

Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告①

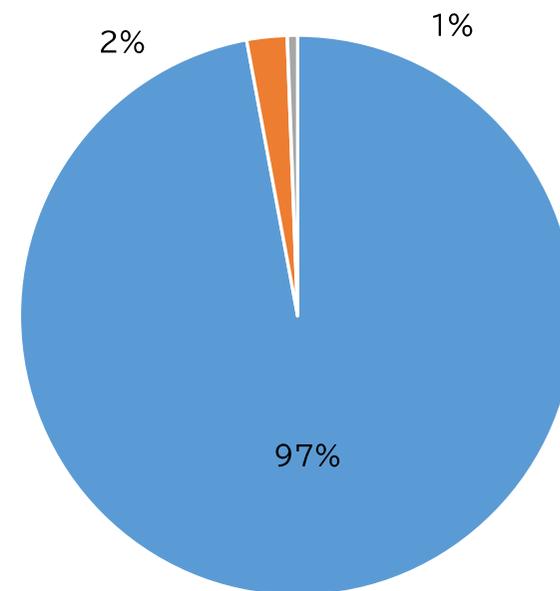
アンケート実施期間 2025年2月1日～2月17日
アンケート配布数 372件 回収数 171件 回収率 46%

問1 毎日の「保育」についてお聞かせください

満足	112	65.5%
おおよそ満足	54	31.58%
どちらともいえない	4	2.34%
やや不満	1	0.6%
不満	0	
無回答	0	
計	171	

保育について

■満足 ■どちらとも ■不満



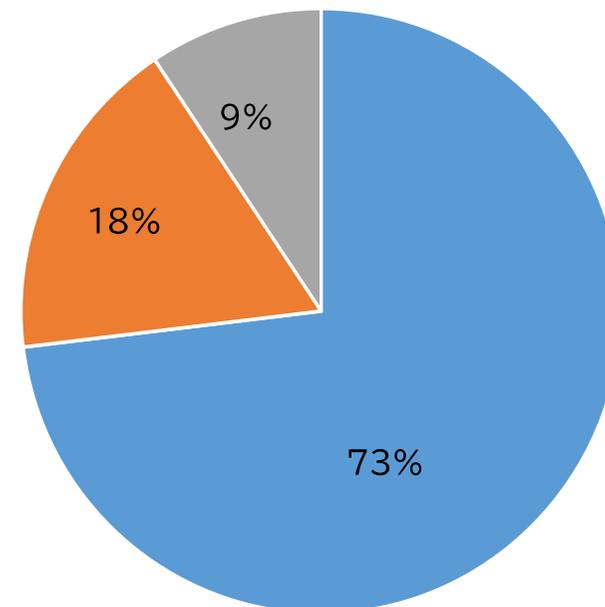
Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告②

問2 午後に提供しております
「おやつ」についてお聞かせください

満足	62	36.26%
おおよそ満足	63	36.84%
どちらともいえない	30	17.54%
やや不満	13	7.6%
不満	3	1.75%
無回答	0	
計	171	

おやつの内容について

■ 満足 ■ どちらとも ■ 不満



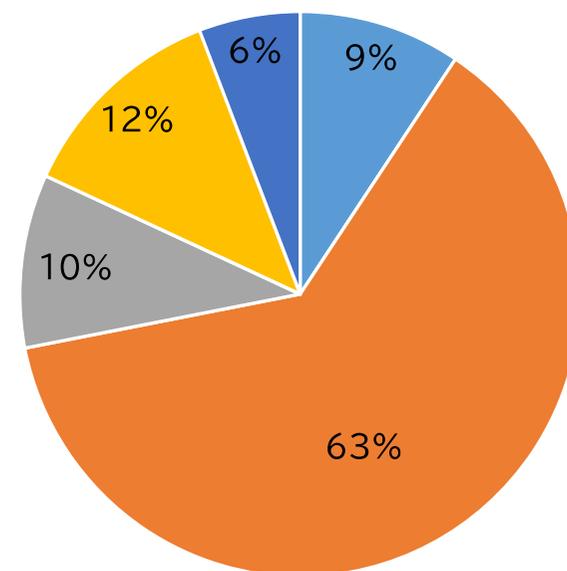
Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告③

