	
9	運行ルートの見直し(目的地を増やす、ルートを増やす)	割合	14.9%	33.1%	28.9%	23.1%	100%
	回答数	18	40	35	28	121	
10	現在の運行ルート上のバス停を増やして欲しい	割合	8.3%	19.0%	46.3%	26.4%	100%
	回答数	10	23	56	32	121	
11	バス停留所の環境を改善して欲しい(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)	割合	7.3%	31.7%	40.7%	20.3%	100%
	回答数	9	39	50	25	123	
12	情報提供(位置情報や乗り方など)	割合	7.2%	28.0%	40.8%	24.0%	100%
	回答数	9	35	51	30	125	
13	その他	割合	20.0%	20.0%	11.4%	48.6%	100%
	回答数	7	7	4	17	35	



(5) 鉄道の利用についてお聞きします。

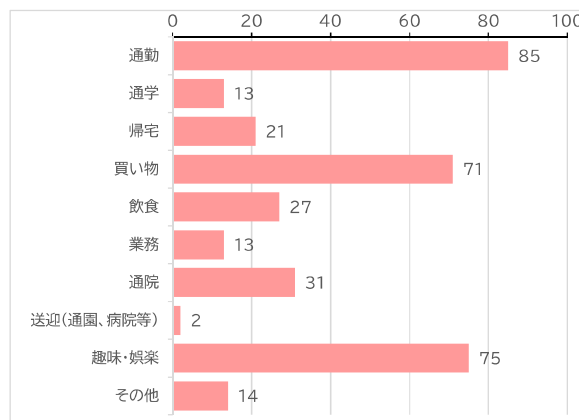
① 利用回数を教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 週に5日以上	64	32.8%
2 週に3~4日	29	14.9%
3 週に1~2日	29	14.9%
4 月に数日	46	23.6%
5 年に数日	25	12.8%
6 まったく利用しない	2	1.0%
回答人数合計	195	100%
無回答	7	



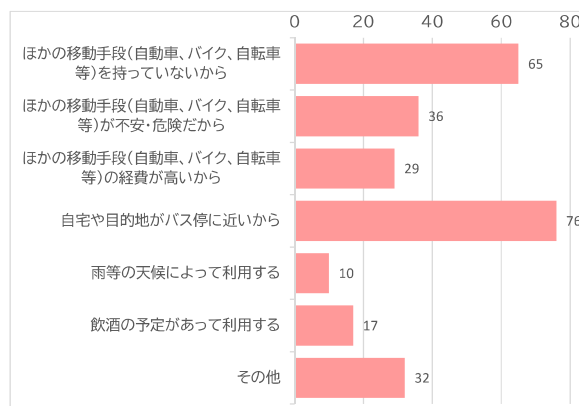
①-2 利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	85	44.7%
2 通学	13	6.8%
3 帰宅	21	11.1%
4 買い物	71	37.4%
5 飲食	27	14.2%
6 業務	13	6.8%
7 通院	31	16.3%
8 送迎(通園、病院等)	2	1.1%
9 趣味・娯楽	75	39.5%
10 その他	14	7.4%
回答人数合計	190	-
無回答	3	



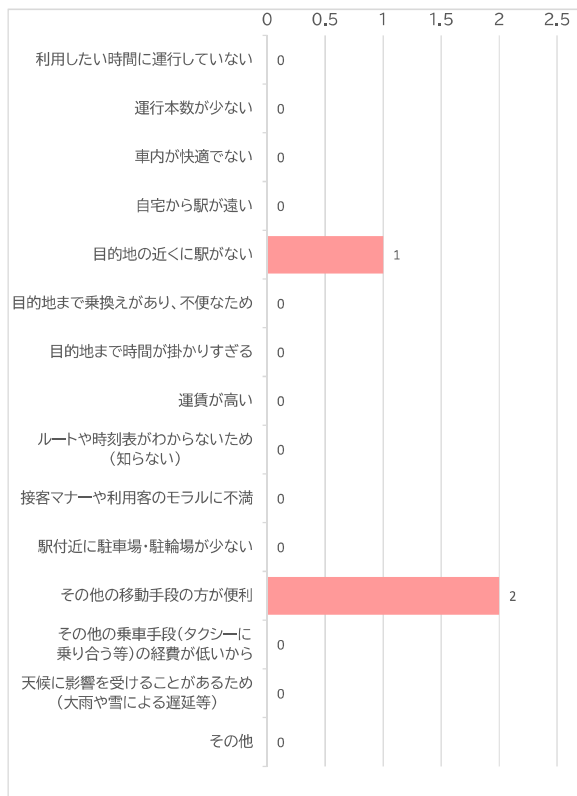
①-2 利用する理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)を持っていないから	65	35.1%
2 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)が不安・危険だから	36	19.5%
3 ほかの移動手段(自動車、バイク、自転車等)の経費が高いから	29	15.7%
4 自宅や目的地がバス停に近いから	76	41.1%
5 雨等の天候によって利用する	10	5.4%
6 飲酒の予定があって利用する	17	9.2%
7 その他	32	17.3%
回答人数合計	185	-
無回答	8	



①-③利用しない理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

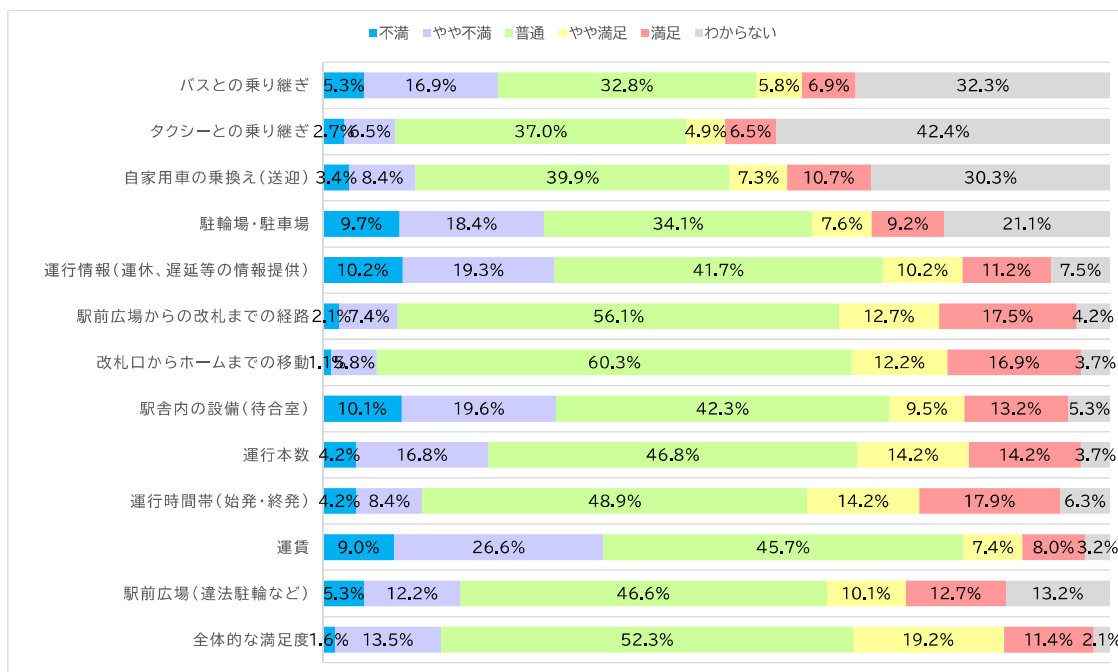
選択肢	回答数	割合
1 利用したい時間に運行していない	0	0.0%
2 運行本数が少ない	0	0.0%
3 車内が快適でない	0	0.0%
4 自宅から駅が遠い	0	0.0%
5 目的地の近くに駅がない	1	50.0%
6 目的地まで乗換えがあり、不便なため	0	0.0%
7 目的地まで時間が掛かりすぎる	0	0.0%
8 運賃が高い	0	0.0%
9 ルートや時刻表がわからないため(知らない)	0	0.0%
10 接客マナーや利用客のモラルに不満	0	0.0%
11 駅付近に駐車場・駐輪場が少ない	0	0.0%
12 その他の移動手段の方が便利	2	100.0%
13 その他の乗車手段(タクシーに乗り合う等)の経費が低いから	0	0.0%
14 天候に影響を受けることがあるため(大雨や雪による遅延等)	0	0.0%
15 その他	0	0.0%
回答人数合計	2	-
無回答	0	





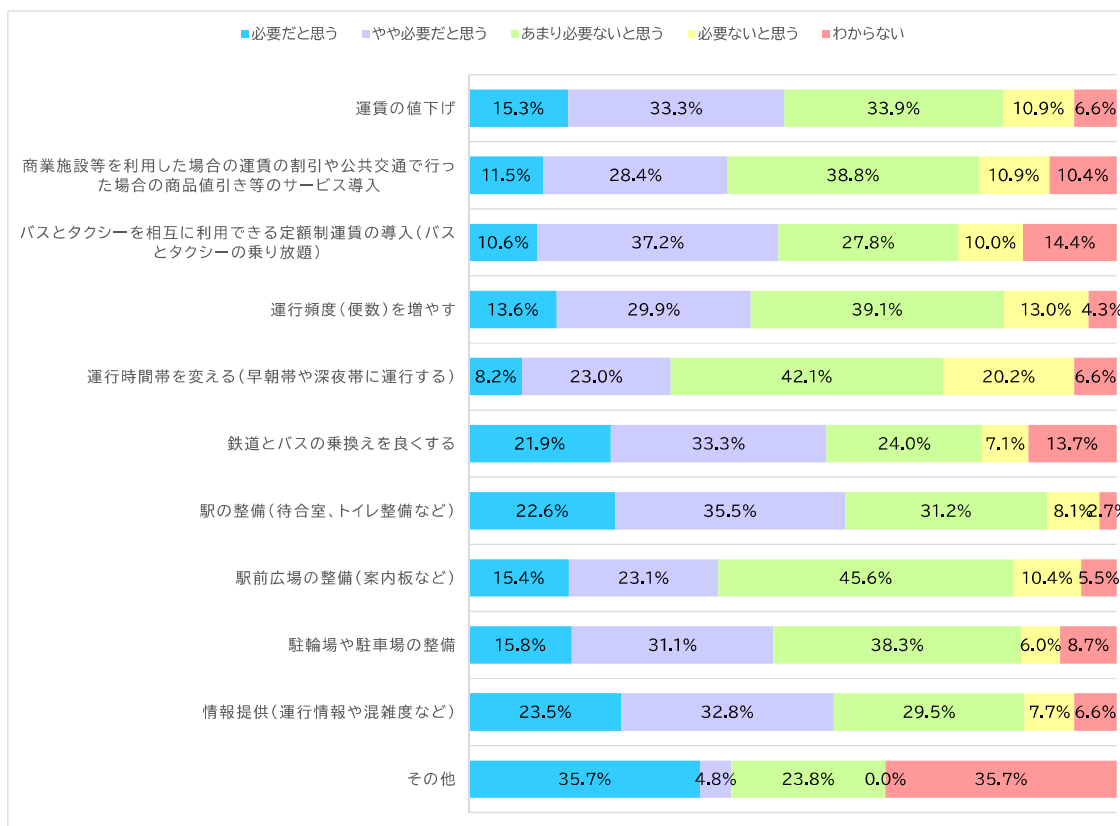
②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
1 バスとの乗り継ぎ	割合	5.3%	16.9%	32.8%	5.8%	6.9%	32.3%	100%
	回答数	10	32	62	11	13	61	189
2 タクシーとの乗り継ぎ	割合	2.7%	6.5%	37.0%	4.9%	6.5%	42.4%	100%
	回答数	5	12	68	9	12	78	184
3 自家用車の乗換え(送迎)	割合	3.4%	8.4%	39.9%	7.3%	10.7%	30.3%	100%
	回答数	6	15	71	13	19	54	178
4 駐輪場・駐車場	割合	9.7%	18.4%	34.1%	7.6%	9.2%	21.1%	100%
	回答数	18	34	63	14	17	39	185
5 運行情報(運休、遅延等の情報提供)	割合	10.2%	19.3%	41.7%	10.2%	11.2%	7.5%	100%
	回答数	19	36	78	19	21	14	187
6 駅前広場からの改札までの経路	割合	2.1%	7.4%	56.1%	12.7%	17.5%	4.2%	100%
	回答数	4	14	106	24	33	8	189
7 改札口からホームまでの移動	割合	1.1%	5.8%	60.3%	12.2%	16.9%	3.7%	100%
	回答数	2	11	114	23	32	7	189
8 駅舎内の設備(待合室)	割合	10.1%	19.6%	42.3%	9.5%	13.2%	5.3%	100%
	回答数	19	37	80	18	25	10	189
9 運行本数	割合	4.2%	16.8%	46.8%	14.2%	14.2%	3.7%	100%
	回答数	8	32	89	27	27	7	190
10 運行時間帯(始発・終発)	割合	4.2%	8.4%	48.9%	14.2%	17.9%	6.3%	100%
	回答数	8	16	93	27	34	12	190
11 運賃	割合	9.0%	26.6%	45.7%	7.4%	8.0%	3.2%	100%
	回答数	17	50	86	14	15	6	188
12 駅前広場(違法駐輪など)	割合	5.3%	12.2%	46.6%	10.1%	12.7%	13.2%	100%
	回答数	10	23	88	19	24	25	189
13 全体的な満足度	割合	1.6%	13.5%	52.3%	19.2%	11.4%	2.1%	100%
	回答数	3	26	101	37	22	4	193



