

埼玉県コバトン健康マイレージが 新アプリに代わります！

～マイレージ事業のこれまでの経過と今後の方向性～

1



現行の
「埼玉県コバトン健康マイレージ」
について

2

「埼玉県コバトン健康マイレージ」とは？

- 平成29年開始（今年度で7年目）
- 歩数計やアプリを使って、ウォーキングを楽しく続けられ、健康づくりを進めていただくための事業です。



3

- 歩数計で参加されている方は、協賛店舗や市内の市民活動センター等に設置されるタブレット端末に、歩数計をかざすと歩数が送信されます。アプリの方はアプリ内の送信ボタンを押すことで、歩数に応じたポイントを獲得することができ、ポイントに応じて抽選で賞品が当たります。
- マイページやアプリで歩数データを見ることができ、健康管理に役立てることができます。



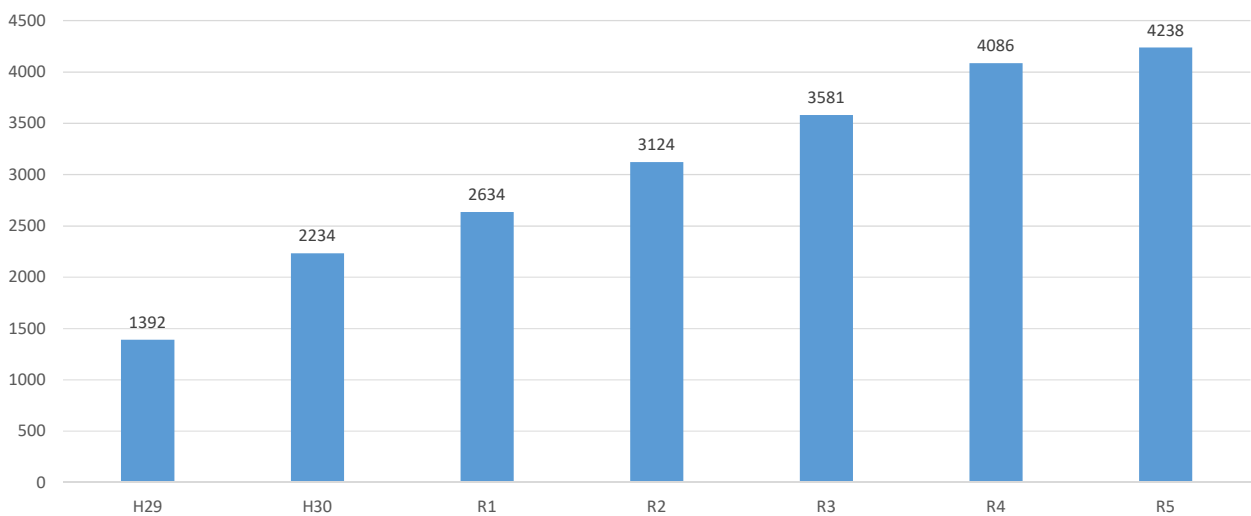
4

参加者について



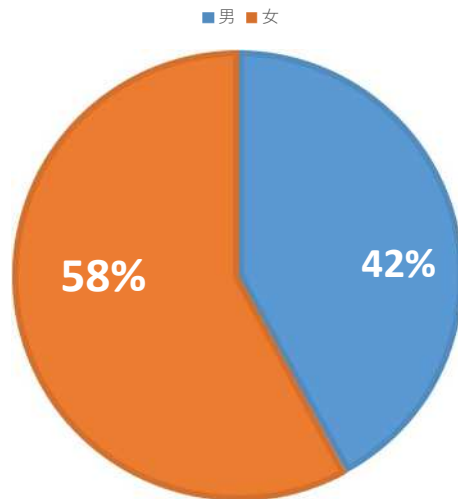
5

コバトン健康マイレージ
東松山市の参加登録人数の推移



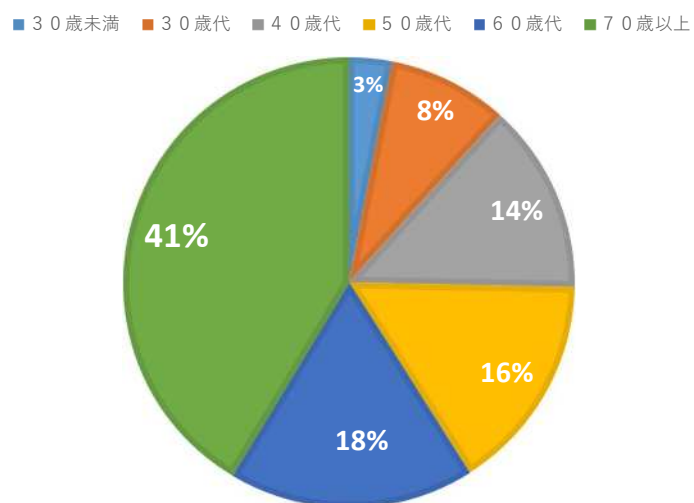
6

参加者の男女別割合



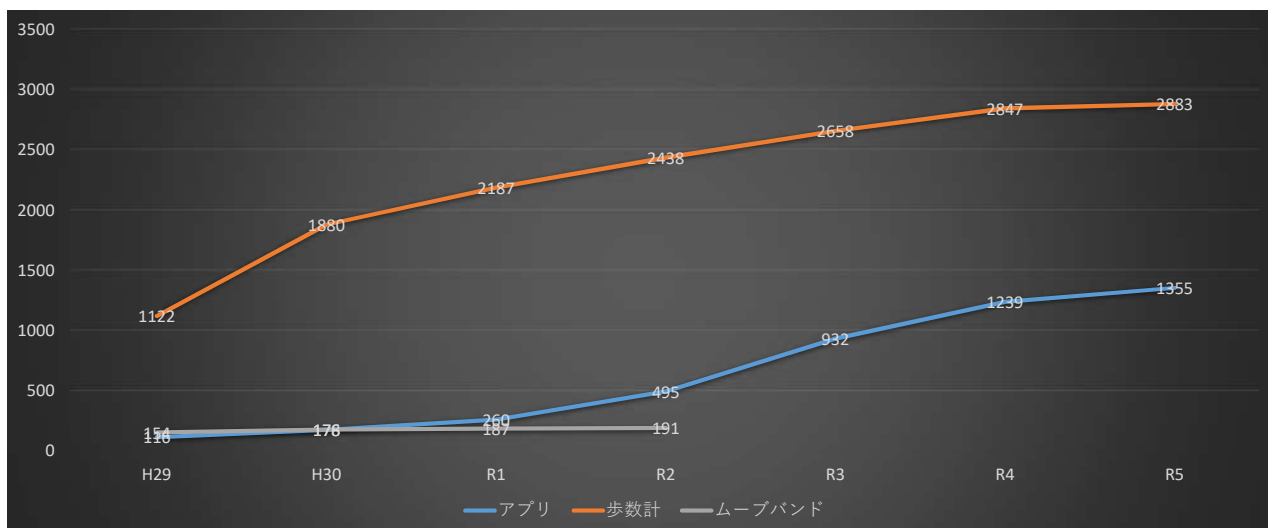
7

年齢別内訳



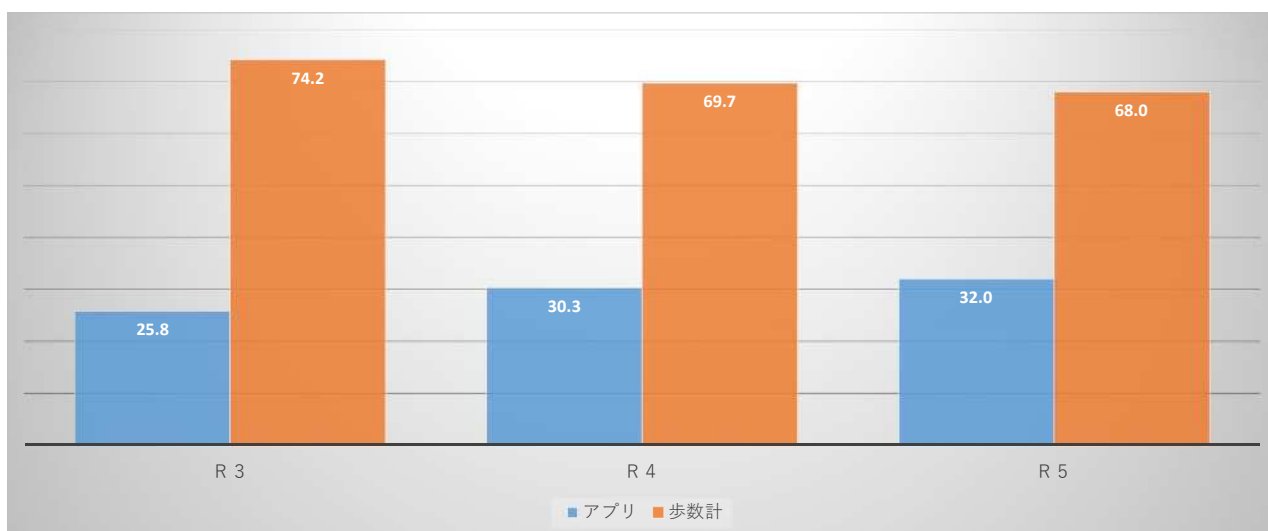
8

歩数測定手段



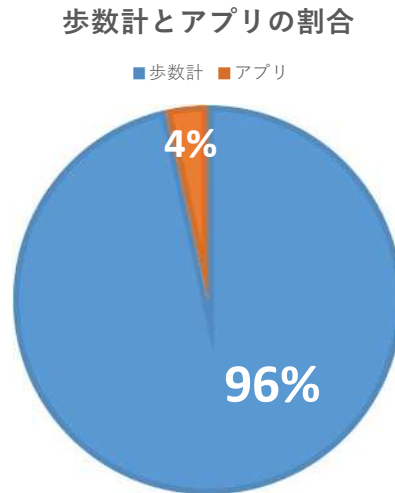
9

歩数計とアプリの使用割合の推移



10

後期高齢者の歩数測定手段の割合



11

コバトン健康マイレージの
効果検証に関する報告について

12

- 昨年度、県がマイレージ事業の効果を検証を行った。
- レセプトデータや参加者の歩数データなどを活用し、医療費や健診検査値の変化、参加者の行動変容を分析し、事業に係る費用対効果検証を実施。
- マイレージ事業の課題を明確化し、課題解決の方向性を検討。

13

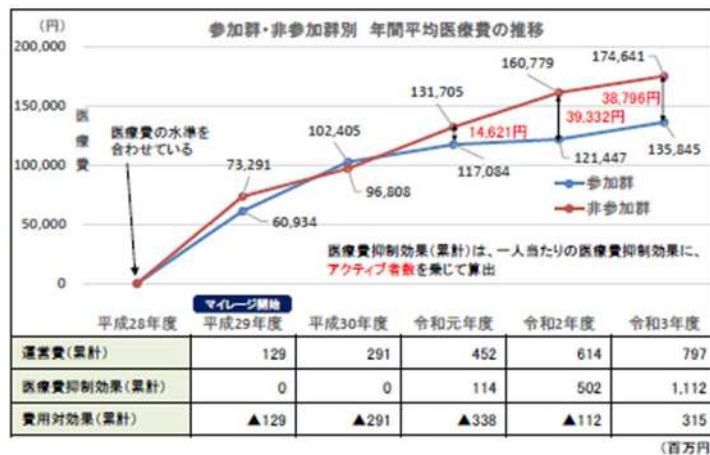
医療費については、
医療費抑制効果があることが示された。

<医療費について>

- ▶ マイレージ参加3年目から参加群・非参加群の年間平均医療費の差が大きくなり(非参加群>参加群)、医療費抑制効果があることが示唆された。

[参考] 世代別では、64歳以下の働き世代においても、医療費抑制効果を示唆された。
 (平成29年度～令和3年度平均)
 参加群：75,517円
 非参加群：83,932円