問2-(1) 午後に提供しております
おやつの量については、どのようにお感じですか

少ない	16	9.36%
ちょうどよい	107	62.57%
多い	17	9.94%
どちらともいえない	21	12.88%
わからない	10	5.58%%
無回答	0	
合計	171	

おやつの量について

■ 少ない ■ ちょうどよい ■ 多い ■ どちらともいえない ■ わからない

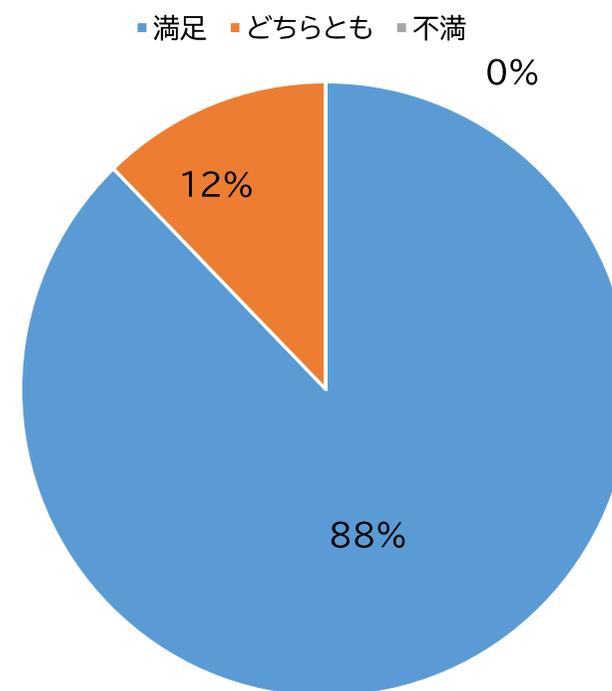


Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告④

問3 「病気やケガ」の際の対応について
どのようにお感じですか

満足	100	58.5%
おおよそ満足	50	29.2%
どちらともいえない	20	11.7%
やや不満	1	0.6%
不満	0	
無回答	0	
合計	171	

病気やケガの対応について



Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告⑤

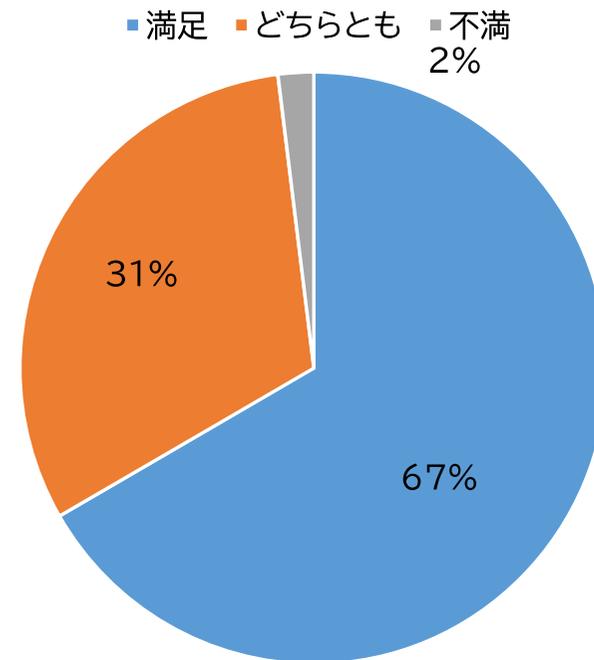
問4 参加した親子行事について(複数回答あり)

夏祭り	40
その他	20
参加していない	104

親子行事についての感想

満足	43	25.15%
おおよそ満足	25	14.62%
どちらともいえない	32	18.71%
やや不満	2	1.17%
不満	0	
無回答	69	
合計	171	