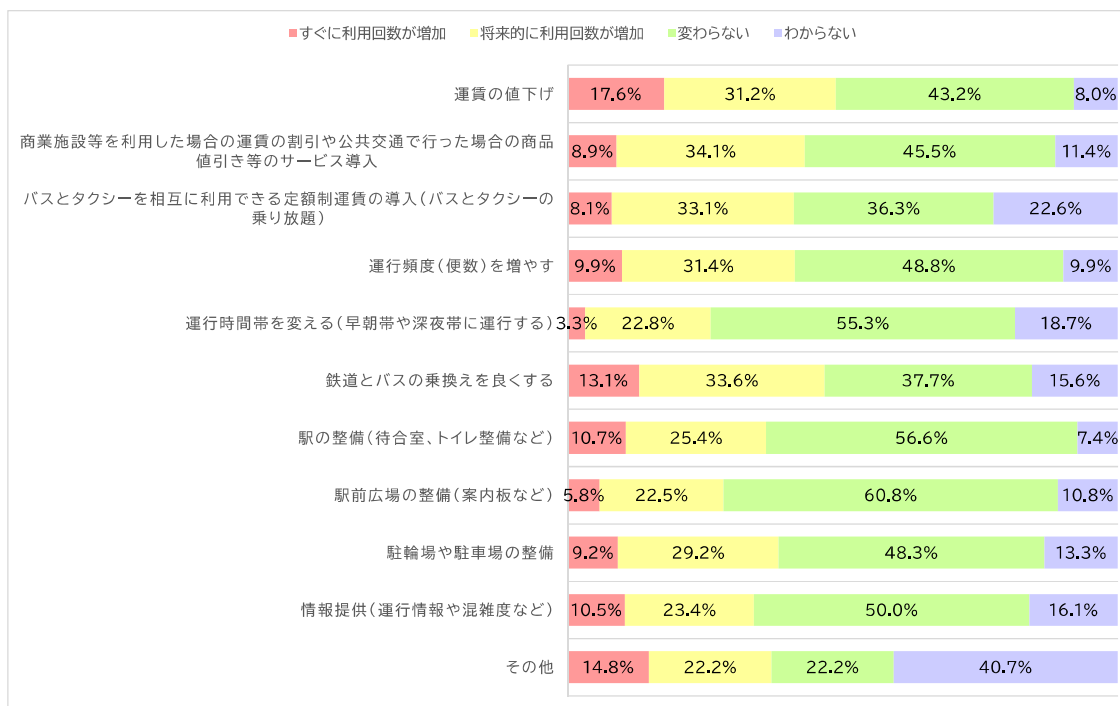
③改善して欲しい点(利用する条件)を教えてください。【全員がお答えください。】

選択肢(いずれか1つに○)			1	2	3	4	5	合計
			必要だと思 う	やや必要 だと思 う	あまり必 要ない と思 う	必要ない と思 う	わからない	
1	運賃の値下げ	割合	15.3%	33.3%	33.9%	10.9%	6.6%	100%
		回答数	28	61	62	20	12	183
2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	11.5%	28.4%	38.8%	10.9%	10.4%	1
		回答数	21	52	71	20	19	183
3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	10.6%	37.2%	27.8%	10.0%	14.4%	1
		回答数	19	67	50	18	26	180
4	運行頻度(便数)を増やす	割合	13.6%	29.9%	39.1%	13.0%	4.3%	1
		回答数	25	55	72	24	8	184
5	運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	8.2%	23.0%	42.1%	20.2%	6.6%	1
		回答数	15	42	77	37	12	183
6	鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	21.9%	33.3%	24.0%	7.1%	13.7%	1
		回答数	40	61	44	13	25	183
7	駅の整備(待合室、トイレ整備など)	割合	22.6%	35.5%	31.2%	8.1%	2.7%	1
		回答数	42	66	58	15	5	186
8	駅前広場の整備(案内板など)	割合	15.4%	23.1%	45.6%	10.4%	5.5%	1
		回答数	28	42	83	19	10	182
9	駐輪場や駐車場の整備	割合	15.8%	31.1%	38.3%	6.0%	8.7%	1
		回答数	29	57	70	11	16	183
10	情報提供(運行情報や混雑度など)	割合	23.5%	32.8%	29.5%	7.7%	6.6%	1
		回答数	43	60	54	14	12	183
11	その他	割合	35.7%	4.8%	23.8%	0.0%	35.7%	1
		回答数	15	2	10	0	15	42



改善した場合の利用回数の変化

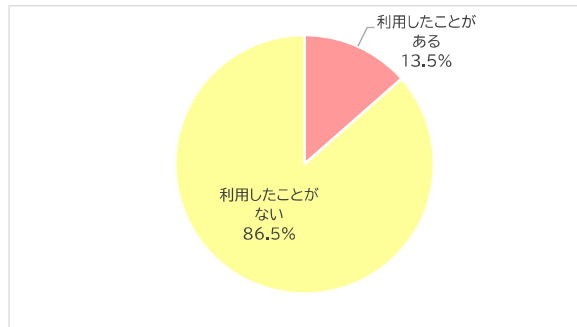
選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	合計
		すぐに利用回数が増加	将来的に利用回数が増加	変わらない	わからない	
1 運賃の値下げ	割合	17.6%	31.2%	43.2%	8.0%	100%
	回答数	22	39	54	10	125
2 商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	割合	8.9%	34.1%	45.5%	11.4%	100%
	回答数	11	42	56	14	123
3 バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入(バスとタクシーの乗り放題)	割合	8.1%	33.1%	36.3%	22.6%	100%
	回答数	10	41	45	28	124
4 運行頻度(便数)を増やす	割合	9.9%	31.4%	48.8%	9.9%	100%
	回答数	12	38	59	12	121
5 運行時間帯を変える(早朝帯や深夜帯に運行する)	割合	3.3%	22.8%	55.3%	18.7%	100%
	回答数	4	28	68	23	123
6 鉄道とバスの乗換えを良くする	割合	13.1%	33.6%	37.7%	15.6%	100%
	回答数	16	41	46	19	122
7 駅の整備(待合室、トイレ整備など)	割合	10.7%	25.4%	56.6%	7.4%	100%
	回答数	13	31	69	9	122
8 駅前広場の整備(案内板など)	割合	5.8%	22.5%	60.8%	10.8%	100%
	回答数	7	27	73	13	120
9 駐輪場や駐車場の整備	割合	9.2%	29.2%	48.3%	13.3%	100%
	回答数	11	35	58	16	120
10 情報提供(運行情報や混雑度など)	割合	10.5%	23.4%	50.0%	16.1%	100%
	回答数	13	29	62	20	124
11 その他	割合	14.8%	22.2%	22.2%	40.7%	100%
	回答数	4	6	6	11	27



(6)市内循環バスについてお聞きます。

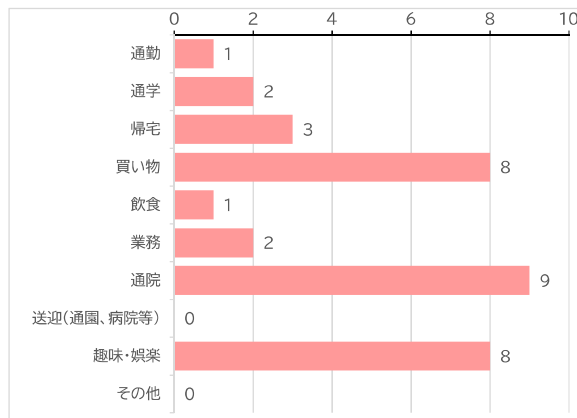
①利用の有無について教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 利用したことがある	22	13.5%
2 利用したことがない	141	86.5%
回答人数合計	163	100%
無回答	39	



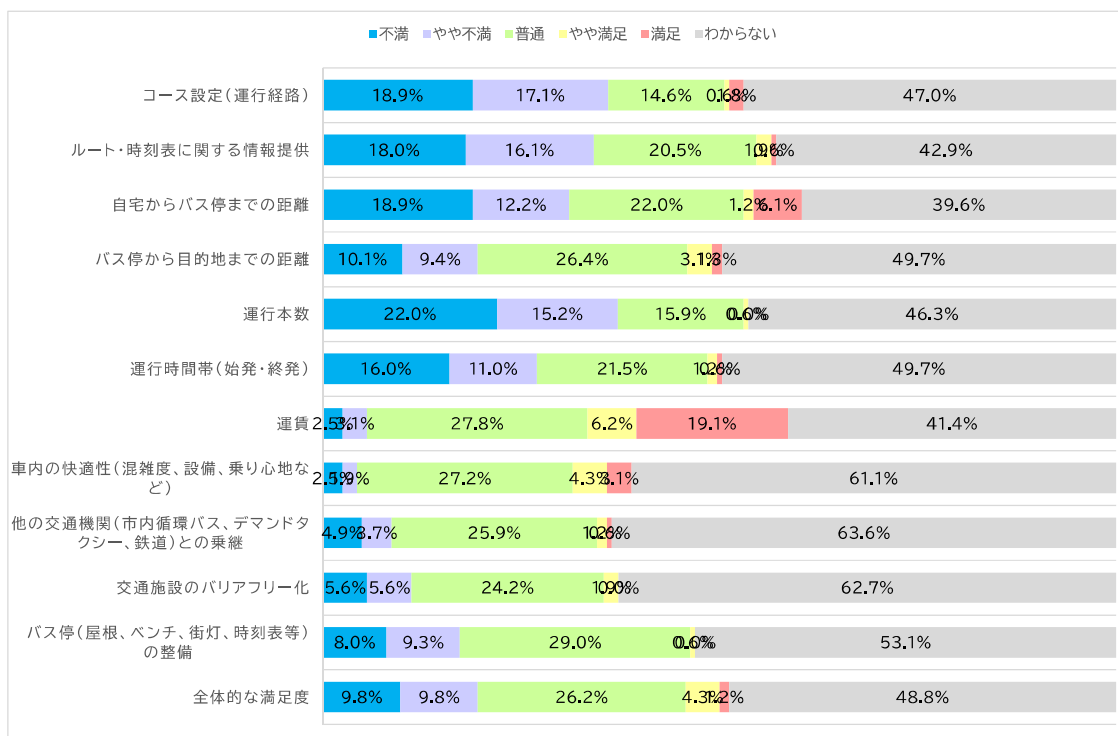
①-2利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	1	4.8%
2 通学	2	9.5%
3 帰宅	3	14.3%
4 買い物	8	38.1%
5 飲食	1	4.8%
6 業務	2	9.5%
7 通院	9	42.9%
8 送迎(通園、病院等)	0	0.0%
9 趣味・娯楽	8	38.1%
10 その他	0	0.0%
回答人数合計	21	-
無回答	1	



