

会 議 録

会 議 名	東松山市広報懇談会					
開 催 日 時	令和7年8月21日（木）	開 会	午前10時			
		閉 会	午前11時30分			
開 催 場 所	総合会館3階302会議室					
会 議 次 第	1 開 会 2 あいさつ 3 自己紹介 4 議 事 （1）広報活動の現状について （2）その他 5 そ の 他 6 閉 会					
公開・非公開の別	公 開	傍 聴 者 数	0 人			
非公開の理由 （非公開の場合）						
参加者出欠状況	座 長	今村 浩之	出席	参加者	田村 周也	欠席
	参加者	荒井 陽菜	出席	参加者	内藤 高子	出席
	参加者	池田 結菜	出席	参加者	仲條 靖子	出席
	参加者	江森 潤子	出席	参加者	名古屋 武司	出席
	参加者	曾我部 玉枝	出席	参加者	山岸 隆	出席
事 務 局	政策財政部長 桶谷 易司		政策財政部次長 関根 隆			
	広報広聴課長 山本 由香		広報広聴課副課長 飯塚 万優子			
	広報広聴課主任 加島 歩実					

次 第	顛 末
1 開 会	(事務局開会宣言)
2 あいさつ 山本課長	開会にあたりまして、政策財政部長桶谷よりご挨拶申し上げます。 －桶谷部長挨拶－
3 自己紹介 山本課長	議事に入る前に、今回、参加者が替わって初めての開催ですので、本 日ご出席の皆様から改めて自己紹介をお願いしたいと存じます。 －参加者自己紹介－ 次に、事務局職員を紹介させていただきます。 －職員自己紹介－ 続きまして、広報懇談会の役割についてご説明をさせていただきます。 この懇談会は、広報紙の掲載内容やホームページの運用状況、メール配 信サービス、SNS 投稿などの市が実施しております広報活動につきまし て、ご意見又はご提言をいただくため、開催しております。参加期間は 2年とし、更新をさせていただいております。ご質問等はございますか。 －質問なし－
3 議 事 山本課長	それでは、これより東松山市広報懇談会を開会いたします。本日の進 行についてですが、本懇談会は開催要綱第4条の規定に基づき参加者の 互選により座長を定めることができるとされています。 本日の座長について、皆様から何かご意見はございますか。特にご意 見がないようでしたら、事務局から提案させていただきたいと存じます。 前回に引き続き、今村様に座長をお願いしたいと存じますが、皆様よ ろしいでしょうか。 －参加者同意あり－ それでは、本日の座長を今村様をお願いしたいと存じます。今村様、

	よろしくお願いいたします。ここで、今村様からご挨拶をいただきたいと存じます。
今村座長	ー今村座長挨拶ー
山本課長	それでは、事前に郵送させていただいた資料と、本日配付しております資料の確認をさせていただき、会議へと移らせていただきます。 事前に郵送した資料は、 ・資料1 広報活動の現状（令和6年度・後半、令和7年度・前半） ・資料2 令和6年度第2回広報懇談会でのご意見・ご提言についてでございます。 本日配付した資料は、 ・次第 ・広報懇談会参加者名簿 ・広報ひがしまつやま 令和7年3月号～8月号（計6冊） 以上でございます。 それでは、東松山市広報懇談会開催要綱により、ここからは今村様には座長として議事の進行をお願いいたします。
今村座長	それでは、しばらくの間、座長を務めさせていただきます。皆様のご協力をお願いいたします。 この会議は、東松山市審議会等の会議の公開に関する要綱の規定により原則公開となります。本日の会議に傍聴の申込みはありましたか。
山本課長	傍聴希望者はありません。
今村座長	会議録への署名についてですが、会議終了後、本日の会議録を事務局にて作成いたしますので、これを確認し署名する方をお二人の方をお願いしたいと思います。つきましては、署名していただく方をここでご指名いたします。名簿順で、荒井様、池田様をお願いいたします。お二人には後日、事務局で作成した会議録にご署名をお願いいたします。
今村座長	それでは、議事に入ります。議題（1）広報活動の現状についてです。

