資料2

令和6年度第1回広報懇談会でのご意見・ご提言について（令和6年8月28日水曜日開催）

No	意　　見	対　　応
1	東松山市は他の市と比べて、古墳が多いように感じます。そういった特徴を活かして、地元の歴史や史跡に関する特集を掲載してほしいです。	2022(令和4)年2月号に「鎌倉殿を支えた比企氏を知る」という特集記事を掲載し、大谷地区に残る比企氏にまつわる伝承を紹介しました。 2024(令和6)年5月号に「市内の国指定重要文化財」という特集記事を掲載し、箭弓稲荷神社本殿・幣殿・拝殿などの重要文化財の紹介をしました。 今後も地元の歴史や史跡に関する特集の掲載を検討していきます。
2	こども関係に焦点を当てて、小学校や保育園に関する特集を掲載してほしいです。若い世代も広報紙を見るきっかけになると思います。	2024(令和6)年11月号に「笑顔の花を咲かせよう♪～こどもも、子育ても、十人十色～」という特集記事を掲載し、子育てに役立つ情報を紹介しました。
3	市内には良い商店会がたくさんあるので、商店会ごとの特集を掲載してほしいです。	市内に複数商店会があり、全ての商店会を紹介したり、特定の商店会を選定したりすることは難しいと考えます。 なお、商店の方が講師となって、専門知識やプロのコツを無料で教えるミニ講座（得する街のゼミナール）の開催記事を広報紙に掲載したり、その講座を広報広聴課で何件か取材に行ったりして、市民と商店のつながりを定期的に紹介しています。
4	介護施設に入居するための手順やケアマネジャーの探し方など介護について分からないことが多いので、介護の流れが分かるような特集を掲載してほしいです。	令和7年度の特集案として他の特集案と共に検討します。
5	以下の情報を掲載した災害特集をしてほしいです。 ・避難所や避難場所の一覧 ・避難所と自主避難所の違い ・避難所の利用方法 ・避難所に持参した方が良い物や避難所で受けられる支援内容	令和7年度の特集案として他の特集案と共に検討します。 特集ではありませんが、令和7年度、新たに防災に関するミニコーナーを設置する予定です。3か月に1度のペースで掲載（年4回掲載）を想定しています。そのコーナーで市民にとって災害時における有益な情報を提供していきたいと考えています。
6	①ハザードマップのページに東松山市避難所開設状況Webアプリの情報も掲載してほしいです。 ②ハザードマップ(簡易版)のデータの解像度が低いため、文字が見にくかったです。	①情報を掲載しました。 ②少し解像度を上げて、見やすくしました。解像度をさらに上げてしまうとデータ容量が重くなり、データが開きにくくなってしまうため、閲覧しやすい容量を維持しています。 市HP ①②共通

7	広報紙に掲載している写真は日中に撮影している写真ばかりなので、夕方や夜に撮影した写真も掲載すると、より広報紙を見た人が楽しめると思います。 掲載する写真を公募すれば、市民から夕方や夜に撮影した写真も市役所に届くと思います。また、写真を趣味にしている人はご自身で撮影した写真が広報紙掲載されたらうれしいと思います。	令和7年度、新たに市民の皆さんが撮影した写真を掲載するミニコーナーを設置する予定です。3か月に1度のペースで掲載（年4回掲載）を想定しています。夕方や夜に撮影した写真等、市職員ではなかなか撮影できないような写真も掲載できると思うので、より広報紙を楽しんで見てもらえるようになると思います。
8	病院や産婦人科医院にも広報紙を置いてほしいです。	多くの患者が受診する市民病院や子育て世帯が健診で訪れる保健センターに広報紙を置いています。他の病院での設置については、今後検討していきます。
9	文化まちづくり公社の場合は、公園担当や体育担当などグループごとにSNS投稿をしています。市役所でも広報広聴課だけではなく、他の部署でもSNS投稿をできるようにすれば、広報広聴課の業務量が減っていいと思います。	SNSは担当課から依頼を受けて、広報広聴課が投稿しています。理由としては、誤字・脱字等の間違いがないか、また内容に不備がないか担当課だけではなく、広報広聴課も確認することによって、正しい情報をフォロワーに伝えるためです。そのため、今後も広報広聴課がSNS投稿をしていく予定です。
10	ごみの収集計画表のようなリーフレットを災害対策についても作成をしてほしいです。	埼玉県が作成した防災マニュアルブックがあります。市の危機管理防災課が開催する出前講座等で参加者へ説明資料のひとつとして配布しています。 市HP
11	新生活に必要な情報をまとめたリーフレットがあると、市内で新生活を送る人にとっては役に立っていいと思います。	転入者向けのリーフレットは市民課で配布していませんが、市民課に対してこの意見を情報提供しました。

【補足】
令和5年度第2回広報懇談会でのご意見・ご提言について（令和6年2月2日金曜日開催）

1	市役所の課の紹介や仕事内容の情報があると市民がより市政に関して理解が進むと思います。	ホームページを更新し、各所属ページに課の仕事内容を紹介するようなPR画像を設置したり、そのPR画像の下に主な業務内容を簡潔に掲載するようにしたりして、市民が市政に関してより理解がしやすいようにしました。 市HP