親子行事について



Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告⑥

問5 クラブでやってほしい行事などありますか

子ども向け行事

バザー、将棋教室、季節ごとのイベント(節分の豆まきやハロウィン)
マジックショー、スポーツ体験、運動会、お菓子作り、かき氷作り
焼き芋、餅つき大会 などなど

親子行事

バス遠足、焼き芋、豚汁、川遊び、天体観測、夏祭り、バザー
交流昼食、社会科見学 などなど

Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告⑦

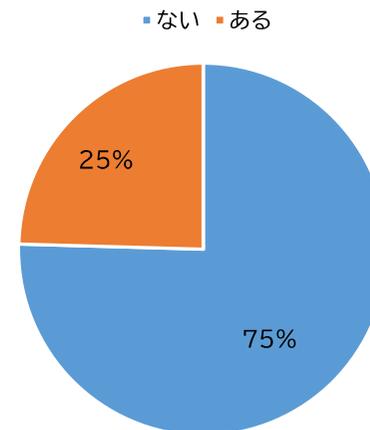
問6 普段クラブを利用して
改善したほうがよいと思う点がありますか

ない	129
ある	42

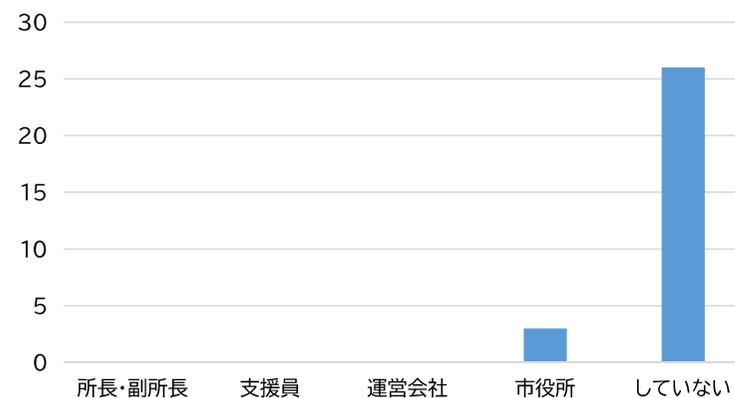
問6-(1)お知らせいただいた先がありましたか

所長・副所長	0
支援員	0
運営会社	0
市役所	3
していない	26
無回答	142
合計	171

改善要望について



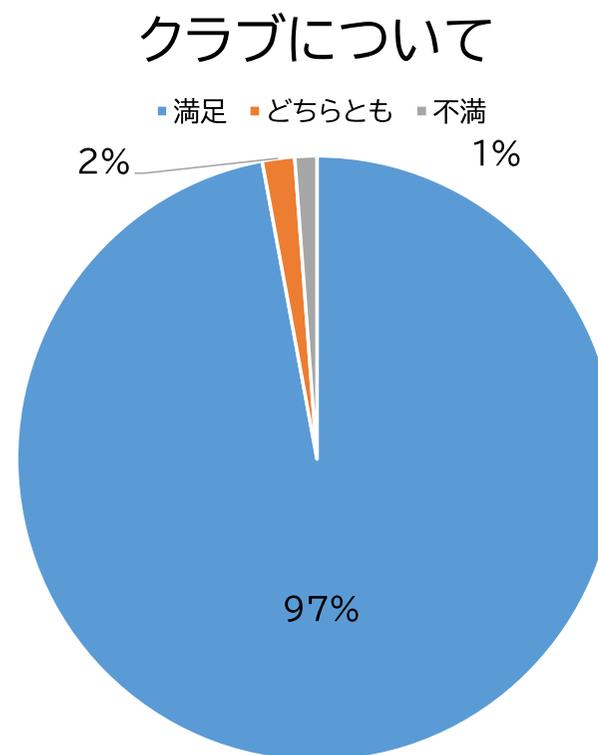
改善要望連絡先



Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告⑧

問7 今のクラブについてどのようにお感じですか

満足	42	55.6%
おおよそ満足	71	41.5%
どちらともいえない	3	1.8%
やや不満	2	1.2%
不満	0	
無回答	0	
合計	171	



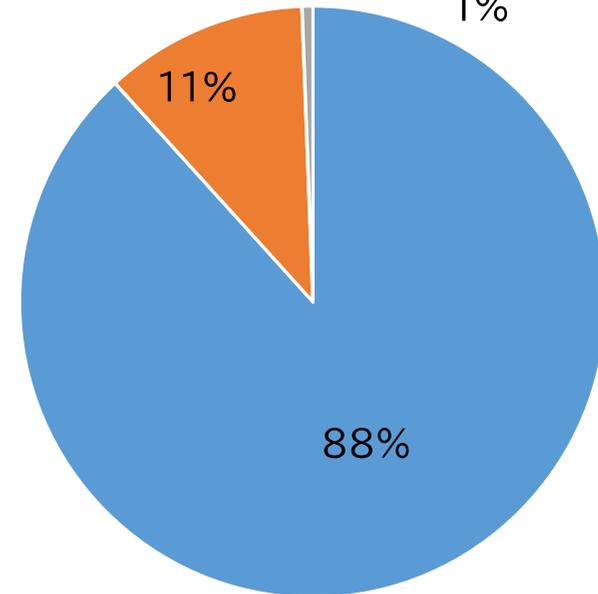
Ⅱ-8. 利用者アンケート集計報告⑨

問8 ハグノートをどのようにお使いになっているか教えてください

見ている	62	36.3%
ときどき見る	88	51.5%
見ていない	19	11.1%
知らない	1	0.6%
無回答	1	
合計	171	

ハグノートについて

■ 見ている ■ 見ていない ■ 知らない
1%



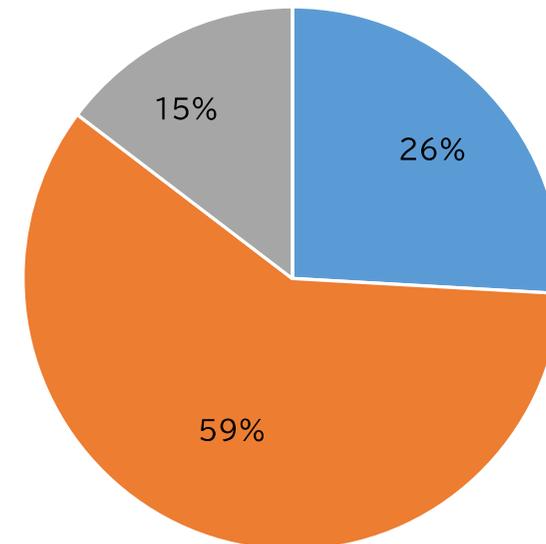
Ⅱ-9. 利用者アンケート集計報告⑩

問8-1 ホームページをどのようにお使いになっているか教えてください

見ている	15	8.8%
ときどき見る	29	17%
見ていない	101	59.1%
知らない	25	14.6%