	はじめに、前回の振り返りとしまして「資料2 令和6年度第2回広報懇談会でのご意見・ご提言について」の対応状況を事務局より報告をお願いします。
飯塚副課長	－「資料2 令和6年度第2回広報懇談会でのご意見・ご提言について」を説明－
今村座長	説明が終わりました。ご質問等があればいただきたいと思います。 －質問なし－
今村座長	続きまして、事務局から今回事前に送付のありました「資料1 広報活動の現状（令和6年度・後半、令和7年度・前半）」について、事務局より説明をお願いします。
飯塚副課長	－「資料1 広報活動の現状（令和6年度・後半、令和7年度・前半）」を説明－
今村座長	説明が終わりました。それでは、今の説明を受けまして、広報紙・ホームページ・SNS投稿などについて、皆様からご提言をいただきたいと思います。
荒井氏	広報紙に関して、特集内容やミニコーナーの入れ替えが行われたということで、防災、高齢者、こども向けなど幅広いテーマで掲載されていて、それぞれの世代に配慮している印象を受けました。昨年度まで参加していた学生から聞いたのですが、SNSでショート動画を増やすと、もっと気軽に見られると思います。今の若い世代の方々は気になることがあると、TikTokやInstagramなどで#（ハッシュタグ）を付けて、イベントなどの情報を調べることが多いと思うので、始めてみると若い世代にも情報が届きやすいと思います。
今村座長	市役所ではInstagramをやっているのですか。
山本課長	生涯学習課など写真を多く撮る部署では個別にInstagramを開設して

池田氏	いますが、広報として市公式の Instagram は開設していません。 公共交通機関や歴史関連など、偏りなく幅広い内容を広報紙で取り扱っているところが多くの人々の興味関心を掻き立てていてすごく良いと思いました。 現在、リチウムイオン蓄電池の問題は私たち学生にも深く関係しています。ハンディファンをよく使っていますが、すぐ壊れてしまうのが現状で、捨てる際に、リチウムイオン蓄電池が内蔵されているため、捨てる方に困ってホームページなどで確認するのですが、そこに載っている情報だけでは、処分方法が分かりませんでした。 リチウムイオン蓄電池という全体ではなく、具体的に、個別のハンディファンやモバイル充電などをどう捨てれば安全かという内容を掲載していただくと、ゴミの問題もなくなっていくのかなと思いました。 また、広報紙に掲載されていても、大学生など若者は広報紙を見て調べようとはならないので、ホームページでもう一度、分かりやすく掲載していただくと、ゴミ問題の解決に繋げるのかなと思いました。
山本課長	とても良い意見だと思いました。来年度以降の特集になるのですが、今さら聞けないゴミの捨て方なども特集してみようかという話は出ています。今のお話を聞いて、動画で撮ってホームページ等に掲載すると、どう処分するか分かりやすくなっていいと思ったので、何か工夫をするきっかけを今いただけたかなと思います。担当課にも共有します。
江森氏	東松山市の広報紙は本当に変わらず、すごく興味深く、また地域密着の内容で、写真がいっぱい載っていて、すごく楽しいなという印象をまず感じました。 5月号からの変更点として、ミニコーナーで防災、高齢者、こども、市民からの写真掲載という内容が加わり、ニーズに合ったテーマに変わったんだと思いました。また、荒井さんからも話がありましたが、高校生たちも、例えば文化祭のテーマやダンスを決める時などに、TikTok を見ているようです。紙媒体に馴染まない世代のこどもたちに対しては TikTok や Instagram の方が見やすくいいのかなと思いました。逆に、我々からすると、やはり紙媒体の方が後まで取って置ける安心感があり、ありがたいなと思いました。