②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

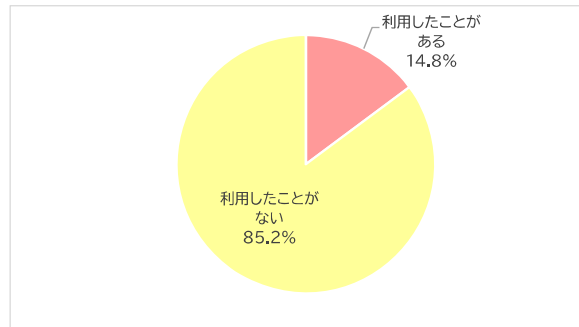
選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計	
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない		
1	コース設定(運行経路)	割合	18.9%	17.1%	14.6%	0.6%	1.8%	47.0%	100%
		回答数	31	28	24	1	3	77	164
2	ルート・時刻表に関する情報提供	割合	18.0%	16.1%	20.5%	1.9%	0.6%	42.9%	100%
		回答数	29	26	33	3	1	69	161
3	自宅からバス停までの距離	割合	18.9%	12.2%	22.0%	1.2%	6.1%	39.6%	100%
		回答数	31	20	36	2	10	65	164
4	バス停から目的地までの距離	割合	10.1%	9.4%	26.4%	3.1%	1.3%	49.7%	100%
		回答数	16	15	42	5	2	79	159
5	運行本数	割合	22.0%	15.2%	15.9%	0.6%	0.0%	46.3%	100%
		回答数	36	25	26	1	0	76	164
6	運行時間帯(始発・終発)	割合	16.0%	11.0%	21.5%	1.2%	0.6%	49.7%	100%
		回答数	26	18	35	2	1	81	163
7	運賃	割合	2.5%	3.1%	27.8%	6.2%	19.1%	41.4%	100%
		回答数	4	5	45	10	31	67	162
8	車内の快適性(混雑度、設備、乗り心地など)	割合	2.5%	1.9%	27.2%	4.3%	3.1%	61.1%	100%
		回答数	4	3	44	7	5	99	162
9	他の交通機関(市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道)との乗継	割合	4.9%	3.7%	25.9%	1.2%	0.6%	63.6%	100%
		回答数	8	6	42	2	1	103	162
10	交通施設のバリアフリー化	割合	5.6%	5.6%	24.2%	1.9%	0.0%	62.7%	100%
		回答数	9	9	39	3	0	101	161
11	バス停(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)の整備	割合	8.0%	9.3%	29.0%	0.6%	0.0%	53.1%	100%
		回答数	13	15	47	1	0	86	162
12	全体的な満足度	割合	9.8%	9.8%	26.2%	4.3%	1.2%	48.8%	100%
		回答数	16	16	43	7	2	80	164



(7)デマンドタクシーについてお聞きします。

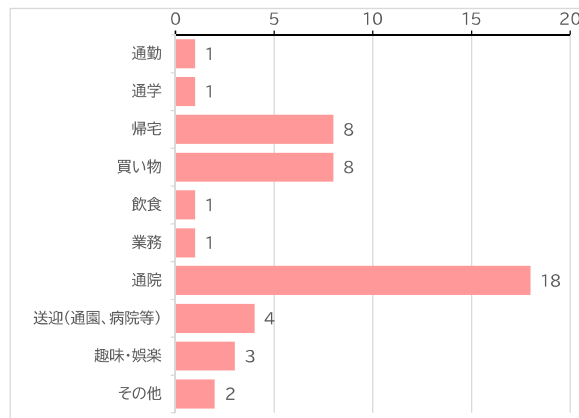
①利用の有無について教えてください。(○は1つ)

選択肢	回答数	割合
1 利用したことがある	24	14.8%
2 利用したことがない	138	85.2%
回答人数合計	162	100%
無回答	40	



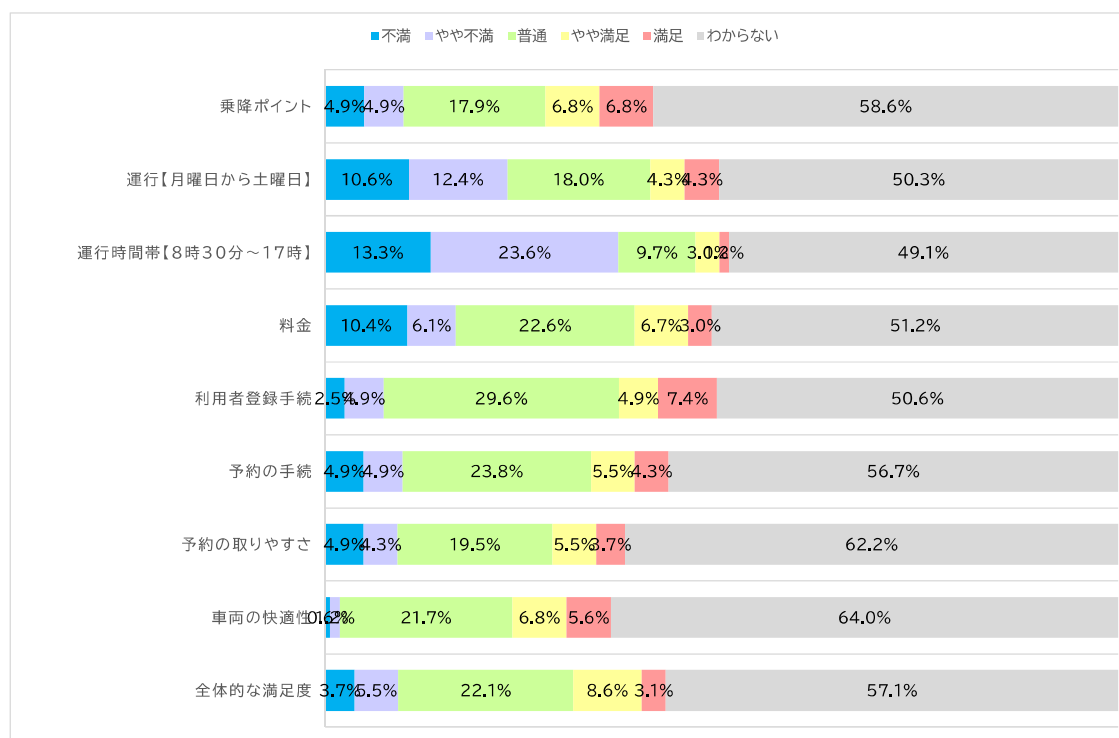
①-2利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢	回答数	割合
1 通勤	1	4.3%
2 通学	1	4.3%
3 帰宅	8	34.8%
4 買い物	8	34.8%
5 飲食	1	4.3%
6 業務	1	4.3%
7 通院	18	78.3%
8 送迎(通園、病院等)	4	17.4%
9 趣味・娯楽	3	13.0%
10 その他	2	8.7%
回答人数合計	23	-
無回答	1	



②満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

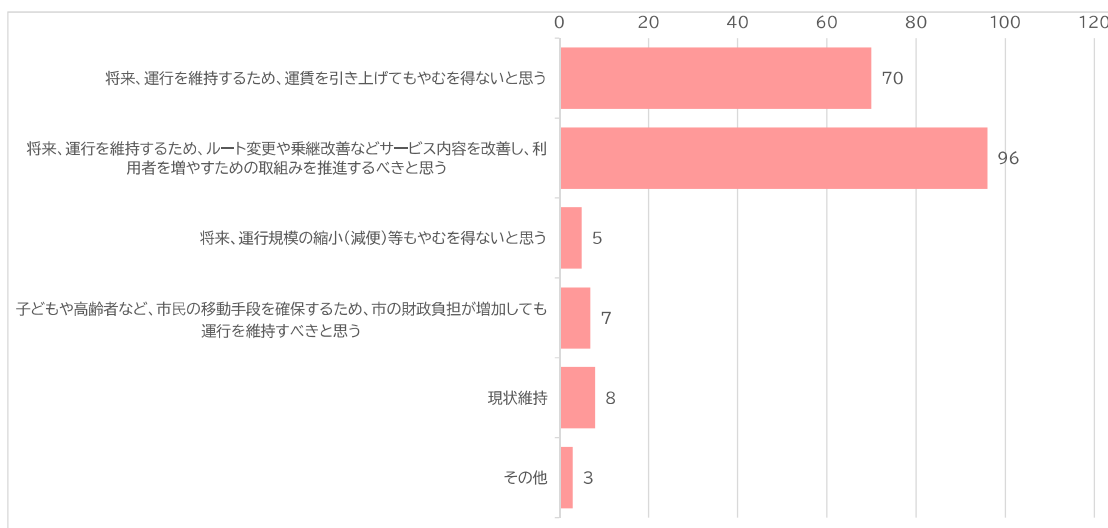
選択肢(いずれか1つに○)		1	2	3	4	5	6	合計
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
1 乗降ポイント	割合	4.9%	4.9%	17.9%	6.8%	6.8%	58.6%	100%
	回答数	8	8	29	11	11	95	162
2 運行【月曜日から土曜日】	割合	10.6%	12.4%	18.0%	4.3%	4.3%	50.3%	100%
	回答数	17	20	29	7	7	81	161
3 運行時間帯【8時30分～17時】	割合	13.3%	23.6%	9.7%	3.0%	1.2%	49.1%	100%
	回答数	22	39	16	5	2	81	165
4 料金	割合	10.4%	6.1%	22.6%	6.7%	3.0%	51.2%	100%
	回答数	17	10	37	11	5	84	164
5 利用者登録手続	割合	2.5%	4.9%	29.6%	4.9%	7.4%	50.6%	100%
	回答数	4	8	48	8	12	82	162
6 予約の手続	割合	4.9%	4.9%	23.8%	5.5%	4.3%	56.7%	100%
	回答数	8	8	39	9	7	93	164
7 予約の取りやすさ	割合	4.9%	4.3%	19.5%	5.5%	3.7%	62.2%	100%
	回答数	8	7	32	9	6	102	164
8 車両の快適性	割合	0.6%	1.2%	21.7%	6.8%	5.6%	64.0%	100%
	回答数	1	2	35	11	9	103	161
9 全体的な満足度	割合	3.7%	5.5%	22.1%	8.6%	3.1%	57.1%	100%
	回答数	6	9	36	14	5	93	163