無回答	1	
合計	171	

ホームページについて

■ 見ている ■ 見ていない ■ 知らない



改善要望項目 および 回答 ※原文のまま掲載しております

【要望】庭が土以外の方が良いと思います。強風時の土埃が気になります。靴下も毎日真っ黒で…
また、庭に鉄棒だけでも良いので遊具が欲しいです。

【回答】増築後園庭が少し狭くなりました。園庭の土については2023年3月に土を入れて修繕していただいています。

【要望】親子行事の際、参加人数がとても多く密状態だったので、2部制等何か対策をしていただけるとありがたい。

【回答】密にならないよう対策を検討します。

【要望】気候も含めこのご時世、学校内にあることでとても安心して預けられます。ただ、低学年で定員になり毎年入れるか、下の子が入学したときに別々の学童になってしまうのではないかと、不安を抱えながら仕事をしています。教室に空きはあると思うので、定員を増やし、学童に落ちる不安と戦うことなく安心して6年生まで預けられるように、動いてほしいです。

【回答】定員を増やして欲しいご意見に関しては、保護者の皆様から多数いただいております。現状、市役所保育課の規定に基づいた定員となっております。引き続きご意見は保育課へ伝えていきます。

【要望】施設のトイレ使用方法の改善を含め、施設改修や指導員確保の拡大を検討頂きたい。

それらに関わるコスト面の問題は、需要が増えているのであれば料金改訂も視野に入れて、小学校6年生まで継続的に児童の受入体制を整えて頂きたいです。

【回答】水道とトイレ使用方法に関しては、管理の面で学童側も悩んでいる現状です。特に男の子の和式トイレ使用の難しさは小学校にも伝えて検討してもらっています。その他、共用部分の使いやすさが改善していくように、今後も小学校と掛け合っていきます。

【要望】もう少し外遊びを増やしてほしい。

【回答】夏の暑い時期は、熱中症の対応等ありますが、できる限り外遊びの時間を確保してまいります。

改善要望項目 および 回答

【要望】高学年まで通えるように、市で整備をしてほしいです。

【回答】市役所保育課へ要望として伝え、検討できるようにしてまいります。

【要望】普段学童を利用していない人とかにも、長い休みの時だけ保育したりしてくれるとありがたいと思う。

【要望】現状、新年度で入らなければあとはいつくるか分からない空きの順番を待つのみとなっていますが、他の市町村では夏休みなど長期休暇のみの申し込み枠があると聞きます。