曾我部氏	また、広報紙に二次元コードが掲載されているので、ホームページに直接飛べる点も楽でいいです。 広報紙に梨を売っているお店の地図が載っていたのが、個人的にすごくいいなと思いました。 私は、Instagram に賛成です。昨年末に、市ぼたん園で開催されていた光のイルミネーションに、Instagram をチェックして行ってみたのですが、沢山の人が見に来ていました。Instagram での周知でこんなに来るのであれば、ご飯を食べられたり、お茶が飲めたり、市ぼたん園までバスで行けたりなど、観光としてしっかり周知してみてもよかったのではと感じました。東松山市は、観光にもっと力を入れればいいのにといつも思っています。もったいないなと思います。 11 月のスリーデーマーチにずっと参加していますが、参加者がだんだん減ってきてしまっていると感じています。歩くことの楽しさ、面白さがきちんと伝われば、集客につながるのではないかと思います。例えば、ここに絶対カメラマンがいます！とか、コース上の見どころなどが事前に分かると、それを楽しみに参加できると思います。また、撮影した写真をどこで見られるのか、二次元コードなどで教えてもらえたら、来年も参加したくなっていいと思います。広報紙は、先につながるような情報誌を目指してほしいと思います。 もう一つ、東松山市内でちょっと苦しいなと思っているこどもたちや外国籍の方も読めるような広報紙を作っていただき、暮らしぶりなども知りたいです。これからは、共存していくことがおそらく増えてくると思います。フードサービスや子ども食堂などもあります。どう探したらいいのかよく聞かれるので、そういった内容も載せていただけるとありがたいです。
今村座長	広報広聴課の職員の皆さんが広報紙作成、SNS 投稿、動画作成など数多く対応していることを市民の皆さんにはお知らせしているのでしょうか。まずはお知らせするのも一つ大切ななと思います。 また、災害発生時などは各 SNS の発信など沢山のことをやっているのでもっと伝えてもいいのではないかと思います。 広報紙は、カタログ的なものとして作成し、既存のホームページをうまく活用し、詳しい情報は二次元コードを使ってホームページで見ても

	らう形をとると、今までよりも多くの記事を広報紙に載せることができますかと思います。 また、Instagram があれば、イベントで撮った写真を沢山載せることもできます。
内藤氏	いつも楽しく見させていただいています。本当に、表紙の見せ方もすごく上手で、地域への愛着が湧くような写真がすごく多いと感じています。ほかの方の意見を伺って、東松山市にはアピールするところや可能性がまだまだあるんだと思いました。こどもから高齢者まで、いろんな世代への情報が特集で扱われているので、今回はどういう特集なのかなと見たくなるような作り方を工夫していると思いました。 先ほどの池田さんの意見に同感で、具体的な片付け方を提示してもらうことはすごく重要だと思います。以前、社会福祉協議会でもごみ関連の講習会をしましたが、質問がとて多く、本当に皆さんが興味を持たれていることが分かりました。今回の 6 月号にリチウムイオン蓄電池の記事が載っていましたが、このように写真で具体的なものを伝えると、市民の方にはすごく分かりやすく、実際の行動にも繋がるのではないかと思います。 もう一つ別の話で、ホームページのアクセスランキングで白いトウモロコシがここまで高いアクセス数だったことに驚きました。興味が高いことが分かり、これも含め、市内に色々な可能性があると感じました。
山本課長	白いトウモロコシについて、5 月開催の定例記者会見でお伝えしたところ、記者の皆さんが興味を持ってくれて、新聞 4 紙に掲載されました。市役所内で行った即売会では約 1,000 本のトウモロコシが早々に完売となりました。新聞に取り上げられたことも影響し、アクセス数が伸びたのではないかと思います。市のいいところを伸ばしていけたらと思います。
仲條氏	先ほど、市ぼたん園でのイルミネーションのお話がありましたが、我々、観光協会の発信の仕方が悪いために、情報が行き渡らなかったのではないかと思います。事務局にきちんと伝えようと思います。ただ、やはり横の連携がもう少しあるといいのではないかと思います。連携体制があると、発信もしやすくなると思います。

