

사이타마현 생활가이드

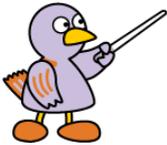
## 제 3 장 긴급 시

### 第 3 章 緊急時



사이타마현의 마스코트 코바톤

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| 1 긴급상황시에 통보하는 곳 | 緊急時の通報先      |
| 2 일본의 교통규칙에 대하여 | 日本の交通ルールについて |
| 3 교통사고          | 交通事故         |
| 4 자연재해          | 自然災害         |



### 1 긴급상황시에 통보하는 곳

#### (1) 화재, 급한 환자, 부상 등—119 번

소방차나 구급차를 전화로 부를 때는 119 번으로 소방서에 통보해 주십시오. 전화가 연결되면 화재인지 구급인지 사고 등의 내용을 말씀하시고 현장의 주소, 그 장소로 가는데 목표가 될 만한 커다란 목표물의 명칭, 통보자의 성명·전화번호를 전달합니다.

구급차를 이용할 경우, 환자 등의 반송료는 무료입니다. 단 의료기관에서의 치료비는 자기부담이므로 건강보험증과 필요한 현금을 준비해 주십시오.

구급차는 부상이나 구급 등 긴급하게 병원으로 반송해야 하는 사람을 위한 것입니다.

긴급상황시 이외에는 택시 등을 이용할 수 없는지 다시 한번 생각해 보십시오. 어느 병원으로 가야 할지 모를 경우에는 사이타마현 구급의료정보센터(048-824-4199)에서 24 시간 의료기관 안내(치과·정신과 제외)를 하고 있습니다.

또한, 소방서에서는 입퇴원·통원 시에 이용할 수 있는 소방본부가 인정한 민간환자 등 반송사업자(유료) 소개도 하고 있습니다.

### 119 번 통화 예

화제인 경우: “ 화제입니다.” “ ○○가 타고 있습니다.”

구급인 경우: “ 구급차를 부탁드립니다.” “ 교통사고로 다친 사람이 있습니다.(차 밑에 끼어 있다는 등 구체적으로).”

“ 구급차를 부탁드립니다.” “ 급성 환자가 있습니다(의식이 없다는 등 구체적으로).”

그 다음

장 소: “ 장소는 ○초○번지입니다. 전화번호는 000-0000입니다. 근처에 ○○가 있습니다.”

통보자의 정보: “ 내 이름은 ○○입니다.”

### (2) 경찰- 110 번

범죄 피해를 당하거나, 교통사고를 일으켰을 때, 경찰에 긴급히 통보할 때에는, 110 번에 전화해 주십시오. 전화가 통하면 먼저 사건인지 교통사고인지, 다친 사람이 있는지 어떤지, 범인(상대)이 현장에 있는지 어떤지를 말합니다. 그 후 언제(지금으로부터 몇분 전), 어디서(현장의 주소 또는 목표물), 통보자의 이름, 사용하고 있는 전화번호 등의 순서로 경찰관이 질문하니, 침착하게 대답해 주십시오.

### 110 번 통화 예

사건인지 사고인지:“ 도둑(날치기) 피해를 당했습니다. 다친 사람은 없습니다.”

발생 시간은 몇시인가:“ 지금으로부터 약 3분 전입니다.”

장소는 어디인가:“ ○초○번지입니다. 근처에 ○○우체국이 있습니다.”

범인의 행동은:“ ○○색 오토바이를 탄 사람들 2명이, ○○역 방향으로 도망갔습니다.”

통보자의 정보:“ 내 이름은 ○○입니다. 전화번호는 ○○-○○입니다.”

### (3)공중전화로부터의 통보(긴급의 경우는 무료입니다)

① 녹색 공중전화: 수화기를 들고나서 적색 긴급용 통화 버튼을 누릅니다. 다음은 110 번 또는 119 번에 전화합니다.

② 회색 공중전화: 수화기를 들고나서 110 번 또는 119 번에 전화합니다.

(4)이메일·FAX110 번

이메일 110 번

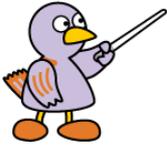
이메일 주소 [110ban@mail.police.pref.saitama.jp](mailto:110ban@mail.police.pref.saitama.jp)

FAX110 번

FAX 번호 0120-264-110

●사이타마현경찰 홈페이지에서는 방법정보 등을 보실 수 있습니다.