- ▶ また、運営費との比較により、費用対効果を確認したところ、令和3年度末時点で、効果>費用となった。
費用対効果:315百万円



14

健診値については、
BMI、体重、中性脂肪、HDL コレステロール、
収縮期血圧、拡張期血圧の6項目で差が見られた。

<健診値について>

- ◆ マイレージ参加・非参加群の健診検査値の平均値について、下記6項目において、差が確認できた。
BMI・体重
中性脂肪・HDLコレステロール
収縮期血圧・拡張期血圧

※増数の関係で差が合わないところがある

平成29年度 ~令和3年度 平均	肥満度		脂質異常		血圧異常		血糖異常	
	BMI (kg/m ²)	体重 (kg)	中性 脂肪 (mg/dl)	HDL コレステロール (mg/dl)	収縮期 血圧 (mmHg)	拡張期 血圧 (mmHg)	HbA1c (%)	空腹時 血糖 (mg/dl)
参加群	22.54	55.97	106.88	67.15	129.16	75.57	5.74	98.35
非参加群	22.76	56.29	111.87	66.58	131.23	76.20	5.73	97.97
差	-0.23	-0.32	-4.99	0.57	-2.08	-0.64	0.01	0.37

生活習慣病については、
高血圧症と動脈硬化症では受療率が低い一方、
糖尿病と脂質異常症ではその傾向がみられない。
運動だけでなく、食事管理も必要ではないか。

<生活習慣病について>

- ◆ 高血圧症や動脈硬化症のように、参加群の方が全ての年度で受療率が低い疾病がある一方で、糖尿病や脂質異常症のように、その傾向が見られない疾病もある。こうした疾病は運動だけでなく、食事管理が必要であると考えられる。

高血圧症

	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	年度平均
参加群	0.00%	1.69%	3.04%	4.24%	6.01%	7.63%	4.56%
非参加群	0.00%	1.96%	3.41%	4.96%	6.69%	8.23%	5.05%
差(参加群-非参加群)	0.00%	-0.07%	-0.36%	-0.73%	-0.68%	-0.60%	-0.49%

動脈硬化症

	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	年度平均
参加群	0.00%	0.32%	0.17%	0.55%	0.07%	-0.05%	0.21%
非参加群	0.00%	0.42%	0.43%	0.63%	0.41%	0.36%	0.45%
差(参加群-非参加群)	0.00%	-0.10%	-0.26%	-0.08%	-0.34%	-0.41%	-0.24%