(8)公共交通サービスのための財政負担についてお聞きします。

現在、市では市内循環バスに年間約2,550万円、デマンドタクシーに年間約5,020万円の費用が掛かっています。これから、市の財政負担のあり方を検討していく必要があります。  
 そこで、将来にわたり公共交通を維持していくために、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

選択肢		回答数	割合
1	将来、運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う	70	37.0%
2	将来、運行を維持するため、ルート変更や乗継改善などサービス内容を改善し、利用者を増やすための取組みを推進するべきと思う	96	50.8%
3	将来、運行規模の縮小(減便)等もやむを得ないと思う	5	2.6%
4	子どもや高齢者など、市民の移動手段を確保するため、市の財政負担が増加しても運行を維持すべきと思う	7	3.7%
5	現状維持	8	4.2%
6	その他	3	1.6%
回答人数合計		189	-
無回答		13	





東松山市「地域公共交通計画」策定調査業務  
交通事業者ヒアリング

【調査結果報告】

2022年12月

## 調査の概要

### (1)調査の目的

「東松山市地域公共交通計画」の策定に向けた公共交通の現状等の把握を目的として、本市の地域公共交通を担う交通事業者（鉄道、路線バス、タクシー）を対象にヒアリング調査を実施します。

### (2)調査概要

#### ■実施対象

以下の7社を対象とします。

<鉄道事業者>

- ・東武鉄道株式会社

<路線バス事業者>

- ・国際十王交通株式会社
- ・東武バスウエスト株式会社
- ・川越観光自動車株式会社

<タクシー事業者>

- ・有限会社東松山交通
- ・イグチ交通株式会社
- ・観光タクシー有限会社

#### ■調査方法

事前にヒアリング調査票を各事業者に送付し、調査内容を予め把握していただいた上で、地域支援課担当者による対面での聞き取り調査を実施しました。

■調査項目

質問カテゴリー	質問の目的・意図	地域公共交通計画での活用	質問内容	バス事業者	鉄道事業者	タクシー事業者	特記事項
現況把握	素案内の「公共交通の現況整理」記載内容の深掘、不明点の理解、事業者のみが所有する情報の把握等を目的として実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共交通の整理における素案への記載内容の整合確認</li> <li>市の課題、公共交通が抱える課題の整合確認</li> <li>新規内容の把握</li> <li>必要に応じ課題整理、指標の設定、事業案の検討に活用</li> </ul>	近年の利用者数の傾向	○	○	○	
			通勤・通学利用者の状況 (定期利用者半数、コロナの影響等)	○	○	—	
			運賃支払い方法	○	○	○	
			運行ルート上の問題点	○	ルートの大幅な変更・廃止の可能性が低い輸送資源のため当質問は行わない	—	
			運行上の問題点・課題点	—	○	○	
			採算性・収益	○	○	○	市の補助で運行していないものについては計画内で記載する予定は無し(参考程度に聞ける範囲でうかがう)
			ドライバーからの苦情・ニーズ	○	鉄道運転手のニーズは地域公共交通計画には直接的に反映しがたいため、当質問は行わない	○	
			他交通手段との接続	「地域公共交通計画」策定後に市が取り組むべき公共交通の課題解決の実施、運行内容の見直し等の際の参考にすることを目的として実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>施策(事業)案、指標の検討、素案記載内容の整合確認、</li> <li>新規内容の把握</li> <li>必要に応じ課題整理、指標の設定、事業案の検討に活用</li> </ul>	鉄道との接続に関する取組	○
鉄道以外の公共交通との接続に関する取組	—	○				接続よりも乗り継ぎについて問う	
事故・災害時等における他の公共交通との連携	—	○				大量輸送資源のため鉄道事業者のみに行う	
今後の停留所等の新設・廃止	○	—				—	
今後のダイヤ改正予定	—	○	—				
利用促進	「地域公共交通計画」素案に示す目標達成指標、事業案の整合確認および事業者のみが所有する情報の把握等を目的として実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>施策(事業)案、指標の検討、素案記載内容の整合確認、</li> <li>新規内容の把握</li> <li>必要に応じ課題整理、指標の設定、事業案の検討に活用</li> </ul>	事業者としての取組	○	○	○	
			他企業との連携	○	○	○	
			行政に期待する点	○	○	○	
利用者からの要望	市民アンケートからは把握できない事業者が把握する市民の声の把握を目的として実施する。		利用者からの要望等	○	○	○	
環境整備	国土交通省が定める「地域公共交通計画」策定の手引きで示された、計画内に記載することが推奨される内容の把握を目的として実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>現況整理の整合確認</li> <li>新規内容の把握</li> <li>必要に応じ課題整理、指標の設定、事業案の検討に活用</li> </ul>	IT技術の導入状況・予定	○	○	○	
			バリアフリーの取組	○	○	○	
			感染症対策	○	○	○	
			地域の輸送資源の活用 (地域公共交通計画策定に向け)	○	鉄道事業者は関与の可能性が低いと想定し当質問は行わない	○	地域公共交通計画記載事項として、可能な限り事業者の意見、事業者の持つ情報を把握する必要あり
デマンドタクシーについて ※該当事業者のみ	事業者が把握する運行実態、課題等の把握を目的として実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>現況整理の整合確認</li> <li>新規内容の把握</li> <li>必要に応じ課題整理、指標の設定、事業案の検討に活用</li> </ul>	近年の利用者数の傾向	/	/	○	
			利用者の利用内容			○	
			運行上の課題			○	
			利用者からの意見			○	
自由意見	適宜計画全般に重要事項を反映		自由意見	○	○	○	

### (3)調査結果一覧(ヒアリングシート

各事業者からの具体的な回答内容は、経営状況等の情報が含まれるため割愛

## (4)調査結果とりまとめ

### ①鉄道事業者

#### 【近年の利用者の状況】

2020年は減少したものの、翌年（2021年）は回復傾向にある。通学利用者はコロナ禍前の水準に戻りつつあるが、通勤利用者はそこまでは回復していない。

#### 【今後の運行計画】

広域的な鉄道ネットワークが形成される「相鉄・新横浜線」及び「東急・新横浜線」の2023年3月の開業を受け、東武東上線からの直通運転を行うことを公表している。運行計画は、今後発表予定。

#### 【利用促進】

利用促進に向けて、エレベーター、エスカレーターを導入推進、バリアフリー対応のトイレ、発車案内表示器、デジタルサイネージの導入等、利用しやすい設備、情報提供の推進を念頭に対応を行っている

利用者からの要望として、「券売機での切符購入方法がわからない」、「通路のバリアフリー化（無段差）を促進して欲しい」といった利便性の向上を望む声が多い。

#### 【その他】

○ICカードの導入の他、TJライナー\*のネット発売、スマートフォンで確認できる運行情報の提供等、インターネットを活用したサービスも展開している。

※座席指定券を購入してゆったり座れる人と環境にやさしい次世代型通勤・通学車両

○利用者への声掛けの推進や、電車内バリアフリー化としてドア誘導音、ドア開口部の床色の識別色化、ドア開閉予告等の設置等の実施のほか、駅では多機能トイレの設置を進めている。

### ②バス事業者

#### 【近年の利用者の状況】

コロナ禍で一時利用者が減少したが、回復傾向にある。全体としては、リモートワークの定着に起因する利用者の減少がある。

#### 【具体的な現行ルートの問題点】

- ・東松山駅周辺の工事が危険
- ・柏崎停留所が横断歩道から近く危険
- ・五領停留所が交差点から近く危険
- ・東松山図書館前（熊谷方面から東松山駅入口信号を右折するところが混雑）
- ・東松山駅東口前（階段下すぐ横断歩道あり。横断待ち車両で渋滞。バス出られない）
- ・東松山駅東口前の送迎車両の違法駐車
- ・パークタウン五領行の六軒町付近で、道路の劣化により振動が大きい。

#### 【運行上の問題点】

定時運行に課題があり、所要時間の見直し等を適宜行っている。

### 【鉄道との連携】

概ね東武東上線のダイヤに合わせて運行している。

### 【事業者から行政に期待する利用促進】

- ・バスに親しみを感じるきっかけづくりの促進
- ・収益の無い路線への補助金を希望
- ・燃料高騰やコロナ禍における利用者減のための支援を希望

## ③タクシー事業者

### 【近年の利用者の状況】

コロナ禍で一時利用者が減少したが、回復傾向にある。また、夜間の利用者がコロナ禍前に比べ減少している。

### 【具体的な市内における渋滞発生箇所】

- ・東松山図書館前（熊谷方面から東松山駅入口信号を右折するところが混雑）
- ・ビバモール付近の交差点
- ・ヤオコーシルピア店から市役所方面へ向かう道
- ・東松山駅東口前
- ・南中学校前交差点
- ・ビバモールから東松山駅に向かう途中
- ・滝沢石油前交差点

### 【運行上の問題点】

ドライバー不足が課題（コロナの影響ではない。ドライバーの健康上の都合等による）になっている。

### 【他公共交通との接続】

概ね鉄道への乗り継ぎは実施している

### 【事業者から行政に期待する利用促進】

- ・デマンドタクシーの更なる周知、PR を希望
- ・駅前広場使用料の免除
- ・駅ロータリーにライブカメラの設置を希望
- ・稼働台数など実情に応じた補助金の支援を希望

### 【デマンドタクシー運行における主な課題、要望】

- ・運行時間を延長の検討
- ・日祝日も運行の検討
- ・乗降ポイントの設定

### 【デマンドタクシー運行における市への要望】

- ・循環バスへの乗り継ぎ割引が活用されていない
- ・近隣自治体の大型医療施設を乗降ポイントとして設定してはどうか
- ・市街地から遠方の市民は利用料金が高額になるため、そういった市民も利用しやすい仕組みが必要

## (5)総括

### ◆ 公共交通利用者の状況

すべての事業者において、コロナ禍の影響は大きく、特に2020年は一時的に大幅な利用者減少があり影響をもたらしたが、共通しその後の利用者数は回復傾向にある。一方、リモートでの勤務、授業の定着の影響もあり、コロナ禍前の利用者水準には至っていない状況にある。

### ◆ 利用促進

全事業者において、ICカードの導入、スマートフォン決済の導入、インターネットでの情報提供等ITによる何らかのサービスの提供が見られるほか、バスとタクシーにおいては、バリアフリー車両、ユニバーサルデザイン車両等、福祉に配慮した車両の積極的な導入等も見られた。

行政に期待する利用促進としては、公共交通の周知促進の他、補助金の希望、情報提供等様々な内容が寄せられている。

### ◆ 危険箇所・渋滞発生箇所等

バス事業者3社、タクシー事業者3社で共通して挙げる箇所が複数見られた。特に両事業者共通し、東松山駅東口を挙げており、駅周辺の横断歩行者、送迎車両、また工事による影響等の意見が挙がり、スムーズな交通を確保するうえでの課題となっている状況にある。また、タクシー事業者からは、ビバモール付近、南中学校前交差点が2社から渋滞発生箇所として挙げられている。

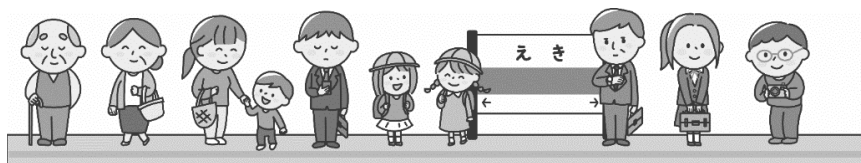
### ◆ デマンドタクシーの運行状況

事業者3社によると、概ね一定の利用者数を確保し運行がなされていることが分かった。一方、認知度の低さや、日曜の利用を望む声が多い等、事業者視点からの課題も挙げられている。今後より利便性の高い運行内容を目指す際、利用者のニーズに沿った見直しが重要と言える。