URL : <http://www.police.pref.saitama.lg.jp/kenkei/> (일본어, 일부 영어 페이지 있음)



## 2 일본의 교통규칙에 대하여

### (1)기본적인 교통규칙

- 보행자는 우측 통행, 자동차와 자전거는 좌측 통행입니다.
- 자동차와 보행자 중, 보행자가 우선입니다.
- 교통신호와 도로표지를 준수해 주십시오.
- 차량 승차시에는 운전석과 조수석 뿐 아니라 뒷좌석도 안전벨트를 착용해 주십시오.

### (2)보행자의 기본적인 규칙

- 인도가 없는 곳에서는, 도로 오른쪽을 걸으십시오.
- 도로를 횡단할 때, 신호등이 있는 네거리에서는 신호등(보행자신호)를 따르고, 신호등이 없는 곳에서는 횡단보도를 이용하십시오.
- 밤에는 빛을 반사하는 반사재로 된 옷을 입거나, 밝은 색 옷을 입도록 합니다.

### (3)자전거의 기본적인 규칙

- 자전거는 차도 왼쪽을 한 줄로 통행해 주십시오.
- 자전거는 자전거 통행가능 표지가 있는 인도에서는 인도를 통행할 수 있습니다.
  - 자전거로 인도를 통행할 수 있는 경우란,
    - ① 도로표지 등으로 지정된 경우
    - ② 13세 미만 어린이나 70세 이상 고령자 또는 몸이 불편한 분이 운전하는 경우
    - ③ 차도 또는 교통 상황으로 인하여 부득이한 경우.

- 음주운전 및 둘이 타거나 옆으로 나란히 타서는 안됩니다.
- 우산을 쓰거나, 휴대폰을 사용하거나, 물건을 든 채로의 한손 운전은 위험하므로

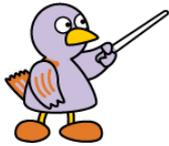
하지 맙시다.

·헤드폰 사용 등으로 주위 소리가 충분히 들리지 않는 상태에서의 운전은 주위 교통 상황에 대한 주의를 산만하게 함으로 하지 맙시다.

·건널목이나 네거리에서는 반드시 멈추고 좌우의 안전을 확인한 후 건너가십시오.

·밤에는 반드시 라이트를 켜십시오.

·아동·유아(13 세 미만인 자)의 보호자는, 아동·유아에게 승차용 헬멧을 착용해 주십시오.



### 3 교통사고

#### (1) 교통사고가 발생한 경우

- ① 다친 사람이 있는 경우에는 응급조치를 해, 119 번 통보를 해서 구급차를 부릅니다. 구급차 등이 도착할 때까지 응급 조치를 취하십시오.
- ② 110 번 통보를 해서 경찰관을 불러서 경찰관의 지시에 따릅니다.
- ③ 상대방의 성명, 주소, 전화번호, 운전면허증번호, 면허판 번호, 보험회사와 보험의 종류 등을 확인합니다.
- ④ 목격자가 있으면 연락처를 확인합니다.
- ⑤ 자동차보험을 가입한 회사에 연락합니다.

#### (2) 교통사고상담

사이타마현 교통사고상담소에서는 교통사고 관련 민사상담, 합의, 보험금의 청구방법, 배상금의 산정 등에 대한 일본어로에 의한 상담을 월요일~금요일 9:00~16:00 (12:00~13:00 을 제외·접수는 15:30 까지)에 하고 있습니다. 자세한 것은 교통사고상담소 또는 교통사고상담을 실시하고 있는 지역진흥센터로 문의해 주십시오.



### <교통사고상담창구>

기관명	전화번호	주소	접수시간
사이타마현 교통사고상담소	048-822-6558/ 048-830-2963	사이타마현청 제2청사 내 사이타마시 우라와구 다카사고 3-15-1	9:00~16:00 (12:00~13:00을 제외·접수는 15:30 까지)
카와고에 히키지역 진흥센터	049-244-1424	카와고에시 아라이쥬쿠 마치 1-1-1	월~금요일 (경축일, 공휴일을 제외)
동부지역 진흥센터	048-737-0630	카스카베시 오누마 1-7 6	
북부지역 진흥센터	048-521-7300	쿠마가야시 스에히로 3 -9-1	

URL: <http://www.pref.saitama.lg.jp/site/soudankyuhu/koutuujikosoudan.html>



## 4 자연재해

### (1) 지진

일본은 지진이 많은 나라입니다. 큰 지진이 일어나면 가구가 넘어져 다치거나, 수도와 가스가 끊어지거나 식료품과 일용품을 구입하지 못하게 될 우려가 있습니다. 만일의 경우를 대비해 미리 각 가정에서 방재대책을 세워둘 필요가 있습니다.