糖尿病

	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	年度平均
参加群	0.00%	2.24%	2.99%	3.04%	4.26%	5.91%	3.69%
非参加群	0.00%	2.00%	2.55%	3.79%	4.32%	4.41%	3.41%
差(参加群-非参加群)	0.00%	0.25%	0.44%	-0.74%	-0.06%	1.50%	0.28%

脂質異常症(※ICD10(国際疾病分類)コードの基準等により、平成30年度に受療率が大幅に低下)

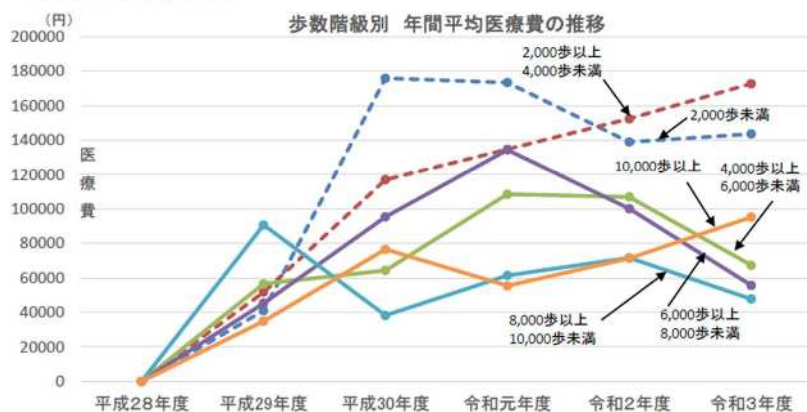
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	年度平均
参加群	0.00%	0.05%	35.49%	36.81%	38.09%	39.13%	29.92%
非参加群	0.00%	0.02%	31.92%	33.30%	34.29%	35.17%	26.94%
差(参加群-非参加群)	0.00%	0.02%	3.59%	3.51%	3.79%	3.97%	2.97%

※受療率 = 受診者数 / 該当人数
増数の関係で差が合わないところがある

歩数と医療費の関係については、
平均歩数が4,000歩～10,000歩の人は、4,000歩未満の人に比べ、
医療費が低くなることが確認された。

<歩数と医療費の関係について>

- ◆ 平均歩数が4,000歩から10,000歩の人は、4,000歩未満の人に比べて、医療費の伸びが低くなることが確認された。



17

効果検証結果報告のまとめ

- 医療費や健診検査値の比較において、有意な差が見られ、マイレージの効果が示唆された。
- 医療費や健診検査値を基にした、費用対効果の検証としても、運営費を上回る抑制効果が確認された。
- 歩数階級が上がるほど、医療費が下がる結果も確認され、歩数と医療費の関連性も確認することができた。

18

マイレージ事業の今後の在り方について（方針）

- ・費用対効果は認められ、事業の継続が望ましいが、現行システムの運用経費は高額であるため、事業の見直しを行い、より一層効率的な事業運営を実現する必要がある。

- ・歩数以外で健康増進に寄与することが考えられる食事栄養データ、睡眠、喫煙、飲酒などのデータも取得するようにすべきだと考える。複数アプリを組み合わせ、市町村の課題を解決できるような柔軟性が必要。

19

新アプリについて

20

1. 歩数管理アプリ

2. 栄養・総合管理アプリ

21

1. 歩数管理アプリ

事業者：ナビタイムジャパン

あるこう

アプリ名称：「ALKOO」



22



ALKOOアプリの特徴

- 累計ダウンロード数：100万DL
- 埼玉県の利用者数：11,000人以上
- 性別：男性54.6%、女性45.4%とやや男性が多い
- 利用者の半数以上が50歳代以上
(操作や画面がシンプルで、スマホに不慣れな人でも使いやすい)

※2023年5月時点での実績

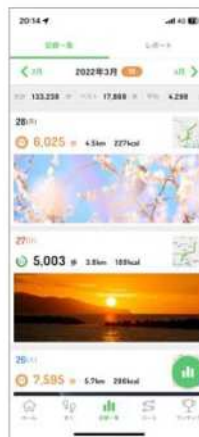
23



主な機能について (1)

- 歩いた記録を、毎日自動で保存

保存される記録



一日の行動軌跡の記録や
撮影した写真との連携



目標歩数達成のための
参考ルートの自動作成等、
ルート検索機能



5分毎に更新される
日陰マップ等の地図情報

24



主な機能について (2)

- 歩いてポイントが貯まる
目標歩数や決められた歩数を達成することで、ウォーキングポイントを獲得

30ポイントで「お宝探し」



25



主な機能について (3)

- 入力した歩数で行けるスポット検索
- 全国のウォーキング、お散歩コースの紹介



26



主な機能について (4)

- ウォークラリー、スタンプラリー



27



主な機能について (5)

- 歩数ランキング



28

新アプリの名称

あるこう

「コバトンALKOOマイレージ」



29



について





マイレージポイント



Step 01

歩いたり、イベントに参加することで、マイレージポイントを貯めることができます



Step 02

30,000ポイントごとに1口抽選に応募ができます

抽選は四半期ごとに予定しています！自動的に応募されるので毎日アプリを開いてマイレージポイントのためましょう！



ウォークラリー・スタンプラリー

コバトンALK00マイレージウォークラリー





コバトンALKOOマイレージの 参加者内でのランキング



33

2. 栄養・総合管理アプリ

- アプリ名称：「W o L N」ウォルン
- 事業者：日本電気（NEC）



34

栄養・総合管理アプリの機能について（1）

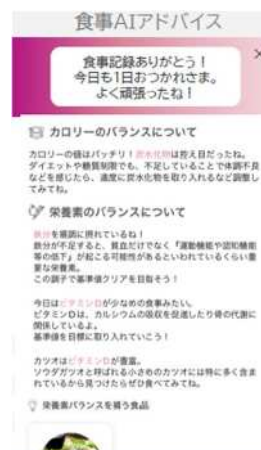
- 記録：歩数、食事、運動、体重、睡眠、体温、血圧
- マイナポータルとの連携で健診結果を取得し、データ分析により、健診結果予測値シミュレーション、行動変容アドバイス



35

栄養・総合管理アプリの機能について（2）

- おすすめ記事・動画の掲載
- AIによるアドバイス



36

栄養・総合管理アプリの機能について（3）

- グループ機能
（コミュニケーション活性化、モチベーションの維持）



37

新アプリへの移行スケジュール

- 現行マイレージのアプリユーザーとタブレット端末画面には、4月～画面上で現行マイレージ事業が終了になることや、新アプリの告知を掲載して周知
- 歩数計ユーザーには、12月～郵送にてお知らせを送付して周知
- 1月16日～歩数管理アプリ試行運用開始
- 2月 栄養・総合管理アプリ試行運用開始
- 2月19日東松山市にて歩数管理アプリの市民向け操作講習会実施
- 3月10日の抽選をもって、タブレット端末から歩数計データ送信終了
- 4月～新アプリの本格稼働開始

38

現在使用中の歩数計について

- マイレージのポイント付与はなくなるが、今後、歩数計としての利用は可能
- 電池交換後は、日時等自分でセットする
(今までは、タブレット端末にかざすことで日時がセットされた)