### ◆ 地域公共交通計画への活用

コロナ禍以降、公共交通の利用機会、頻度に変化があることが当調査からうかがうことができた。このため、持続可能な公共交通を目指すにあたり、事業者・利用者・行政3者のバランスに配慮した公共交通を目指すことが必要と言える。

公共交通利用促進策の検討、渋滞箇所・危険箇所等の解消、デマンドタクシーの現況把握・課題の整理等、地域公共交通計画の策定に活用することが有効と言える。



## あなたの声で、将来の公共交通をより良いものに 市民アンケートへのご協力をお願い

日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、令和5年度の『東松山市地域公共交通計画』策定に向けて、検討を進めています。地域公共交通計画とは、少子高齢化が進む中、引き続き便利で安心な地域社会を築くために、鉄道や路線バスなど地域の公共交通サービスを今後どのように整備、維持していくのかを具体的に取り決めるものです。

このアンケート調査は、市民の皆さまに、公共交通に対する現状の認識や、将来の公共交通の確保・維持に向けた意向などご意見を幅広くお伺いし、計画策定に反映するために実施するものです。

本調査票は、市内にお住まいの満18歳以上の方から住民基本台帳から無作為に選ばせていただいた2,000人の方を対象にお送りさせていただきました。なお、アンケート調査は、無記名で実施し、いただいた回答は機械的に集計するため、個人が特定されることはありません。また、本調査の目的以外には使用しませんので、率直なご意見をお聞かせください。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、何とぞ調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年10月 東松山市長 森田 光一

### 【ご回答に際して】

- ◆ 回答は、ボールペン、濃い鉛筆などで、調査票に直接ご記入ください。
- ◆ できるだけ宛名のご本人が回答してください。もし、ご本人の回答が困難な場合は、ご家族の方などが回答していただいても差し支えありません。
- ◆ 回答は設問ごとに「1つに○」「該当するものすべてに○」等の指定がされていますので、あてはまる番号を○で囲んでください。なお、「その他」を選択した場合は、回答を具体的にご記入ください。
- ◆ 回答いただいた調査票は、同封の「返信用封筒」に入れ、切手を貼らずに令和4年10月17日(月)までに、郵便ポストに投函してください。

### 【この調査に関するお問い合わせ】

東松山市役所 市民生活部 地域支援課 担当：伊藤、田中

〒355-8601 東松山市松葉町 1-1-58 電話：0493-21-1435/FAX：0493-23-2236



## (1) ご自身のことについてお聞きします。

### ① 性別について教えてください。(○は1つ)

1. 男性      2. 女性      3. その他/回答しない

### ② 年代について教えてください。(○は1つ)

1. 10歳代      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代      5. 50歳代  
6. 60歳代      7. 70歳代      8. 80歳以上

### ③ 居住地について教えてください。(○は1つ)

松山地区	1. 本町	2. 神明町	3. 箭弓町	4. 材木町	5. 松葉町
	6. 日吉町	7. 加美町	8. 松本町	9. 松山	10. 松山町
	11. 市ノ川	12. 御茶山町	13. 六反町	14. 六軒町	15. 五領町
	16. 新宿町	17. 山崎町	18. 小松原町	19. 砂田町	20. 仲田町
	21. 美原町	22. 美土里町	23. 和泉町	24. 幸町	
大岡地区	25. 大谷	26. 岡			
平野地区	27. 東平	28. 野田	29. 沢口町	30. 殿山町	
唐子地区	31. 下唐子	32. 石橋	33. 葛袋	34. 神戸	35. 上唐子
	36. 新郷	37. 坂東山			
高坂地区	38. 高坂	39. 早俣	40. 正代	41. 宮鼻	42. 毛塚
	43. 田木	44. 岩殿	45. 西本宿	46. 大黒部	47. 元宿
	48. あずま町				
高坂丘陵地区	49. 桜山台	50. 白山台	51. 旗立台	52. 松風台	
野本地区	53. 上野本	54. 下青鳥	55. 上押垂	56. 下押垂	57. 今泉
	58. 古凍	59. 柏崎	60. 若松町	61. 下野本	

### ④ 職業について教えてください。(○は1つ)

1. 農林業      2. 自営業      3. 会社員      4. 公務員      5. パート・アルバイト  
6. 契約社員・派遣社員      7. 学生      8. 家事・育児・介護に専業  
9. 無職      10. その他(具体的に:      )

### ⑤ ご自宅の最寄り駅・最寄りのバス停を教えてください。また、ご自宅からの徒歩による所要時間もご記入をお願いします。

1. 最寄り駅 \_\_\_\_\_ 駅 (徒歩で \_\_\_\_\_ 分)  
2. 最寄り停留所 \_\_\_\_\_ 停留所 (徒歩で \_\_\_\_\_ 分)

⑥ 運転免許証の保有状況及び自動車の運転状況について教えてください。(○は1つ)

1. 運転免許証を持っている ●

⑥-2 運転回数について教えてください。(○は1つ)

1. 週に5日以上    2. 週に3~4日    3. 週に1~2日  
4. 月に数日        5. 上記1~4以外(具体的に:        )

2. 過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない  
3. 今後、運転免許証を取得し、運転をしたいと考えている  
4. 今後も運転免許証を持つことは考えていない

⑦ 世帯における自動車等(四輪、二輪、原付)の保有状況について教えてください。(○は1つ)

1. 自分専用の自動車等を持っている  
2. 家族と共用の自動車等を持っている  
3. 自動車等は持っていないが、送迎してもらえる ●

⑦-2 誰に送迎してもらうことが多いですが?(○は1つ)

1. 家族    2. 親戚    3. 友人    4. 近所の人  
5. その他(        )

4. 自動車等は持っておらず、送迎してもらうこともない  
5. その他(        )

以下の⑧、⑨の設問は、運転免許証を持っている方にのみお聞きします。運転免許証を持っていない方は、次のページにお進みください。

⑧ 【運転免許証をお持ちの方】 運転免許証の返納意向について教えてください。(○は1つ)

1. 1年以内に運転免許証を返納する予定である  
2. 2, 3年以内に運転免許証を返納する予定である  
3. 将来的には運転免許証を返納しても良い  
4. 運転免許証を返納するつもりはない

⑨ 【運転免許証をお持ちの方】 将来、運転ができなくなった場合に、現在は自家用車で移動されている場所への移動手段をどうされるか教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 徒歩、自転車            2. バス            3. 鉄道            4. タクシー  
5. 家族や知人に送迎してもらう    6. 外出を控える  
7. その他(        )

## (2) 東松山市における移動のあり方についてお聞きします。

① 日頃の移動で困っていることを教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 特にない
2. 自動車を持っていないため移動が不便
3. 自動車の運転が不安
4. 最寄り駅やバス停が遠い
5. バス：運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便
6. 鉄道：運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便
7. 駅周辺に駐輪場・駐車場がない
8. バス停周辺に駐輪場・駐車場がない
9. 移動に費用が掛かる
10. 身体的・精神的な事由などにより、外出が困難
11. その他 ( )

② 公共交通(路線バス・市内循環バス)で移動したい場所及び曜日・時間帯について教えてください。①、③、④は、下表内の【選択肢】から該当する番号を選び、ご記入ください。②は具体的な施設がある場合に、その名称をご記入ください。

	①移動したい 場所・施設	②施設名称	③曜日 (複数選択可)	④時間帯 (複数選択可)
記入例	1	〇〇〇〇病院	3・5	1・4
1				
2				
3				
4				
5				

### 【選択肢】

1. 市役所・市民活動センターなどの行政施設
2. 病院・診療所などの医療施設
3. 高齢者等を支える福祉関連施設
4. 幼稚園・保育園などの子育て関連施設
5. スーパー・コンビニなどの日用品や食料品の店舗
6. デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設
7. 飲食店
8. 文化センター・図書館などの教育・文化施設
9. 体育館・運動場などのスポーツ施設
10. 公園・レクリエーション施設
11. 銀行・郵便局などの金融施設
12. その他

### 【選択肢】

1. 月曜日
2. 火曜日
3. 水曜日
4. 木曜日
5. 金曜日
6. 土曜日
7. 日曜日

### 【選択肢】

1. ~ 8時
2. 8~10時
3. 10~12時
4. 12~14時
5. 14~16時
6. 16~18時
7. 18~20時
8. 20~22時
9. 22時~

③ 将来の移動に対する不安について教えてください。(該当するものすべてに○)

1. バス路線の廃止などにより、公共交通サービスが縮小され、外出ができなくなることへの不安
2. 段差が多いことや駅のホームと車両の隙間などにより、公共交通サービスを利用しにくくなることへの不安
3. 身体的・精神的な事由などにより、運転ができなくなることの不安
4. 身体的な理由などにより、家族や知人に送迎をしてもらえなくなることの不安
5. 身体的・精神的な事由などにより、外出自体が困難になることの不安
6. 移動に掛かる費用負担などの経済的な理由により、外出ができなくなることへの不安
7. その他 ( )

④ 本市が目指すべき交通サービスのあり方について、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 市内市街地へ公共交通で移動しやすい
2. 隣接市町村へ公共交通で移動しやすい
3. 主要な施設を結ぶ公共交通
4. 子どもや高齢者など、誰もが利用しやすい公共交通
5. 自宅や目的地の近くに駅・バス停がある
6. 公共交通に関する情報提供の拡充
7. 自動車が安全・快適に走行できる
8. 自転車が安全・快適に走行できる
9. 徒歩で移動がしやすいまちづくり
10. 歩行者が安心・安全に通行できる
11. 公共交通の利用促進による二酸化炭素排出削減など、環境にやさしい公共交通
12. 観光や来訪者の移動を支援する公共交通
13. 様々な主体の連携や新たな輸送手法による移動の支援  
(自家用有償旅客運送<sup>※1</sup>や福祉運送<sup>※2</sup>、スクールバスなど)
14. 新しい生活様式に対応した移動の支援
15. その他 ( )

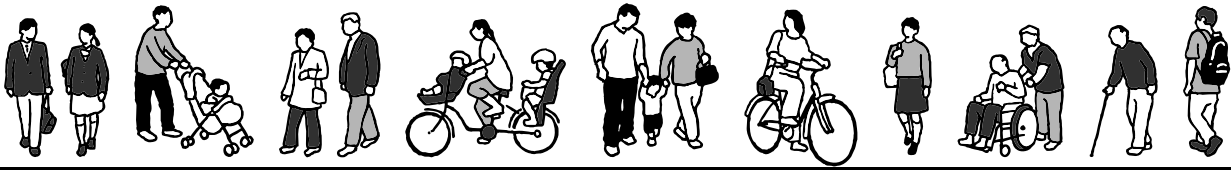
※<sup>1</sup>: 自家用有償旅客運送とは、公共交通(バスやタクシー等)が運行されていない地域において、住民の日常生活等のための移動手段を確保するため、必要な安全上の措置をとった上で、市町村やNPO法人等が、自家用車を用いて提供する運送サービスのことです。

※<sup>2</sup>: 福祉輸送とは、市町村やNPO法人等が、単独で公共交通(バスやタクシー等)を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別運送を行うおことです。