#### 대지진 발생시의 방재 수칙 10개조

- 1 가구류의 넘어짐과 낙하 방지책, 가족에게 연락하는 방법과 집합 장소, 피난방법과 피난장소, **비상시의 지참물\***에 관한 사전 대책.
- 2 몸의 안전을 확보한다(튼튼한 책상 혹은 탁자 등의 밑에 들어가 방석 등으로 머리를 보호한다)
- 3 재빨리 불의 처리 및 가스의 개폐밸브를 잠근다(크게 흔들릴 때는 불 가까이에 가지 말고 흔들리지 않게 된 후 불을 처리한다).
- 4 문을 열어 출구를 확보한다.
- 5 서둘러 밖으로 나가지 않는다.
- 6 불이 나면 우선 소화.(큰 소리로 이웃사람들을 불러 다 같이 협력을 해서 초기 소화에 힘을 쓴다)
- 7 현관문이나 울타리에 가까이 다가가지 않는다.

- 8 실내의 유리파편에 주의.
- 9 서로 협력하여 응급환자 구호.
- 10 정확한 정보를 수집.

\* **비상시의 지참물:** 구급약품, 음료수, 식료품, 회중전등, 초, 성냥, 모포, 나이프, 강통따개, 비누, 타월, 면장갑, 로프, 내복류, 화장지

## (2) 태풍

여름부터 가을에 걸쳐서 발생하는 태풍은 강풍과 호우를 동반해 큰 피해를 줍니다. 사전에 집을 점검해서 필요한 곳의 수리나 보강을 해둡니다. 정전에 대비해서 플래쉬나 촛불, 휴대용 라디오, 예비의 전지 등을 준비해 둡시다.

## (3)재해 시 대피 장소

재해로 인하여 집을 떠나 대피해야 했던 분들을 위한 대피 장소로, 각 시정촌이 학교 등 대형 건물을 재해시 대피 장소로 지정하고 있습니다. 가까운 대피 장소를 알아보실 때에는 거주지 시정촌 사무소의 방재담당과에 문의해 주십시오. 또 시정촌에 따라서는 대피 장소를 표시한 지도를 배포하고 있는 시정촌도 있습니다.

## (4)재해시의 외국어방송

재해가 발생했을 때 이재·구원정보가 외국어로 방송됩니다.

라디오: 인터 FM76.1MHz, NHK 제 2 방송 693kHz

텔레비전: NHK 종합텔레비전 제 1 채널의 부음성

위성방송 제 1·제 2 채널의 부음성

## (5) NTT 재해용 전언다이얼 ‘ 171’

재해가 발생하면 피재지에서의 통신이 집중되어 전화가 통하지 않게 됩니다. 이런 때에 가족간의 안부확인과 연락을 원활하게 이루어지게 하는 것이 **재해용 전언다이얼**입니다. 국번 없이 ‘ 171’ 에 다이얼하면 간단한 방법으로 연락하고 싶은 것을 녹음·재생할 수 있습니다.

URL: <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html> (일본어)

[http://www.ntt-east.co.jp/saigai\\_e/voice171/index.html](http://www.ntt-east.co.jp/saigai_e/voice171/index.html) (영어)

또한 휴대폰 각 회사에도 전언판 서비스가 있어, 영어 페이지도 있습니다.

### 【 i 모드】

<http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi> (일)

<http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi> (영)

【EzWeb】

<http://dengon.ezweb.ne.jp/> (일)

<http://dengon.ezweb.ne.jp/E/service.do> (영)

【Softbank】

<http://dengon.softbank.ne.jp/pc-1> (일)

<http://dengon.softbank.ne.jp/pc-e1.jsp> (영)

(6) 사이타마현 위기관리·재해정보 웹사이트

사이타마현에서는 여러가지 위기관리 관련 정보를 발신하는 “ 사이타마현 위기관리·재해정보 사이트” 를 홈 페이지 상에 개설했습니다.

현내에서 재해 등이 발생한 경우에 피해 및 구원상황, 현의 대응상황 등을 속보로 발신합니다.

또한, 평소는 비상시에 도움이 되는 ‘ 잔 지식’ 이나 위기관리 관련 이벤트 정보 등을 제공하고 있습니다.

PC 뿐만 아니라 휴대폰으로도 볼 수 있습니다.

방재정보를 얻는 수단으로 부디 활용해 주십시오.

URL: <http://plaza.rakuten.co.jp/kikisaitama>