39

《今後の課題》

- 高齢者の移行支援
- 若年層へのアプローチ

40

ご清聴ありがとうございました。



令和6年1月
サービス開始予定

コバトン健康マイレージが新しいアプリに代わります！

NEW

あるこう

コバトン  マイレージ
のお知らせ



埼玉県マスコット
「さいたまっち&コバトン」

もっと歩きたくなる！
楽しい機能がいっぱい！

※ 画面はイメージです

令和6年度から始まる新しい健康増進事業が決定しました。

これまでの埼玉県コバトン健康マイレージに代わり、新たに株式会社ナビタイムジャパンが提供する健康アプリ「ALKOO（あるこう）」を利用した健康増進事業を開始します。

新アプリは、どなたでも使いやすく、これまで同様、歩数ポイントによる多彩なプレゼントも継続するほか、楽しく歩いていただけるための各種機能も充実します。

アプリの詳細については後日、県のホームページ等のほか、専用Webサイト等でお知らせいたします。

⚠️ 埼玉県コバトン健康マイレージについては、令和6年3月をもってサービスは終了します。

埼玉県コバトン健康マイレージ事務局

0570-035810

お気軽にお問い合わせください。

<https://kobaton-mileage.jp/>

コバトン健康マイレージ

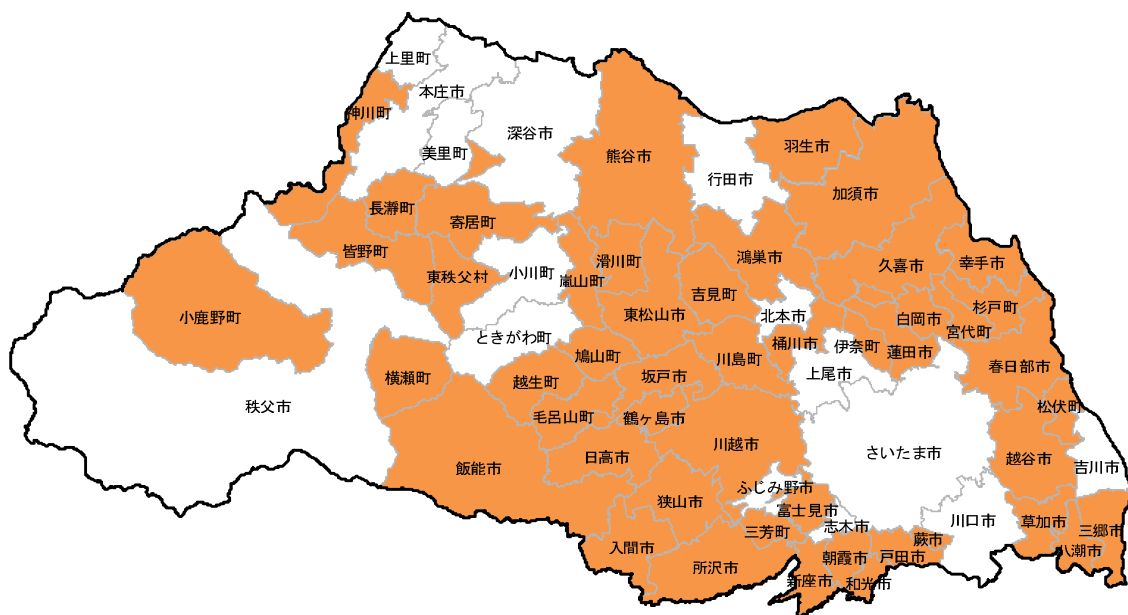
検索



参加市町村は
裏面をご覧ください！

● 参加予定市町村一覧

※ 着色されている市町村が参加を予定しています。



※ 現時点(令和5年9月)で参加を予定している市町村であり、今後、各市町村の都合により参加しない場合があります。

※ 参加条件については、各市町村により異なります。詳細につきましては、後日ご案内いたします。

【登録データの移行について】

- ・ お住まいの市町村が、現在、コバトン健康マイレージに参加しており、引き続き、コバトンALKOOマイレージに参加予定の場合は登録データを移行することができます。
- ・ アプリ利用者の方には、アプリ内のお知らせ欄にて、移行方法についてご案内いたします。
- ・ 歩数計利用者の方には**11月中に登録されているご住所に移行のご案内を封書にて送付いたします**。移行に了承される方は、同封のはがきにご記入の上、ご返送ください。

● よくある質問

Q 「ALKOO」を利用したアプリって何？

A 「NAVITIME」等のアプリを提供するナビタイムジャパンが開発提供を行う実績のあるウォーキングアプリをベースにして、埼玉県専用のサービスを提供します。

Q 歩数計で「コバトンALKOOマイレージ」に参加することはできますか？

A 「コバトンALKOOマイレージ」への参加はスマートフォンのみになります。歩数計はご利用できません。

Q これまで「コバトン健康マイレージ」で利用していた歩数計はどうなるのか？

A 返却する必要はありません。通常の歩数計としてご利用いただけます。

Q スマートフォンアプリでの参加は難しそう。サポートはしてもらえるの？

A どなたでも簡単な操作でご利用いただけます。また、専用のコールセンターにて、導入方法や操作方法を丁寧にサポートさせていただきます。(令和6年1月開設予定)

コバトンALK00マイレージの新規登録の方法

まずはALK00(あるこう) by NAVITIMEアプリを以下のQRコードからインストールしましょう。
※既にインストールしている場合は、アプリのアップデートを行ってください。



このアイコンが目印

アプリのインストールが完了し、「ALK00」アプリを起動していただくと初期設定画面に移行しますので、画面に従って初期設定を済ませてください。



Step 01

ALK00アプリ
トップ画面にある
コバトンのバナーを
タップ

Step 02

アプリに関する説明の
画面が出るので、
読み進めてください。



Step 03

「新規会員登録」を
タップ



Step 04

登録方式の選択について

①市町村から参加する方
はこちらを選択し、
「次へ」をタップ

②保険組合から参加する
方はこちらを選択し、
「次へ」をタップ



Step 05

こちらの画面で
登録完了です

御不明な点がございましたら以下の連絡先まで御連絡ください。

コバトンALK00マイレージコールセンター
TEL 0570-015566



利用マニュアル



アプリのDLは
こちらから



2024/01~

ALKOO(あるこう) by NAVITIME とは

毎日楽しく歩いて、 気がいたら健康になるアプリ

歩いた道や訪れた場所、撮影した写真、
あなたの生活が歩数と一緒に自動で記録されます。
あなたの生活や場所の記憶が紐づくことで、
歩数は「ただの数字」から「思い出」に変わります。
自分の思い出だから「楽しい」。
「楽しい」から「続く」。
「続く」から「健康になる」。



コバトンALKOOマイレージとは

埼玉県が推進する 「歩数管理システム」の次期健康増進事業です

県では、誰もが毎日を健康で生き生きと暮らすことができる「健康長寿社会」を実現するため、平成24年度から健康長寿埼玉プロジェクトを推進しています。

その中で、健康づくりの更なる普及拡大を進めるため、ウォーキングや健康づくり事業に参加してポイントを貯め、そのポイントに応じた特典を受けられる「健康マイレージ制度」を平成29年度に導入、運用開始から5年が経過したため、アプリへの移行を行うこととなった。