	様々な特集をきめ細かく作り込まれているなど感じています。手前味噌になってしまいますが、3月号では公共交通について特集していただきましてありがとうございます。先日の公共交通会議で確認したところ、特集に載った効果として、デマンドタクシーの登録者がだいぶ増えたそうで、本当にありがたいと思っています。
名古屋氏	10年前と比べ、広報紙に二次元コードがふんだんに使われ、またレイアウトなども見やすく、柔らかい感じがするので、手に取りやすいと思う方が多いのではないかと感じました。 夏休み前の7月号に、夏休みの宿題や自由研究、遊び場やイベントなどを1つにまとめて特集のように掲載してもらえるとありがたいと思います。その内容を市内の小・中学生が使っているタブレットへ送ることができれば、こどもたちにも、お父さんお母さんにも情報が届き、活用されていいと思います。 あと、市役所の職員の方の普段のお仕事を紹介する案がいいと思うので、広報広聴課をはじめ、ケーブルテレビでご紹介できればと思いますので、その時は、ぜひご協力よろしくお願いします。
山岸氏	広報紙の表紙の写真が本当に良くなりましたね。今は、特集に関連した写真が表紙に載っているので、写真を見るだけで今回の特集が何か分かるようになっていて、工夫されているなと思いました。 広報の効果をどう測定するのかをもう少し考えてほしいなと思います。この広報懇談会の中でも広報に対する意見が沢山出ると思うのですが、できれば広報モニターのような方をお願いして、広報についての意見や要望を市民から直接聞くような機会があるといいのかなと思いました。 それからもう1点、行政目線で色々な東松山市の良さを広報していくだけでなく、逆に市民の方から、こんないい所があるよと写真や原稿でもらえるような機会があるといいなと思っています。 東松山市は住みよさランキング1位になったと聞いていますが、ここ数年以内に引っ越してきた人たちが東松山市に対してどのような印象を持っているのか、実際に住んでみてどう感じているかといった点を特集で組んでもらえたらと思いました。 ホームページの更新について、市民活動センターのクラブ紹介で活動

	時間が変わったのに、ページが 3～4 年更新されていないことがあります。状況に合わせて、更新してほしいです。 広報紙 8 月号に、すごく元気な高齢者の笑顔の写真があり、頑張っている高齢者のことが分かりとても良かったです。頑張っている自治会、シニアクラブ、花いっぱい活動者なども紹介してもらおうと、広報紙を通じて情報発信となり、読んだ方が自分も頑張ろうと思う人が増えると思います。
山本課長	自治会関連については、頑張ってくれている皆さんを紹介できるよう来年 2 月号で特集を組む予定です。また、シニアの方の笑顔がとてもいいとおっしゃっていただきましたが、来月 9 月号はちょうどシニア関連の特集で進めています。広報紙に載った方は皆さんとても喜んでくれて、やりがいになるとおっしゃってくれます。これからも、できるだけ元気に頑張っている方々を取り上げていきたいです。
山岸氏	行政からだけでなく、市民側からも情報発信できる仕組みを考えてもらえるとありがたいです。
江森氏	確か 3～4 年前に、この会議で市役所職員の仕事内容を紹介があるといいのではと提案があったかと思うのですが、実現していないのは何か理由がありますか。
山本課長	市役所職員にとって、自分たちの仕事を P R することにあまり馴染みがなく、紹介できておりません。
今村座長	広報広聴課ではこんな仕事をしていると伝えてもいいと思います。広報紙ができる過程や実績などを伝えてみてはどうでしょうか。
山本課長	市ホームページでは、各課のページ上部に仕事内容を掲載し、紹介しています。
名古屋氏	広報紙の作成過程を過去に何か記事にしたりはしたことありますか。
山本課長	ありません。

名古屋氏	紙面に空きがあるときに、市の広報紙ができあがるまでの過程、例えば取材に行って記事ができるまでの流れなどを伝えてみるといいかなと思います。市民の方にも、広報紙ができあがるまでにこんなに大変なんだと伝わるとと思います。
池田氏	皆さんの意見にすごく賛成で、私は現在、大学 3 年生で就職活動中なのですが、企業を調べる際、ホームページをよく見えています。民間のホームページでは、1 日の仕事の流れややりがい、就職活動でやったことなどが書かれているので、志望動機にも繋がります。 この広報紙が、こういった流れでできていることを伝えつつ、就職活動中の学生から見ても、市役所の仕事が知れるし、公務員志望の学生は志望度が上がると思います。
仲條氏	我々もそうですが、ホームページはお客様のためではなく、求職者にどのように見られるかということに重点を置いて、求職者のために作っていることが多いので、市役所の仕事を広く周知するのはいいことだと思います。
山本課長	ホームページには、先輩職員の声という内容で少し載っている程度です。求人はこれからも大切なので、ホームページ等をうまく生かせるよう検討できればと思います。
今村座長	大学生からすると、就職活動するのはまずホームページからなのではないでしょうか。
池田氏	民間企業を志望している学生は、まず求人のアプリを使って調べ、さらに企業のホームページを見えています。また、公務員志望の学生にとって自治体のホームページは、民間企業に比べ内容が浅いと聞いています。 大学入学をきっかけに、東松山市に住む学生は多く、もしかしたら卒業後も住み続け、将来の住民になる人がいるかもしれません。市ホームページを充実させることは、住民確保にも繋がると思います。
内藤氏	広報紙の特集は、タイムリーに地域で必要とされている情報をピック