### (3) 普段の外出（通勤・通学・その他）についてお聞きします。

普段の外出における、自宅から目的地までの移動の内容をお聞きします。外出の区分ごと(①～④)に、『記入に際して』と『記入例』を参考にご回答ください。

外出の区分	問1	問2	問3		問4
	移動日	移動時間帯	出発地	目的地	主な移動手段 (2つまで)
記載に際して	該当する主なもの1つに○をご記入ください。		自宅、町名、施設名称など具体的に ご記入ください。		該当する主なもの2つに○をご記入ください。
記入例	1. 平日 2. 土日祝	1. 午前中 2. 12時～15時 3. 16時～19時 4. 20時以降	自宅	市役所	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. 鉄道 6. 路線バス 7. 市内循環バス 8. 送迎バス 9. ハイヤー・タクシー 10. デマンドタクシー 11. 家族や友人の送迎 12. その他
① 通勤 ・ 通学	1. 平日 2. 土日祝	1. 午前中 2. 12時～15時 3. 16時～19時 4. 20時以降	自宅		1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. 鉄道 6. 路線バス 7. 市内循環バス 8. 送迎バス 9. ハイヤー・タクシー 10. デマンドタクシー 11. 家族や友人の送迎 12. その他
② 買い物 (日用品, 食料品等)	1. 平日 2. 土日祝	1. 午前中 2. 12時～15時 3. 16時～19時 4. 20時以降	自宅		1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. 鉄道 6. 路線バス 7. 市内循環バス 8. 送迎バス 9. ハイヤー・タクシー 10. デマンドタクシー 11. 家族や友人の送迎 12. その他
③ 通院	1. 平日 2. 土日祝	1. 午前中 2. 12時～15時 3. 16時～19時 4. 20時以降	自宅		1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. 鉄道 6. 路線バス 7. 市内循環バス 8. 送迎バス 9. ハイヤー・タクシー 10. デマンドタクシー 11. 家族や友人の送迎 12. その他
④ その他 (飲食, 趣味, 娯楽等)	1. 平日 2. 土日祝	1. 午前中 2. 12時～15時 3. 16時～19時 4. 20時以降	自宅		1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. 鉄道 6. 路線バス 7. 市内循環バス 8. 送迎バス 9. ハイヤー・タクシー 10. デマンドタクシー 11. 家族や友人の送迎 12. その他



問5		問6	問7		外出の 区分
乗車地	降車地	移動に 掛かる 時間	回数		
			コロナ禍以前	現在	
公共交通（電車・バス）を 利用される方は、駅名・ 停留所名をご記入ください。		該当するもの1つに○をご記入ください。			記載に 際して
高坂駅	東松山駅	1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 1時間以内 5. 2時間以内 6. それ以上	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	記入例
		1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 1時間以内 5. 2時間以内 6. それ以上	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	① 通勤 ・ 通学
		1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 1時間以内 5. 2時間以内 6. それ以上	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	② 買い物 (日用品, 食料品等)
		1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 1時間以内 5. 2時間以内 6. それ以上	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	③ 通院
		1. 10分以内 2. 20分以内 3. 30分以内 4. 1時間以内 5. 2時間以内 6. それ以上	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	1. 週に5日以上 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 月に数回 5. 上記1~4以外	④ その他 (飲食, 趣味, 娯楽等)



② 満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない					
		いずれか1つに○										
路線バス	1	ルート・時刻表に関する情報提供					1	2	3	4	5	わからない
	2	自宅からバス停までの距離					1	2	3	4	5	わからない
	3	バス停から目的地までの距離					1	2	3	4	5	わからない
	4	運行本数					1	2	3	4	5	わからない
	5	運行時間帯（始発・終発）					1	2	3	4	5	わからない
	6	運賃					1	2	3	4	5	わからない
	7	車内の快適性 （混雑度、設備、乗り心地など）					1	2	3	4	5	わからない
	8	他の交通機関（市内循環バス、デマンド タクシー、鉄道）との乗継					1	2	3	4	5	わからない
	9	交通施設のバリアフリー化					1	2	3	4	5	わからない
	10	バス停（屋根、ベンチ、街灯、時刻表） の整備					1	2	3	4	5	わからない
	11	全体的な満足度					1	2	3	4	5	わからない





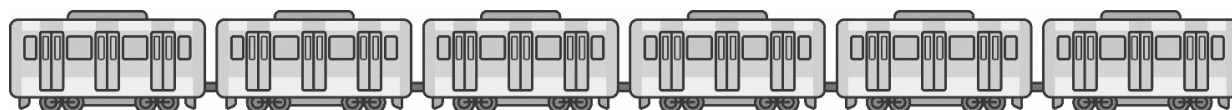
③ 改善して欲しい点（利用する条件）を教えてください。【全員がお答えください。】

		① 必要だ と思う	② やや 必要だ と思う	③ あまり 必要 ない と思う	④ 必要 ない と 思う	⑤ わか らな い	改 善 し た 場 合 の 利 用 回 数 の 変 化  (1. すぐに利用 回数が増加 2. 将来的に 利用回数 が 増加 3. 変わらない 4. わからない)	
		いずれか1つに○					い ず れ か 1 つ に ○	
路線バス	1	運賃の値下げ	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入（バスとタクシーの乗り放題）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	4	運行頻度（便数）を増やす	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	5	運行時間帯を変える （早朝帯や深夜帯に運行する）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	6	バス同士の乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	7	鉄道とバスの乗換えを良くする	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	8	定時運行（時刻表どおりに運行する）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	9	運行ルートの見直し （目的地を増やす、ルートを増やす）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	10	現在の運行ルート上のバス停を増やして欲しい	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	11	バス停留所の環境を改善して欲しい （屋根、ベンチ、街灯、時刻表等）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	12	情報提供（位置情報や乗り方など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	13	その他 ( )	1	2	3	4	5	1・2・3・4



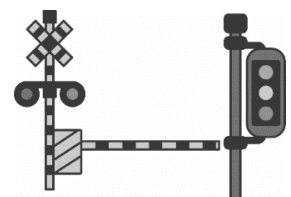
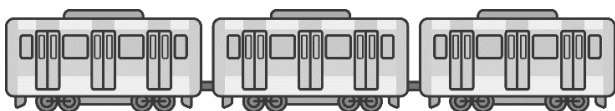
② 満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
		いずれか1つに○						
鉄道	1	バスとの乗り継ぎ	1	2	3	4	5	わからない
	2	タクシーとの乗り継ぎ	1	2	3	4	5	わからない
	3	自家用車の乗換え（送迎）	1	2	3	4	5	わからない
	4	駐輪場・駐車場	1	2	3	4	5	わからない
	5	運行情報（運休、遅延等の情報提供）	1	2	3	4	5	わからない
	6	駅前広場からの改札までの経路	1	2	3	4	5	わからない
	7	改札口からホームまでの移動	1	2	3	4	5	わからない
	8	駅舎内の設備（待合室）	1	2	3	4	5	わからない
	9	運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	10	運行時間帯（始発・終発）	1	2	3	4	5	わからない
	11	運賃	1	2	3	4	5	わからない
	12	駅前広場（違法駐輪など）	1	2	3	4	5	わからない
	13	全体的な満足度	1	2	3	4	5	わからない



③ 改善して欲しい点（利用する条件）を教えてください。【全員がお答えください。】

		① 必要だ と思う	② やや 必要だ と思う	③ あまり 必要 ない と思う	④ 必要 ない と 思う	⑤ わか らな い	改 善 し た 場 合 の 利 用 回 数 の 変 化  <small>                     1. すぐに利用 回数が増加 2. 将来的に 利用回数 が増加 3. 変わらない 4. わからない                 </small>	
		いずれか1つに○					い ず れ か 1 つ に ○	
鉄 道	1	運賃の値下げ	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	3	鉄道とバスを相互に利用できる定額制運賃の導入（鉄道とバスの乗り放題）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	4	運行頻度（便数）を増やす	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	5	運行時間帯を変える（早朝帯や深夜帯に運行する）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	6	鉄道とバスの乗換えを良くする	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	7	駅の整備（待合室、トイレ整備など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	8	駅前広場の整備（案内板など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	9	駐輪場や駐車場の整備	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	10	情報提供（運行情報や混雑度など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	11	その他 ( )	1	2	3	4	5	1・2・3・4



## (6) 市内循環バスについてお聞きします。

- 運行経路：大谷コース(大岡市民活動センター⇄市民病院⇄東松山駅東口)  
唐子コース(市民健康増進センター⇄唐子市民活動センター⇄東松山駅東口)
- 運行頻度：往路、復路ともに1日あたり9便
- 運行日：月曜日から土曜日(日曜日・休祝日・12月29日～1月3日は運休)
- 料金：100円(小学生以下、障害者とその介助者は無料(障害者手帳を提示))

### ① 利用の有無について教えてください。(○は1つ)

#### 1. 利用したことがある

①-2 利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 通勤            2. 通学    3. 帰宅    4. 買い物    5. 飲食  
6. 業務            7. 通院    8. 送迎(通園、病院等)  
9. 趣味・娯楽    10. その他(具体的に： )

#### 2. 利用したことがない

### ② 満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
		いずれか1つに○						
市内循環バス	1	コース設定(運行経路)	1	2	3	4	5	わからない
	2	ルート・時刻表に関する情報提供	1	2	3	4	5	わからない
	3	自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	5	わからない
	4	バス停から目的地までの距離	1	2	3	4	5	わからない
	5	運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	6	運行時間帯(始発・終発)	1	2	3	4	5	わからない
	7	運賃	1	2	3	4	5	わからない
	8	車内の快適性 (混雑度、設備、乗り心地など)	1	2	3	4	5	わからない
	9	他の交通機関(市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道)との乗継	1	2	3	4	5	わからない
	10	交通施設のバリアフリー化	1	2	3	4	5	わからない
	11	バス停(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)の整備	1	2	3	4	5	わからない
	12	全体的な満足度	1	2	3	4	5	わからない

## (7) デマンドタクシーについてお聞きします。

- 利用できる方：東松山市民(住民登録されている方)
- 利用登録：デマンドタクシーを利用するには、あらかじめ登録が必要です。
- 運行日：月曜日から土曜日（日曜日・休祝日・12月29日～1月3日は利用不可）
- 利用時間：午前8時30分～午後5時
- 運行区域：東松山市内の乗降ポイント及び森林公園駅・つきのお駅・武蔵嵐山駅

### ① 利用の有無についてお教えてください。(○は1つ)

#### 1. 利用したことがある ●

①-2 利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 通勤            2. 通学   3. 帰宅   4. 買い物   5. 飲食  
 6. 業務            7. 通院   8. 送迎 (通園、病院等)  
 9. 趣味・娯楽   10. その他 (具体的に： )

#### 2. 利用したことがない

### ② 満足度をお教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない
		いずれか1つに○					
デマンドタクシー	1 乗降ポイント	1	2	3	4	5	わからない
	2 運行【月曜日から土曜日】	1	2	3	4	5	わからない
	3 運行時間帯【8時30分～17時】	1	2	3	4	5	わからない
	4 料金	1	2	3	4	5	わからない
	5 利用者登録手続	1	2	3	4	5	わからない
	6 予約の手続	1	2	3	4	5	わからない
	7 予約の取りやすさ	1	2	3	4	5	わからない
	8 車両の快適性	1	2	3	4	5	わからない
	9 全体的な満足度	1	2	3	4	5	わからない

## (8) 公共交通サービスのための財政負担についてお聞きします。

現在、市では市内循環バスに年間約 2,550 万円、デマンドタクシーに年間約 5,020 万円の費用が掛かっています。これから、市の財政負担のあり方を検討していく必要があります。