3

ALKOOのはじめ方



このアイコンが目印

まずはALKOO(あるこう) by NAVITIMEアプリをインストールして
アプリと端末の初期設定をしましょう。

アプリのDLは
こちらから



4

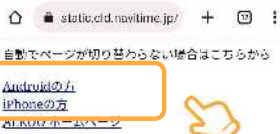
ALKOOアプリのダウンロード方法



Step 01



左記QRコードを
読み取るか、または
Googleplay or Appstoreの
ストアから
「あるこう」と入力して検索



Step 02

このアイコンが目印



歩数計-ALKOO(あるこう)by NAVITIME
アプリを選択して
「インストール」ボタンを
タップ

アプリの初期設定(iOS)

アプリの初期設定 (iPhone)



Step 01

利用規約/プライバシーポリシーを確認し、「はじめる」をタップ。



Step 02

モーションとフィットネスのアクティビティへのアクセスを許可。

なぜか？

許可しないとiPhoneから歩数の情報を取得できなくなってしまうためです。

※ ダイアログの表示順序が一部異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

7

アプリの初期設定 (iPhone)



Step 03

位置情報の許可に関しては「Appの使用中は許可」をしてください。

また、初期設定の終了後、iPhoneの設定からALKOOの位置情報を「常に許可」に変更することを推奨します。

※ 詳しくは「位置情報の設定方法 (iOS)」をご覧ください。



Step 04

写真へのアクセス許可の可否を選択。

写真はどのように使われるか？

許可すると、記録画面で写真も一緒に表示します。あくまで端末に保存されている写真を表示するだけです。その他の利用はいたしません。

8

アプリの初期設定 (iPhone)



Step 05

今回の企画では、通知を使用いたします。必ず「許可」を選択してください。



Step 06

最後に、目標歩数を設定しましょう！

目標歩数に関して

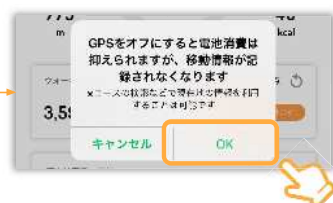
最低3,000歩から設定することができます。目標はいつでも変更ができますので自分のペースに合わせて設定ください。

アプリの初期設定 (iPhone)



設定完了

ホーム画面が表示された場合、初期設定は完了になります。



位置情報設定について

位置情報が他の人に見られることはありません。

電池消費が気になる方は、ホーム画面のGPSボタンをオフにしてください。(移動記録がされなくなります。)

位置情報の利用を許可せずアプリをタスクキル状態にすると歩数が正常に記録されなくなります。ご注意ください。

アプリの初期設定(Android)

アプリの初期設定 (Android)



※ OS及びアプリのバージョンによって表示されるものが変わる場合がございます。あらかじめご了承ください。

アプリの初期設定 (Android)

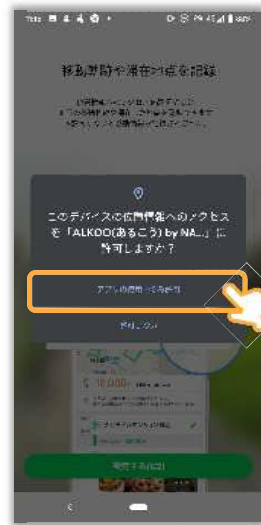


Step 03

運動データの取得を許可してください。

なぜか？

許可しないとスマホから歩数の情報を取得できなくなってしまうためです。



Step 04

位置情報の許可に関しては「アプリの使用中的み許可」にしてください。

位置情報に関して

移動軌跡や移動の判別にのみ利用されます。
あなたの位置情報を誰かが見たり、個人を特定することはありません。

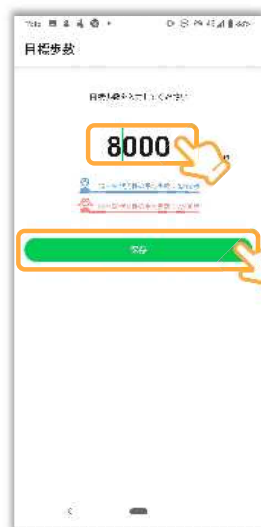
13

アプリの初期設定 (Android)



Step 05

「次へ」をタップ



Step 06

最後に、目標歩数を設定しましょう！

目標歩数に関して

最低3,000歩から設定することができます。
目標はいつでも変更ができますので自分のペースに合わせて設定ください。

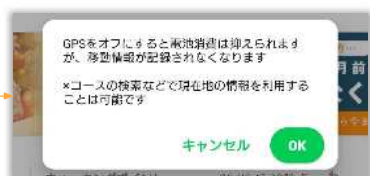
14

アプリの初期設定 (Android)



設定完了

ホーム画面が表示された場合、初期設定は完了になります。



位置情報設定について

位置情報が他の人に見られることはありません。

電池消費が気になる方は、ホーム画面のGPSボタンをオフにしてください。(移動記録がされなくなります。)

位置情報の設定方法(iOS)

位置情報の設定 (iOS)



Step 01

設定を開く。



Step 02

設定内部をスクロールし、「ALKOO」をタップ。

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

17

位置情報の設定 (iOS)



Step 03

位置情報の設定をタップ。



Step 04

「常に」をタップし、設定完了。

18

コバトンALKOOマイレージの利用方法

ALKOO(あるこう) by NAVITIMEアプリをインストールと
端末の初期設定をすれば、あとは参加登録するだけで完了です。

19

現行サービスからの移行者向け-①



Step 01

現行のログインIDを
確認し大切に保存してく
ださい



Step 02

ALKOOアプリをダウン
ロード、起動後に初回取
り組み説明を進めて頂
き、「アカウント引き継ぎ」
をタップ

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

20

現行サービスからの移行者向け②



Step 03

ログインIDと電話番号を入力し、画面下のボタンをタップ



Step 04

アカウント情報を確認の上、問題がない場合は「引き継ぎ」ボタンをタップ

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

21

現行サービスからの移行者向け③



Step 05

こちらの画面で登録完了です

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

22

新規登録者向け(市町村に所属)- ①



Step 01

ALKOOアプリ
トップ画面にある
コバトンのバナーを
タップ



Step 02

初回取り組み説明の
あと「新規会員登録」を
タップ

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

23

新規登録者向け(市町村に所属)- ②



Step 03

登録形式の
「一般県民の方」を
選択し、「次へ」をタップ



Step 04

会員情報フォームを
入力

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

24

新規登録者向け(市町村に所属)-③



Step 05

こちらの画面で
登録完了です

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

25

新規登録者向け(保険者に所属)-①



Step 01

ALKOOアプリ
トップ画面にある
コバトンのバナーを
タップ



Step 02

初回取り組み説明の
あと「新規会員登録」を
タップ

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

26

新規登録者向け(保険者に所属)-②



Step 03

登録形式の「健康保険組合加入者の方」を選択し「次へ」をタップ



Step 04

保険組合情報を含む会員情報フォームを入力

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

27

新規登録者向け(保険者に所属)-③



Step 05

こちらの画面で登録完了です

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

28

利用者共通(ポイントを貯めて抽選)



Step 01

歩いたり、イベントに参加することで、マイレージポイントを貯めることができます



Step 02

30,000ポイントごとに1口抽選に応募ができます

抽選は四半期ごとに予定しています！
自動的に応募されるので毎日アプリを開いてマイレージポイントをためましょう！

※ 本画面はiOS13の画面となっており、OSのバージョンによって画面が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