	アップされている印象です。福祉の仕事をしているのですが、高齢になってからの交通の問題、移動の問題は、今、すごく生活課題になっています。デマンドタクシーの使い方が分からない方がまだまだ多くいらっしゃるのでは、3月号の特集で循環バスの乗り方が具体的に書かれていて、身近に感じ、使ってみようかと思えるよい内容でした。より具体的に、当たり前かもしれないことも書くことで、必要な情報が届き、利用に繋がると思います。
曾我部氏	先ほどの夏休みシリーズの特集はとてもいいと思います。皆さん、行くところに困っているので、特集と言わず、冊子で作って配ってほしいです。 今年は、市の依頼を受け、小学3～6年生を対象に遊び場をやってみました。暑くて外で遊べない時期に、室内で実施し、小学生のこどもたちは、体を動かして楽しそうに過ごしていました。ただ、イベントを知っている人と知らない人の差がすごくあり、リピートしている人が多いと感じています。広く、沢山の方に来てもらえるといいなと思っています。 議会だよりもよく読んでいて、写真付きで、市内のことが色々分かってとてもいいです。 また、東松山市の広報紙は、他自治体の広報紙と比べても、情報量が沢山あり、写真もあって読みごたえがあると思っています。
荒井氏	私は、大学でこども向けのボランティアをやっているのですが、この広報紙を見て、参考にしたくなる企画があり、すごくいいなと思いました。企画を考えるときの参考にしていけたらと思います。
山岸氏	ごみ問題の話が出ていましたが、クリーンリーダーの声を聞いて、広報紙で取り上げてもらえるとうれしいです。 また、ホームページのアクセス数が書かれていますが、この数字が実際に多いのか少ないのか全然分からないので、できれば同程度の人口規模の自治体ホームページのアクセス数などの情報も調べて、教えていただけるとありがたいです。 広報の中には、メディアの利用があると思いますが、記者クラブへの情報提供の件数は、定例記者会見と各課からの希望による報道発表の件数だと思いますが、件数に変化はありますか。

山本課長	昨年度は市制施行 70 周年だったため、イベントが多く、報道発表件数も多くありました。今年度は、昨年度に比べ少なくなっていますが、視点を変えて、伝え方を工夫して記者の方に情報提供しています。例えば、市内でのホテルの紹介について、ホテルの里を整備している市民の方が頑張っていることを伝えたところ、その方々へ取材があり、新聞に掲載されました。
山岸氏	第六次総合計画の内容が決まった際には、分野別に分けて広報紙で取り上げてもらえると分かりやすく、ありがたいと思うのですが、いかがでしょうか。
桶谷部長	現在、令和 8 年度からの今後 10 年間の東松山市の将来像を見据えた新たな総合計画を策定しています。この計画の P R 方法は、これから検討し、工夫してお伝えできればと考えています。
今村座長	様々のご意見やご提言いただきましたので、反映できるものは、ぜひ反映をしていただければと思います。 続きまして、(2) その他に移ります。事務局から何かありますか。 ーなしー
今村座長	それでは、以上で全ての議事が終了しました。皆様のご協力によりまして大変スムーズに進行させていただきました。座長の役を解かせていただきます。皆様のご協力、ありがとうございました。
山本課長	今村様におかれましては、議事を進行いただき、ありがとうございました。今回も皆様からの貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
5 その他 山本課長	ー議事録の確認、今後の広報懇談会について説明ー