そこで、将来にわたり公共交通を維持していくために、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

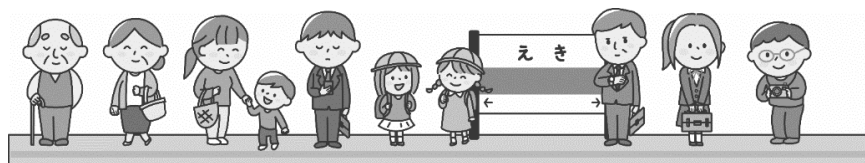
1. 将来、運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う
2. 将来、運行を維持するため、ルート変更や乗継改善などサービス内容を改善し、利用者を増やすための取組みを推進するべきと思う
3. 将来、運行規模の縮小(減便)等もやむを得ないと思う
4. 子どもや高齢者など、市民の移動手段を確保するため、市の財政負担が増加しても運行を維持すべきと思う
5. 現状維持
6. その他( )

## (9) 公共交通や移動に関するご意見をお聞かせください。

○ 公共交通や移動について、自由なご意見をお聞かせください。


質問は以上です。ご協力ありがとうございました。





## あなたの声で、将来の公共交通をより良いものに 利用者アンケートへのご協力をお願い

日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、令和5年度の『東松山市地域公共交通計画』策定に向けて、検討を進めています。地域公共交通計画とは、少子高齢化が進む中、引き続き便利で安心な地域社会を築くために、鉄道や路線バスなど地域の公共交通サービスを今後どのように整備、維持していくのかを具体的に定めるものです。

このアンケート調査は、市民の皆さまに、公共交通に対する現状の認識や、将来の公共交通の確保・維持に向けた意向などご意見を幅広くお伺いし、計画策定に反映するために実施するものです。

本調査票は、本日、公共交通機関（鉄道・バス・タクシー等）を利用された市内にお住まいの満18歳以上の1,000名の方を対象に、お配りしています。

アンケート調査は、無記名で実施し、いただいた回答は機械的に集計するため、個人が特定されることはございません。また、本調査の目的以外には使用しませんので、率直なご意見をお聞かせください。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、何とぞ調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和4年10月 東松山市長 森田 光一

### 【ご回答に際して】

- ◆ 回答は、ボールペン、濃い鉛筆等で、調査票に直接ご記入ください。
- ◆ できるだけ宛名のご本人が回答してください。もし、ご本人の回答が困難な場合は、ご家族の方等が回答していただいても差し支えありません。
- ◆ 回答は設問ごとに「1つに○」「該当するものすべてに○」等の指定がされていますので、あてはまる番号を○で囲んでください。なお、「その他」を選択した場合は、回答を具体的にご記入ください。
- ◆ 回答いただいた調査票は、同封の「返信用封筒」に入れ、切手を貼らずに令和4年10月17日（月）までに、郵便ポストに投函してください。

### 【この調査に関するお問い合わせ】

東松山市役所 市民生活部 地域支援課 担当：伊藤、田中

〒355-8601 東松山市松葉町 1-1-58 電話：0493-21-1435／FAX：0493-23-2236





⑥ 運転免許証の保有状況及び自動車の運転状況について教えてください。(○は1つ)

1. 運転免許証を持っている ●

⑥-2 運転回数について教えてください。(○は1つ)

1. 週に5日以上    2. 週に3~4日    3. 週に1~2日  
4. 月に数日    5. 上記1~4以外(具体的に: )

2. 過去に運転免許証を持っていたが、現在は持っていない  
3. 今後、運転免許証を取得し、運転をしたいと考えている  
4. 今後も運転免許証を持つことは考えていない

⑦ 世帯における自動車等(四輪、二輪、原付)の保有状況について教えてください。(○は1つ)

1. 自分専用の自動車等を持っている  
2. 家族と共用の自動車等を持っている  
3. 自動車等は持っていないが、送迎してもらえる ●

⑦-2 誰に送迎してもらうことが多いですが?(○は1つ)

1. 家族    2. 親戚    3. 友人    4. 近所の人  
5. その他( )

4. 自動車等は持っておらず、送迎してもらうこともない  
5. その他( )

以下の⑧、⑨の設問は、運転免許証を持っている方にのみお聞きします。運転免許証を持っていない方は、次のページにお進みください。

⑧ 【運転免許証をお持ちの方】 運転免許証の返納意向について教えてください。(○は1つ)

1. 1年以内に運転免許証を返納する予定である  
2. 2, 3年以内に運転免許証を返納する予定である  
3. 将来的には運転免許証を返納しても良い  
4. 運転免許証を返納するつもりはない

⑨ 【運転免許証をお持ちの方】 将来、運転ができなくなった場合に、現在は自家用車で移動されている場所への移動手段をどうされるか教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 徒歩、自転車    2. バス    3. 鉄道    4. タクシー  
5. 家族や知人に送迎してもらう    6. 外出を控える  
7. その他( )

## (2) 東松山市における移動のあり方についてお聞きします。

① 日頃の移動で困っていることを教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 特にない
2. 自動車を持っていないため移動が不便
3. 自動車の運転が不安
4. 最寄り駅やバス停が遠い
5. バス：運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便
6. 鉄道：運行頻度や乗りたい時間帯の運行が少なくて不便
7. 駅周辺に駐輪場・駐車場がない
8. バス停周辺に駐輪場・駐車場がない
9. 移動に費用が掛かる
10. 身体的・精神的な事由などにより、外出が困難
11. その他 ( )

② 公共交通(路線バス・市内循環バス)で移動したい場所及び曜日・時間帯について教えてください。①、③、④は、下表内の【選択肢】から該当する番号を選び、ご記入ください。②は具体的な施設がある場合に、その名称をご記入ください。

	①移動したい 場所・施設	②施設名称	③曜日 (複数選択可)	④時間帯 (複数選択可)
記入例	1	〇〇〇〇病院	3・5	1・4
1				
2				
3				
4				
5				

### 【選択肢】

1. 市役所・市民活動センターなどの行政施設
2. 病院・診療所などの医療施設
3. 高齢者等を支える福祉関連施設
4. 幼稚園・保育園などの子育て関連施設
5. スーパー・コンビニなどの日用品や食料品の店舗
6. デパート・ショッピングモールなどの大型商業施設
7. 飲食店
8. 文化センター・図書館などの教育・文化施設
9. 体育館・運動場などのスポーツ施設
10. 公園・レクリエーション施設
11. 銀行・郵便局などの金融施設
12. その他

### 【選択肢】

1. 月曜日
2. 火曜日
3. 水曜日
4. 木曜日
5. 金曜日
6. 土曜日
7. 日曜日

### 【選択肢】

1. ~ 8時
2. 8~10時
3. 10~12時
4. 12~14時
5. 14~16時
6. 16~18時
7. 18~20時
8. 20~22時
9. 22時~

③ 将来の移動に対する不安について教えてください。(該当するものすべてに○)

1. バス路線の廃止などにより、公共交通サービスが縮小され、外出ができなくなることへの不安
2. 段差が多いことや駅のホームと車両の隙間などにより、公共交通サービスを利用しにくくなることへの不安
3. 身体的・精神的な事由などにより、運転ができなくなることの不安
4. 身体的な理由などにより、家族や知人に送迎をしてもらえなくなることの不安
5. 身体的・精神的な事由などにより、外出自体が困難になることの不安
6. 移動に掛かる費用負担などの経済的な理由により、外出ができなくなることへの不安
7. その他 ( )

④ 本市が目指すべき交通サービスのあり方について、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 市内市街地へ公共交通で移動しやすい
2. 隣接市町村へ公共交通で移動しやすい
3. 主要な施設を結ぶ公共交通
4. 子どもや高齢者など、誰もが利用しやすい公共交通
5. 自宅や目的地の近くに駅・バス停がある
6. 公共交通に関する情報提供の拡充
7. 自動車が安全・快適に走行できる
8. 自転車が安全・快適に走行できる
9. 徒歩で移動がしやすいまちづくり
10. 歩行者が安心・安全に通行できる
11. 公共交通の利用促進による二酸化炭素排出削減など、環境にやさしい公共交通
12. 観光や来訪者の移動を支援する公共交通
13. 様々な主体の連携や新たな輸送手法による移動の支援  
(自家用有償旅客運送<sup>※1</sup>や福祉運送<sup>※2</sup>、スクールバスなど)
14. 新しい生活様式に対応した移動の支援
15. その他 ( )

※<sup>1</sup>：自家用有償旅客運送とは、公共交通（バスやタクシー等）が運行されていない地域において、住民の日常生活等のための移動手段を確保するため、必要な安全上の措置をとった上で、市町村やNPO法人等が、自家用車を用いて提供する運送サービスのことです。

※<sup>2</sup>：福祉輸送とは、市町村やNPO法人等が、単独で公共交通（バスやタクシー等）を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別運送を行うおことです。

### (3) 本日の外出（通勤・通学・その他）についてお聞きします。

本日の外出における移動内容について、お聞きします。本日の外出について、目的地や移動手段、所要時間などを教えてください。なお、設問は調査票を見開きにして、別添の『記入例』を参考にご回答ください。

<p><b>1日のはじめにいた場所</b></p> <p>1. 自宅</p> <p>2. 自宅以外</p> <p>●所在地</p> <p>_____市・区・町・村</p> <p>_____町・丁目・字</p> <p>●施設名称・店舗名</p> <p>_____</p> <p>●施設の種類</p> <p>【   】※表1から選択</p>	<p><b>1番目に行った場所</b></p> <p>1. 自宅</p> <p>2. 自宅以外</p> <p>●所在地</p> <p>_____市・区・町・村</p> <p>_____町・丁目・字</p> <p>●施設名称・店舗名</p> <p>_____</p> <p>●施設の種類</p> <p>【   】※表1から選択</p>	<p><b>2番目に行った場所</b></p> <p>1. 自宅</p> <p>2. 自宅以外</p> <p>●所在地</p> <p>_____市・区・町・村</p> <p>_____町・丁目・字</p> <p>●施設名称・店舗名</p> <p>_____</p> <p>●施設の種類</p> <p>【   】※表1から選択</p>																																																	
↓	↓	↓																																																	
<p><b>1番目に行った場所への移動について</b></p> <p>●移動した目的（1つ選ぶ）</p> <p>【   】※表2から選択</p> <p>●移動時間 ※24h表記</p> <p>出発は【   :   】</p> <p>到着は【   :   】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>順番</th> <th>交通手段 ※表3から選択</th> <th>乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入してください。</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>2つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>3つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>4つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>5つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> </tbody> </table>		順番	交通手段 ※表3から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入してください。	所要時間	1つ目の移動			分	2つ目の移動			分	3つ目の移動			分	4つ目の移動			分	5つ目の移動			分	<p><b>2番目に行った場所への移動について</b></p> <p>●移動した目的（1つ選ぶ）</p> <p>【   】※表2から選択</p> <p>●移動時間 ※24h表記</p> <p>出発は【   :   】</p> <p>到着は【   :   】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>順番</th> <th>交通手段 ※表3から選択</th> <th>乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入してください。</th> <th>所要時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>2つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>3つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>4つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> <tr><td>5つ目の移動</td><td></td><td></td><td>分</td></tr> </tbody> </table>		順番	交通手段 ※表3から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入してください。	所要時間	1つ目の移動			分	2つ目の移動			分	3つ目の移動			分	4つ目の移動			分	5つ目の移動			分
順番	交通手段 ※表3から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入してください。	所要時間																																																
1つ目の移動			分																																																
2つ目の移動			分																																																
3つ目の移動			分																																																
4つ目の移動			分																																																
5つ目の移動			分																																																
順番	交通手段 ※表3から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入してください。	所要時間																																																
1つ目の移動			分																																																
2つ目の移動			分																																																
3つ目の移動			分																																																
4つ目の移動			分																																																
5つ目の移動			分																																																