申し込みれば必ず入れるそうです。東松山にも同じ制度があったら助かると感じる人は多いのではないのでしょうか。

【回答】在籍人数に空きがある場合には、長期休業期間中のみの利用も可能となっております。

きらめきクラブたかさかは、定員に空きがない為、入所が難しくなっております。

市役所と相談し、対策を講じていければと思います。

【要望】1日保育のとき、(夏休みなど)運動不足になるので、体操教室や水泳教室などに通わせられるようにしてほしい。

(途中で行って、戻ってこれるようにしてほしい。)

【回答】全きらめきクラブの決まりで防犯上の都合により再度お預かりすることはできません。現在、クラブからお稽古事に行く児童が増え、煩雑化しておりますので、ご理解お願い致します。

【要望】暗くなると砂利の駐車場の線が見えないので、感知型の照明などがあると停めやすいと思いました。

【回答】ご不便おかけし申し訳ございません。センサーライト等の設置を行っていきます。

【要望】人数が多いので仕方ないのですが、もう少し遊びの幅が広がれば良いと思います。

また、駐車場が少ないので、立地のこともありますが、もう少し整備されると嬉しいです。

【回答】学童前駐車場・隣接駐車場・第二駐車場の3箇所がございますのでいずれかを利用して頂ければと思います。

改善要望項目 および 回答

【要望】大変だとは思いますが出来れば宿題をやらせてもらいたいです。

【回答】宿題をやる様に声掛けすることは、可能です。こまめに声掛けを実施していきます。

【要望】子供と一緒に遊んでくれる先生と、ただ立って見ているだけの先生がいる。

屋外で遊ぶ場合は危険もあるので見守りだけの先生も必要だと思うが、積極的に子供と関わってほしいと思います。

【回答】ご心配をおかけし、申し訳ございません。職員で共有し改善して参ります。

【要望】迎えにいった時に一輪車の子とぶつかりそうになったり、うちの子も衝突したりしていたので、どこか別の場所で出来ないでしょうか。

【回答】南棟増設後、園庭が狭くなっており、申し訳ございません。今後も更に安全管理に努めて参ります。

【要望】保育にかけるというのは重々承知なのですが、仕事をしているとどうしても休みの日にまとめてやらなくてはいけないことがたくさんあるので(役所関係や、銀行などなど平日にしかできないこと)

できれば休みの平日の学童を許可していただきたいです。土日はNGで構わないのでせめて平日だけはお願いしたいです……

【回答】日頃より、クラブの運営にご協力いただき誠にありがとうございます。

平日、保護者の方が仕事がお休みの日でもクラブの利用を許可していただきたいというご意見ですが、しおりにも掲載通り保護者の愛情を受け、ご家庭で保育されるのが児童にとっては1番良いことです。しかし、ご家庭の事情もある事と思います。

やむを得ない事情の時はご相談いただき、その際は緊急連絡先を支援員にお伝えいただければと思います。

【要望】夏休み、暑くて外に出られないので、部屋にこもりきりでした。何か、外出などできればありがたいです。

【回答】今年の夏も大変暑い日が連日続き、子ども達には外遊びもできず、申し訳なく思っております。外出に関するご意見でしたが、公設民営の学童の為、外出はできませんが、イベントなどを充実化し、子どもたちが飽きずに楽しく過ごせる環境にしていきたいと考えております。

改善要望項目 および 回答

【要望】おやつを提供についてです。お菓子はちょうど良いと思うのですが、ご飯物の提供が去年は多くあり、夕飯が食べられなくなったりします。ご飯ものはあまり提供しないでいただけたらなと思っております。

【回答】スナック菓子などのみの提供が続いていましたが、冷凍食品の提供許可が出たため、お腹にたまる物を出してほしい。スナック菓子だけではなくご飯類を出してほしいという意見があった為取り入れました。

【要望】音楽を流している時がありますが、音量が大きく外にも聞こえ漏れてます。

子どもの中には音量が気になる子が居るのでは？と心配しています。

【回答】ダンスをしたり歌を歌うのが好きな子が多いため、リクエストで音楽を室内でも屋外でも流していました。おやつや外遊び修了の合図にも使用しているため、今後は音量に気をつけたいと思います。

【要望】おやつを提供を止められるようにしてほしい

【回答】ご要望があれば、いつでも止められます。