ALKOOの機能紹介

ALKOO(あるこう) by NAVITIMEの便利な機能を紹介します。
ウォーキングやお出かけの際は、ぜひご利用下さい。

※アプリ内には有償のプレミアムコースもございますが
コバトンALKOOマイレージ参加者は全ての機能をご利用できます

記録一覧タブ

歩いた記録を毎日自動で保存

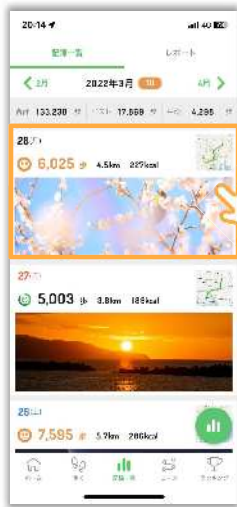
保存される記録

- 歩数
- 歩いた距離
- 消費カロリー
- 移動軌跡
- 滞在した場所
- 撮った写真

保存された記録を使って、「今までの累計距離」や「自己ベストの日」など、様々な形で自分の歩きを振り返ることができます。



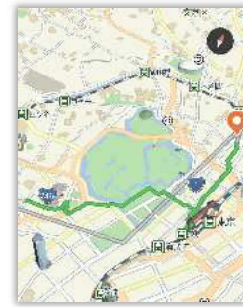
記録一覧タブの使い方 ～①昨日の記録を見る～



記録一覧タブ



記録詳細画面



移動軌跡詳細

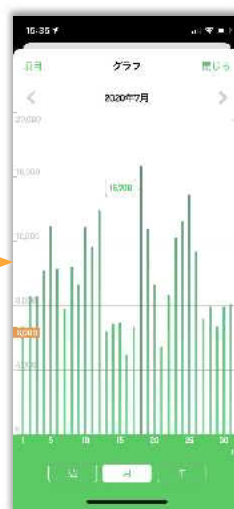
記録詳細画面では、昨日の歩数やカロリー、移動距離の他にもその日どの道を歩いたのかがわかる、移動軌跡を見ることができます。

※ 写真の画像は端末に入っているものを表示しています。サーバー上に写真を送信するものではありません。

記録一覧タブの使い方 ～②グラフを見る～



記録一覧タブ



グラフ画面

グラフでは歩数、カロリー、距離をグラフで振り返ることができます。

※ 写真の画像は端末に入っているものを表示しています。サーバー上に写真を送信するものではありません。

コースタブ

全国約800件のウォーキングコース

歩きたいコースが見つかる

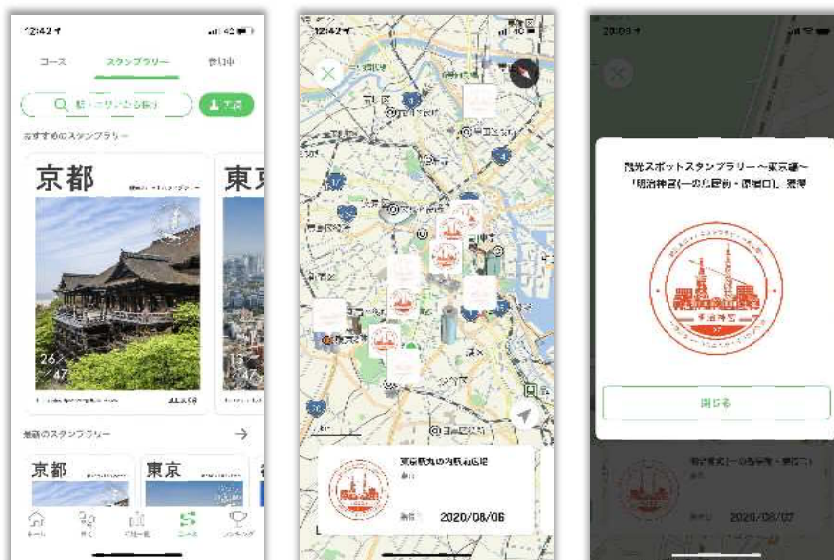
現在地周辺のコースや、駅周辺のコースを検索できるので、ふらっと歩きたいときや観光先でのプランニングにも活用いただけます。



お出かけが楽しくなるスタンプラリー機能

お出かけの目的地が見つかる

位置情報を利用したデジタルスタンプラリー機能を常設しています。お出かけ先に迷った時や、ウォーキングの目的地として活用いただけます。



37

コースタブの使い方 ~①コースを地図で見る~



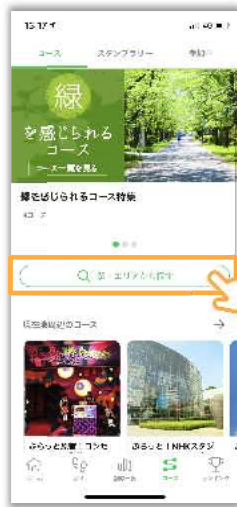
コースタブ
任意のコースを選択

コース詳細画面

コース地図画面

38

コースタブの使い方 ～②コースを探す～



コースタブ
検索ボタンをタップ



コース検索画面

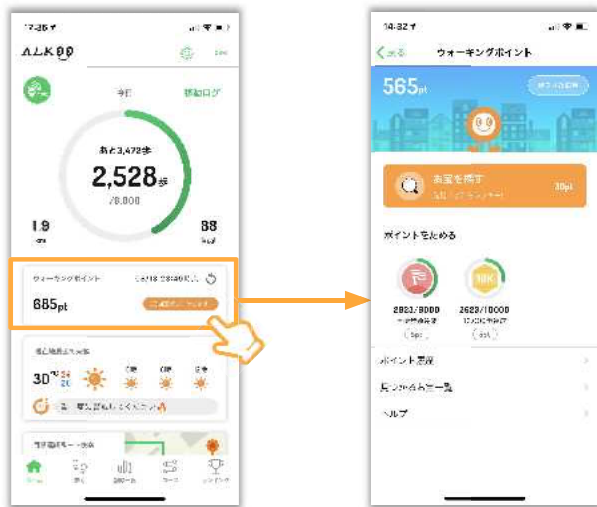
コース検索画面では、上から
「駅名で探す」
「現在地周辺からコースを探す」「エリア
で絞り込みコースを探す」ことができま
す。

※ 現在地周辺からコースを探す際は位置情報設定をオンにご利用ください。

ウォーキングポイント

毎日の目標設定や10000歩達成などで、ウォーキングポイントがたまります。
貯まったポイントで宝探し！コンビニで交換できる景品が当たります！

ウォーキングポイントのため方



ホーム画面

ウォーキングポイントページ

ウォーキングポイントをタップ

ウォーキングポイントのため方

ポイントのため方

以下の項目を達成する事でポイントが付与されます。

※反映されない場合は、ホーム画面に戻り、改めてポイント画面を閉じてみてください。

ウォーキングポイントを開始 ※初回のみ	30pt
目標歩数の達成 ※6,000歩以上の目標歩数のみ	5pt
規定歩数の達成 10,000歩	5pt

※ ポイントが反映されない時は「ウォーキングポイント」の枠上部の更新ボタンまたは、アプリの再起動をしてください。

41

ポイントを使って宝探し！

宝探しの始め方

マイページポイント画面中央の「宝を探す」ボタンを押すと抽選が行われます。一回の宝探しに必要なポイントは30ポイントです。



※その場で当落がわかります

お宝の受け取り方

お宝を受け取る店舗によって受け取り方が異なります。該当の店舗欄をご確認ください。

コンビニでの受け取り



- ①お宝詳細画面でバーコードを表示
- ②該当商品と一緒にレジにてお申し付けください

※セブンイレブン様にて
交換可能です

ポイントの有効期限について (非会員の方)