選択肢 <b>表1</b> 施設の種類	選択肢 <b>表2</b> 移動目的	選択肢 <b>表3</b> 交通手段
1. 自宅・寮 2. 行政施設（市役所等） 3. 医療施設 4. 高齢者等の福祉関連施設 5. 子育て関連施設（幼稚園・保育園等） 6. 店舗（スパ等） 7. 大型商業施設（デパート等） 8. 飲食店 9. 教育・文化施設 10. スポーツ施設（体育館・運動場等） 11. 公園・レクリエーション施設 12. 金融施設（銀行・郵便局等） 13. その他	1. 出勤 2. 登校 3. 帰社 4. 帰宅 5. 業務 6. 通院 7. 買い物 8. 飲食 9. 私用（通院・買い物・飲食除く） 10. 送迎 11. その他	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車（自分で運転） 5. 自家用車（家族や友人の送迎） 6. 鉄道 7. 路線バス 8. 市内循環バス 9. 送迎バス 10. ハイヤー・タクシー 11. デマンドタクシー 12. その他

**3番目に行った場所**

1. 自宅

2. 自宅以外

●所在地

\_\_\_\_\_市・区・町・村

\_\_\_\_\_町・丁目・字

●施設名称・店舗名

\_\_\_\_\_

●施設の種類

【   】※**表1** から選択

**4番目に行った場所**

1. 自宅

2. 自宅以外

●所在地

\_\_\_\_\_市・区・町・村

\_\_\_\_\_町・丁目・字

●施設名称・店舗名

\_\_\_\_\_

●施設の種類

【   】※**表1** から選択

**5番目に行った場所**

1. 自宅

2. 自宅以外

●所在地

\_\_\_\_\_市・区・町・村

\_\_\_\_\_町・丁目・字

●施設名称・店舗名

\_\_\_\_\_

●施設の種類

【   】※**表1** から選択

**3番目に行った場所への移動について**

●移動した目的（1つ選ぶ）

【   】※**表2** から選択

●移動時間 ※24h表記

出発は【   :   】

到着は【   :   】

順番	交通手段 ※ <b>表3</b> から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入して ください。	所要 時間
1つ目の移動			分
2つ目の移動			分
3つ目の移動			分
4つ目の移動			分
5つ目の移動			分

**4番目に行った場所への移動について**

●移動した目的（1つ選ぶ）

【   】※**表2** から選択

●移動時間 ※24h表記

出発は【   :   】

到着は【   :   】

順番	交通手段 ※ <b>表3</b> から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入して ください。	所要 時間
1つ目の移動			分
2つ目の移動			分
3つ目の移動			分
4つ目の移動			分
5つ目の移動			分

**5番目に行った場所への移動について**

●移動した目的（1つ選ぶ）

【   】※**表2** から選択

●移動時間 ※24h表記

出発は【   :   】

到着は【   :   】

順番	交通手段 ※ <b>表3</b> から選択	乗換地点 (駅・停留所等) 名称を記入して ください。	所要 時間
1つ目の移動			分
2つ目の移動			分
3つ目の移動			分
4つ目の移動			分
5つ目の移動			分



② 満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない		
		いずれか1つに○							
路線バス	1	ルート・時刻表に関する情報提供		1	2	3	4	5	わからない
	2	自宅からバス停までの距離		1	2	3	4	5	わからない
	3	バス停から目的地までの距離		1	2	3	4	5	わからない
	4	運行本数		1	2	3	4	5	わからない
	5	運行時間帯（始発・終発）		1	2	3	4	5	わからない
	6	運賃		1	2	3	4	5	わからない
	7	車内の快適性 （混雑度、設備、乗り心地など）		1	2	3	4	5	わからない
	8	他の交通機関（市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道）との乗継		1	2	3	4	5	わからない
	9	交通施設のバリアフリー化		1	2	3	4	5	わからない
	10	バス停（屋根、ベンチ、街灯、時刻表）の整備		1	2	3	4	5	わからない
	11	全体的な満足度		1	2	3	4	5	わからない





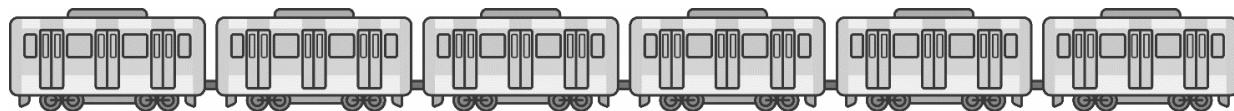
③ 改善して欲しい点（利用する条件）を教えてください。【全員がお答えください。】

		① 必要だ と思う	② やや 必要だ と思う	③ あまり 必要 ない と思う	④ 必要 ない と 思う	⑤ わか らな い	改 善 し た 場 合 の 利 用 回 数 の 変 化  <small>                     1. すぐに利用 回数が増加 2. 将来的に 利用回数 が 増加 3. 変わらない 4. わからない                 </small>	
		いずれか1つに○					い ず れ か 1 つ に ○	
路線バス	1	運賃の値下げ	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	3	バスとタクシーを相互に利用できる定額制運賃の導入（バスとタクシーの乗り放題）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	4	運行頻度（便数）を増やす	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	5	運行時間帯を変える （早朝帯や深夜帯に運行する）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	6	バス同士の乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	7	鉄道とバスの乗換えを良くする	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	8	定時運行（時刻表通りに運行する）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	9	運行ルートの見直し （目的地を増やす、ルートを増やす）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	10	現在の運行ルート上のバス停を増やして欲しい	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	11	バス停留所の環境を改善して欲しい （屋根、ベンチ、街灯、時刻表等）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	12	情報提供（位置情報や乗り方など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	13	その他 ( )	1	2	3	4	5	1・2・3・4



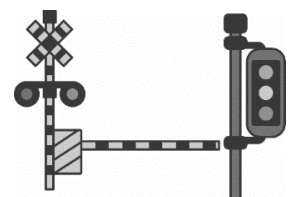
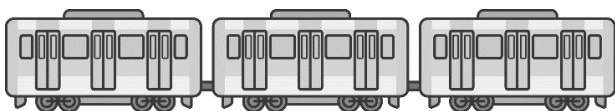
② 満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
		いずれか1つに○						
鉄道	1	バスとの乗り継ぎ	1	2	3	4	5	わからない
	2	タクシーとの乗り継ぎ	1	2	3	4	5	わからない
	3	自家用車の乗換え（送迎）	1	2	3	4	5	わからない
	4	駐輪場・駐車場	1	2	3	4	5	わからない
	5	運行情報（運休、遅延等の情報提供）	1	2	3	4	5	わからない
	6	駅前広場からの改札までの経路	1	2	3	4	5	わからない
	7	改札口からホームまでの移動	1	2	3	4	5	わからない
	8	駅舎内の設備（待合室）	1	2	3	4	5	わからない
	9	運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	10	運行時間帯（始発・終発）	1	2	3	4	5	わからない
	11	運賃	1	2	3	4	5	わからない
	12	駅前広場（違法駐輪など）	1	2	3	4	5	わからない
	13	全体的な満足度	1	2	3	4	5	わからない



③ 改善して欲しい点（利用する条件）を教えてください。【全員がお答えください。】

		① 必要だ と思う	② やや 必要だ と思う	③ あまり 必要 ない と思う	④ 必要 ない と 思う	⑤ わか らな い	改 善 し た 場 合 の 利 用 回 数 の 変 化  <small>                     1. すぐに利用 回数が増加 2. 将来的に 利用回数 が増加 3. 変わらない 4. わからない                 </small>	
		いずれか1つに○					い ず れ か 1 つ に ○	
鉄 道	1	運賃の値下げ	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	2	商業施設等を利用した場合の運賃の割引や公共交通で行った場合の商品値引き等のサービス導入	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	3	鉄道とバスを相互に利用できる定額制運賃の導入（鉄道とバスの乗り放題）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	4	運行頻度（便数）を増やす	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	5	運行時間帯を変える（早朝帯や深夜帯に運行する）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	6	鉄道とバスの乗換えを良くする	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	7	駅の整備（待合室、トイレ整備など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	8	駅前広場の整備（案内板など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	9	駐輪場や駐車場の整備	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	10	情報提供（運行情報や混雑度など）	1	2	3	4	5	1・2・3・4
	11	その他 ( )	1	2	3	4	5	1・2・3・4



## (6) 市内循環バスについてお聞きします。

- 運行経路：大谷コース(大岡市民活動センター⇄市民病院⇄東松山駅東口)  
唐子コース(市民健康増進センター⇄唐子市民活動センター⇄東松山駅東口)
- 運行頻度：往路、復路ともに1日あたり9便
- 運行日：月曜日から土曜日(日曜日・休祝日・12月29日～1月3日は運休)
- 料金：100円(小学生以下、障害者とその介助者は無料(障害者手帳を提示))

### ① 利用の有無について教えてください。(○は1つ)

#### 1. 利用したことがある

①-2 利用目的を教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 通勤            2. 通学    3. 帰宅    4. 買い物    5. 飲食  
6. 業務            7. 通院    8. 送迎(通園、病院等)  
9. 趣味・娯楽    10. その他(具体的に： )

#### 2. 利用したことがない

### ② 満足度を教えてください。【全員がお答えください。】

		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	
		いずれか1つに○						
市内循環バス	1	コース設定(運行経路)	1	2	3	4	5	わからない
	2	ルート・時刻表に関する情報提供	1	2	3	4	5	わからない
	3	自宅からバス停までの距離	1	2	3	4	5	わからない
	4	バス停から目的地までの距離	1	2	3	4	5	わからない
	5	運行本数	1	2	3	4	5	わからない
	6	運行時間帯(始発・終発)	1	2	3	4	5	わからない
	7	運賃	1	2	3	4	5	わからない
	8	車内の快適性 (混雑度、設備、乗り心地など)	1	2	3	4	5	わからない
	9	他の交通機関(市内循環バス、デマンドタクシー、鉄道)との乗継	1	2	3	4	5	わからない
	10	交通施設のバリアフリー化	1	2	3	4	5	わからない
	11	バス停(屋根、ベンチ、街灯、時刻表等)の整備	1	2	3	4	5	わからない
	12	全体的な満足度	1	2	3	4	5	わからない



## (8) 公共交通サービスのための財政負担についてお聞きします。

現在、市では市内循環バスに年間約 2,550 万円、デマンドタクシーに年間約 5,020 万円の費用が掛かっています。これから、市の財政負担のあり方を検討していく必要があります。

そこで、将来にわたり公共交通を維持していくために、ご自身のお考えに近いものを教えてください。(該当するものすべてに○)

1. 将来、運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う
2. 将来、運行を維持するため、ルート変更や乗継改善などサービス内容を改善し、利用者を増やすための取組みを推進するべきと思う
3. 将来、運行規模の縮小（減便）等もやむを得ないと思う
4. 子どもや高齢者など、市民の移動手段を確保するため、市の財政負担が増加しても運行を維持すべきと思う
5. 現状維持
6. その他( )

## (9) 公共交通や移動に関するご意見をお聞かせください。

○ 公共交通や移動について、自由なご意見をお聞かせください。


質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

