

東松山市デマンドタクシー

令和8年7月から

市内の公共交通機関の空白区域における移動手段を確保し、利用者の利便性の向上を図ることを目的に、『東松山市デマンドタクシー』を運行しています。
車の運転ができない方、高齢のため運転免許の自主返納を考えている方などは是非ご利用ください。



HPでも確認できます

○東松山市デマンドタクシーとは？

お客様の希望する時間や場所の要望(デマンド)に低料金で応じる公共交通サービスです。タクシー車両を使用しますが、バスとタクシーの中間的な利用方法になります。バスのように、乗る場所、降りる場所が決められていて、途中下車や寄り道はできません。タクシーのように、電話で呼べば自宅前で乗ることができますし、時刻表もありません。利用料金は車両1台の金額なので、お一人の乗車でも、同乗者がいても同じです。友人や知人と一緒に乗れば割安になります。

○利用できる方 東松山市民（住民登録されている方）

※中学生以下は、登録できません

※登録者が1人いれば、未登録の方、市外の方も同乗可能です

○運行日

月曜日 ～ 土曜日

※日曜日・祝日・12/29～1/3は利用できません

○利用時間

午前8時30分 ～ 午後5時

※ご予約は利用日の3日前から可能です

○運行区域

東松山市内の乗降ポイント および 森林公園駅・つきのわ駅・武蔵嵐山駅

※別紙の「乗降ポイント一覧」でご確認ください

※ご利用は、①自宅前 から 乗降ポイント

②乗降ポイント から 自宅前

③乗降ポイント から 乗降ポイント の3種類になります

※途中下車や寄り道はできませんのでご注意ください

※乗車の際は必ず登録者証の提示が必要です

○利用料金 タクシーメーター料金に応じた段階制

運賃及び迎車回送料金の合計額	利用料金	割引対象者(※)の利用料金
1,000円未満	500円	450円
1,000円以上2,000円未満	800円	720円
2,000円以上3,000円未満	1,000円	900円
3,000円以上	1,500円	900円



※割引対象者とは、障害者（身体・療育のみ）、運転免許返納者、要支援・要介護認定者です。利用料金が1割引、かつ上限が900円となります。

（障害者及び運転免許返納者は運賃についても1割引となります。）

乗車時に身体障害者手帳・療育手帳、運転経歴証明書、介護保険被保険者証を確認します。

※時間指定配車料金（予約料金）は別途、利用者の負担です。

※お支払いは現金のみです。

○利用できるタクシー会社

イグチ交通、観光タクシー、東松山交通

※利用できる車両は普通車タクシーです

◎デマンドタクシーの利用方法

デマンドタクシーを利用するには、あらかじめ登録が必要です。「利用者登録申請書」を市役所または市民活動センターに提出してください。登録が完了したら、ご自宅に「登録者証」を郵送しますので、到着以降、ご利用できます。

※申請書の提出から登録者証の郵送までに2週間程度かかることがありますので、手続きはお早めをお願いします。

○利用方法別紙の「乗降ポイント一覧」から、「番号」と「名称」を選んでください。登録者証を手元に置いて、タクシー会社を選んで電話します。

イグチ交通 ☎22-2045

観光タクシー ☎22-2321

東松山交通 ☎23-3333

○タクシーを呼ぶときは、登録番号、氏名、乗降場所をタクシー会社に伝えてください。

(例) 自宅から東松山駅東口に行く場合

デマンドタクシーをお願いします。登録番号〇番の〇〇(氏名)です。
【自宅】から【A-1東松山駅東口】まで乗りたいのですが。



○タクシーに乗るときに、必ず登録者証をドライバーに見せてください。

※このような使い方はできません。



- ・目的地に行く前に、ちょっと寄り道をしてほしい。
⇒ デマンドタクシーで寄り道はできません。
- ・乗降ポイント以外の場所に行きたい。(迎えに来てほしい)
⇒ 指定された乗降ポイント以外には行けません。(迎えを呼べません)
- ・登録者証を忘れてしまったが、デマンドタクシーを利用したい。
⇒ 登録者証がないと、デマンドタクシーをご利用いただけません。

◎市内循環バスへの乗り継ぎをご活用ください

①デマンドタクシー降車時に、タクシーの乗務員へ乗継券の発行を申し出てください。

②乗務員が日付と登録証番号を記入し、乗継券を発行します。

※発行枚数は、乗車人数を上限とします。

③当日中に、市内循環バスをご利用ください。

④市内循環バス降車時に乗継券を提出してください。利用(乗車)料金100円が無料になります。

自宅や乗降ポイント



デマンドタクシーで移動(有料)

乗降ポイント

降車時に乗継券を取得し、
循環バスのバス停へ

乗継券の使い方

バス停

例えば

- ・大岡市民活動センター
- ・唐子市民活動センター
- ・市民病院



市内循環バスで移動(無料)

バス停

例えば

- ・東松山駅
- ・市役所
- ・市民健康増進センター



バスとタクシーを
上手に使おう!

お問い合わせ 東松山市役所 地域支援課 ☎21-1435