非会員の方はポイントの有効期限が法まっています。其表は以下になります。

ポイント付毎月の翌月
(1月にポイントが付与された場合2月末日まで)

期限が過ぎますとポイントが削除されますのでご注意ください。
※プレミアムコース会員の方は無期限でご利用いただけます。

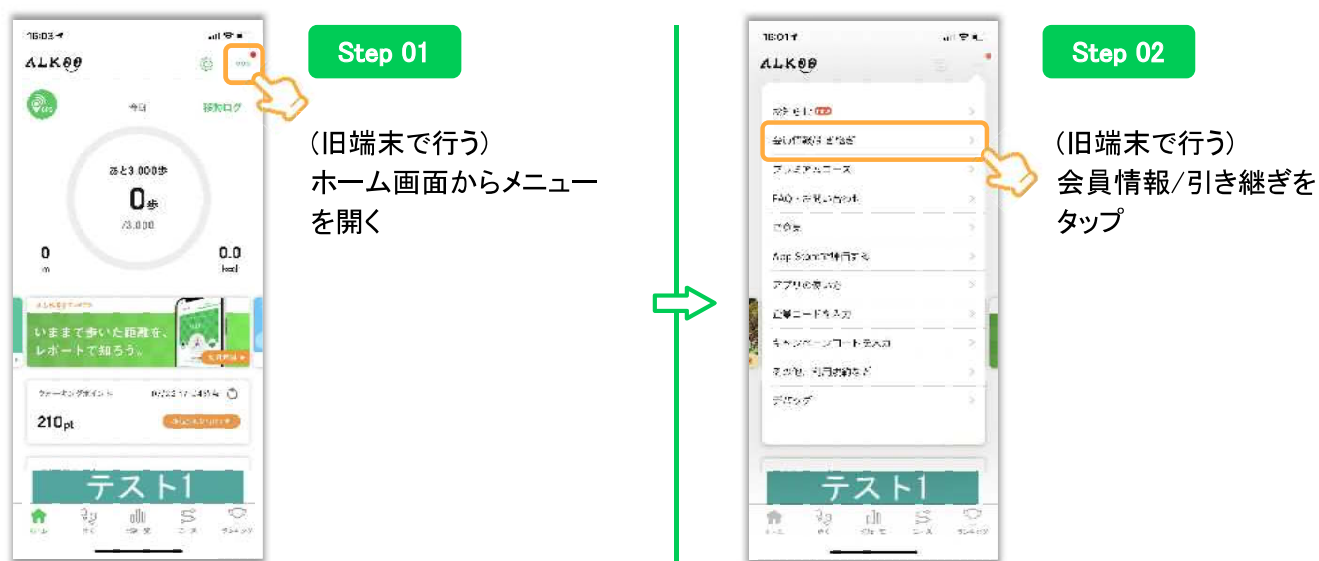
イベント終了後のポイント

ウォーキングポイント及び、当選した景品は社内イベント終了後も引き続きご利用できます。なお、景品に関しましては交換期限がありますのでご注意ください。

42

機種変更時の引き継ぎ方法

機種変更時の引き継ぎ方法



機種変更時の引き継ぎ方法



Step 03

(旧端末で行う)
「引き継ぎコードを発行する」をタップします。



Step 04

(旧端末で行う)
半角英数字含む6文字以上、20文字以内のパスワードを設定し、「引き継ぎコードを発行」をタップします。
入力したパスワードは大切にメモしてください。

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 05

(旧端末で行う)
Step3の後、引き継ぎコードがパスワード入力欄上部に発行されます。こちらの**引き継ぎコード**は大切にメモしておいてください。
Step4でパスワードを、Step5で引き継ぎコードを発行したら新端末でALKOOを開きます。



Step 06

(新端末で行う)
ホーム画面からメニューを開く。

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 07

(新端末で行う)
「会員情報/引き継ぎ」を
タップ。

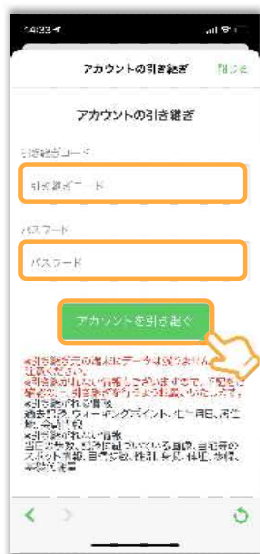


Step 08

(新端末で行う)
「アカウントを引き継ぐ」を
タップ。

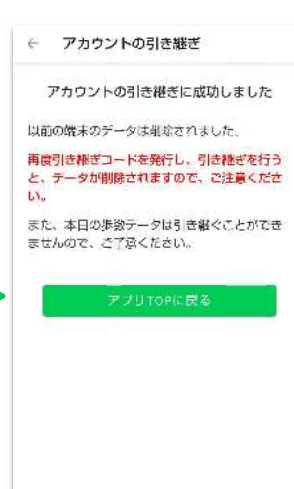
47

機種変更時の引き継ぎ方法



Step 09

(新端末で行う)
Step04で設定したパス
ワードと、Step05で設定
した引き継ぎコードを入
力し、「アカウントを引き
継ぐ」をタップ。



Step 10

(新端末で行う)
「アカウントの引き継ぎに
成功しました」というメッ
セージが表示されたら成
功です。
ホーム画面に戻り、記録
などが引き継がれている
か確認してください。

48

機種紛失、故障時の引き継ぎ方法

Step 01

下記コールセンターに連絡して下さい

お問い合わせ

埼玉県コバトン健康マイレージ事務局

住所：〒330-9091
さいたま新都心郵便局 私書箱159号



電話番号

0570-035810 (おー！みんなのコバトン)

ナビダイヤルの通話料金は発信者の負担となります。

受付時間：9:00～17:00

(日・祝日・年末年始はお休み)

49

FAQ(よくある質問)

最後に、よくある質問についての回答を記載させていただきます。
こちらは各ページ右上のQRコードを読み込むことでウェブでもご覧になれます。

50

Q.ウェアラブル端末と連携できますか？

A.

ALKOOではFitbitとAppleWatchのみ連携の対応をしております。

AppleWatchの場合はAppleWatchと同じヘルスケアアカウントでALKOOをご利用いただければ自動的に歩数が連動されます。

Fitbitの場合は下記手順にてご連携をお願い致します。

※ウェアラブル端末の歩数は「移動ログ」「記録」の歩数にのみ反映されます。TOP画面の歩数には反映されません。



51

Q.AppleWatchの歩数とALKOOの歩数が違う

A.

ALKOOとAppleWatchは「ヘルスケア」を通じて歩数を同期しております。

AppleWatchと歩数に相違がある場合はALKOOで利用している「ヘルスケア」アカウントとAppleWatchで利用している「ヘルスケア」アカウントが同じものを利用しているかご確認ください。

同じものをご利用されているが歩数が合わない場合はALKOOの再インストールをお試しください。

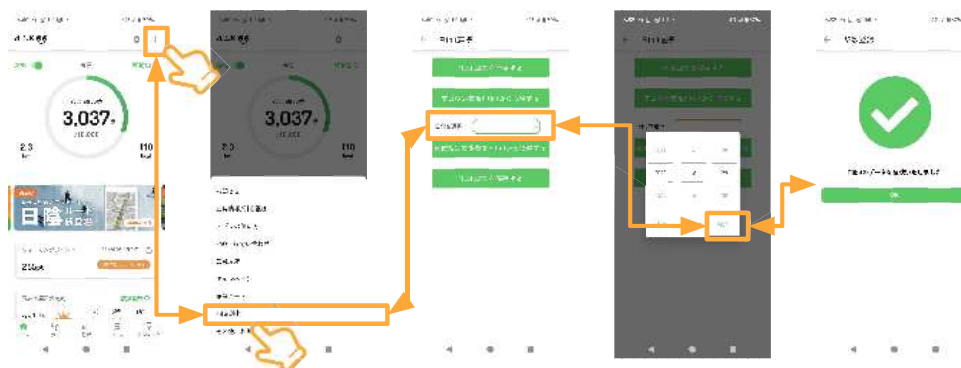
※ AppleWatchの歩数は「移動ログ」「記録」の歩数にのみ反映されます。TOP画面の歩数には反映されません。



52

Q.Fitbitの歩数とALKOOの歩数が違う

A.
ALKOOではFitbitとAppleWatchのみ連携の対応をしております。
AppleWatchの歩数は「移動ログ」「記録」の歩数にのみ反映されます。TOP画面の歩数には反映されません。
「記録」から確認した歩数がFitbitの歩数と違う場合は下記手順にてFitbitの歩数を日付指定で反映を行なってください。
それでも歩数が合わない場合はFitbitのアカウントを再接続(※P47の手順)してください。



53

Q.歩数が多く or 少なく表示されます。(iOS)

A.
設定 > センサーの精度・感度から歩数センサーの感度を調整してください
想定よりも多く出る場合は「低」に、少なく出る場合は「高」につまみを動かすことで調整できます。



54

Q.歩数がカウントされません(iOS)

A.

■iPhone 4s/iPhone 5/iPhone 5cをお使いの場合

歩数がカウントできる機種は、iPhone 5S/iPhone 6/iPhone 6Plusです。
iPhone 4s/iPhone 5/iPhone 5cでは、iOS8以上でも歩数はカウントできません。
※「歩数」「移動距離」「消費カロリーの自動計測」以外の機能は利用可能です。

■iPhone 5S/iPhone 6/iPhone 6Plusをお使いの場合

以下のアプリの設定をご確認ください。

【歩数センサーの設定】

- 1.「ALKOO」アプリを起動し、「設定」をタップする
- 2.画面上部の「設定」から、「センサーの精度・感度」をタップする
- 3.歩数センサーの感度のツマミをスライドさせ、「高」にする

55

Q.現在地が正しく表示されません(iOS)

A.

地図上に現在地が正しく表示されない場合や、周辺情報が実際と異なる場合などは、下記をご確認ください。

■端末の再起動

端末の再起動により改善する場合があります。再起動をお試しください。

■ご利用の環境

・利用場所

屋内やビルの谷間など、見晴らしの悪い場所をご利用の場合は、見晴らしの良い場所をご利用ください

・設置場所

自動車での利用時、端末ををダッシュボード以外に設置されている場合は、ダッシュボードへの設置してご利用ください
バイクでの利用時、シート内に設置されている場合は、取り出してご利用ください。

・スマートフォンケース

カバー型など磁石のあるケースを装着されたり、ケースにクレジットカード等の磁気カードを収納している場合は、ケースを外してご利用ください

■位置情報設定

端末の位置情報設定をご確認ください

・iPhone/iPadの場合

「設定」⇒「プライバシー」⇒「位置情報サービス」より、「位置情報サービス」をオンにしてください
あわせて、同ページ内より、利用するアプリ名をタップし、「常に許可」にする、または、ONの状態にしてください。

■その他の設定

・省電力モード

端末の省電力モードがオンになっている場合は、省電力モードをオフにしてご利用ください

・Wi-Fi設定

Wi-Fiがオフになっている場合は、オンにご利用ください

56

Q.滞在地店の名称が実際に滞在していた場所と違う (Android)

A.
滞在地点は端末の電波状況やGPSの取得精度に応じて、滞在していても表示されない、または別の地点名が表示される場合があります。滞在地点名については、下記の手順で編集が可能です。

[手順]

- 1.アプリ画面下の「記録」タブをタップする
- 2.任意の日付の記録をタップする
- 3.編集したい地点名の「エンピツマーク」をタップする
- 4.「スポット名を編集」をタップし地点名称を入力する、
もしくは「こちらのスポットではありませんか？」内に編集したい地点名が表示されている場合、
該当の地点名をタップする

57

Q. 写真を記録から削除したい (Android)

A.
同日に撮影し、端末内に保存されている写真は、「記録詳細」内に時間・位置情報と共に表示されます。写真の削除方法は以下となります。

[手順]

- 1.アプリ画面下の「記録」タブをタップ
- 2.任意の日付の記録をタップ
- 3.削除したい写真右隣に表示されている「点3つ」をタップ
※当日に撮影した写真が2枚以下の場合、写真を直接タップしてください。
- 4.「写真を削除」をタップする
※画像が複数ある場合、横スワイプで画像を選択できます。
- 5.「削除確認」の画面にて「OK」をタップ
※端末からは削除されません
※一度削除したら、再度写真をアプリ上に表示させることはできません

58

Q.現在地が表示されません (Android)

A.
地図上に現在地が正しく表示されない場合や、周辺情報が実際と異なる場合などは、下記をご確認ください。

■端末の再起動

端末の再起動により改善する場合があります。再起動をお試しください。

■ご利用の環境

・利用場所

屋内やビルの谷間など、見晴らしの悪い場所をご利用の場合は、見晴らしの良い場所をご利用ください

・設置場所

自動車での利用時、端末ををダッシュボード以外に設置されている場合は、ダッシュボードへの設置してご利用ください
バイクでの利用時、シート内に設置されている場合は、取り出してご利用ください。

・スマートフォンケース

カバー型など磁石のあるケースを装着されたり、ケースにクレジットカード等の磁気カードを収納している場合は、ケースを外してご利用ください

■位置情報設定

端末の位置情報設定をご確認ください

・Androidの場合

「設定」⇒「位置情報」より、位置情報・GPS設定を『高精度』に設定して下さい

※ON/OFFの設定がある場合はONにしたうえで、「高精度」にしてください

※ご利用のバージョンや機種により、表示名や操作が異なる場合がございます。

■その他の設定

・省電力モード

端末の省電力モードがオンになっている場合は、省電力モードをオフにしてご利用ください

・Wi-Fi設定

Wi-Fiがオフになっている場合は、オンにしてご利用ください